

# Regulamin Promocji „Oferta Bez limitu dla MNP 12 miesięcy – z pakietem na próbę” („Regulamin”)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Oferta Bez limitu dla MNP 12 miesięcy z pakietem na próbę” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - Klientów indywidualnych, którzy przeniosą swój numer do sieci Plus w ramach procesu MNP oraz,
  - Przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy przeniosą swój numer do sieci Plus w ramach procesu MNP, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- Promocja trwa od 10.04.2012 r. do odwołania.
- Podane w Regulaminie stawki i ceny zawierają podatek VAT.

## § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający umowę w ramach Promocji („Abonent<sup>2m</sup>”) nie ma możliwości zakupu aparatu telefonicznego w promocyjnej cenie.
- W ramach Promocji Abonent może wybrać promocyjny plan cenowy Bez limitu 79 lub Bez limitu 89<sup>3</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”). Abonent otrzyma także automatycznie aktywowany Pakiet internetowy 300 Non Stop na próbę (Pakiet dost. do Internetu 300 NS) zwany dalej „Pakiem Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Bez limitu 79	Bez limitu 89
Abonament	79 zł	89 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>4</sup>	0 gr/min	0 gr/min
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS <sup>5</sup>	0 gr	0 gr
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>6</sup>	19 gr/min	19 gr/min
<b>Pakiet NON STOP</b>		
Pakiet Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych) <sup>7</sup>	300MB	300MB
Opłata miesięczna za Pakiet Non Stop w pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym (okres T)	0zł	0zł
Opłata miesięczna za pakiet „Pakiet Non Stop” po okresie T	7zł	7zł
<b>Usługa Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych</b>		
Stawka za połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w okresie obowiązywania usługi Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych <sup>8</sup>	0 gr/min	0 gr/min
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w pierwszych trzech pełnych okresach rozliczeniowych (okres M)	0zł	0zł
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych po okresie M	7zł	7zł
Zgoda Abonenta na aktywację usługi e-rachunek zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek” <sup>9</sup>	TAK	NIE

- Wybierając Promocyjny plan cenowy Bez limitu 79 Abonent wyraża zgodę na aktywację usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Usługa zostanie aktywowana w momencie rozpoczęcia świadczenia usług.
- W ramach Promocyjnych Planów Cenowych Abonent nie ma możliwości uruchomienia usługi „Swojaki” oraz „Strefa Plus”.
- Promocyjna opłata aktywacyjna dla Bez limitu 79 oraz Bez limitu 89 wynosi 49 zł z VAT.

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, w kwestiach nieuregulowanych Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>7</sup> W promocyjnych planach cenowych Bez limitu nie obowiązują limity prędkości 6 Mb/s pobierania danych i 1 Mb/s wysyłania danych

<sup>8</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

<sup>9</sup> Usługa dostępna zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek”. Szczegółowe informacje na temat usługi oraz regulamin usługi dostępne są na stronie <http://www.plus.pl/indywidualna/Uslugi/AktualniKlienci/e-rachunek/>

- Po czasie oznaczonym Umowy opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Regulaminem, przy czym w kwestiach nieobjętych Regulaminem opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

### § 3 PAKIET NON STOP

- W ramach promocji Abonent otrzymuje Pakiet Non Stop. W „okresie T” Pakiet Non Stop jest bezpłatny. Po tym okresie miesięczna opłata za pakiet wynosić będzie 7 zł z VAT.
- W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet lub [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>10</sup>. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”
- Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych 300 MB.
- Istnieje możliwość przywrócenia pełnych parametrów technicznych poprzez włączenie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” dostępną na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- „Pakiet NON STOP” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu NON STOP” jest bezpłatna. Pakiet NON STOP będzie dostępny do momentu jego deaktywacji.
- W danym okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Non Stop opisany w pkt 1 powyżej. Abonent nie może korzystać z innych Pakietów Non Stop dostępnych w ofertach „Pakiety Non Stop w ofertach Plus Abonament”. Aby aktywować inny Pakiet Non Stop należy dezaktywować posiadany Pakiet Non Stop.
- Pobrane i wysłane dane w ramach **Pakietu Non Stop** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 100 kB
- Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT I300MB**
- Dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 8 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
- Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć Pakiet Non Stop na warunkach opisanych w pkt 1 bez bezpłatnego okresu T wskazanego w pkt 1 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT I300MB**. Pakiet może zostać włączony również poprzez Plus Online.
- Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu Non Stop aktywowanego zgodnie z pkt. 10 powyżej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT I300MBP**. Pakiet można również dezaktywować poprzez Plus Online

### § 4 Usługa „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”

- W ramach promocji Abonent otrzymuje usługę Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych („Usługa”). W „okresie M” Usługa jest bezpłatna. Po tym okresie miesięczna opłata za Usługę wynosić będzie 7 zł z VAT.
- Usługa zostanie automatycznie aktywowana w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Usługa będzie dostępna do momentu jej deaktywacji.
- Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPS**
- Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 3 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
- Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć Usługę na warunkach opisanych w pkt 1, bez bezpłatnego okresu M wskazanego w pkt 1 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT NPSP**. Usługa może zostać włączona również poprzez Plus Online.
- Abonent może zlecić dezaktywację Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 powyżej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPSP**. Usługę można również dezaktywować poprzez Plus Online.

### § 5 WARUNKI SPECJALNE

- Jakakolwiek zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu nie skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu NON STOP”, oraz z usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”.
- Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 5 ust. 4
- Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Nielimitowane Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”, oraz „Pakietu NON STOP”.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust.1 powyżej, jakakolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu NON STOP” oraz usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”

### § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

<sup>10</sup>Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
    - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
    - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
  - b)
    - c) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
    - d) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 6 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.
7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

---

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji „Oferta Bez limitu dla MNP 12 miesięcy z pakietem na próbę”** określone w Regulaminie.

....., dnia ..... 2012 r.      ABONENT .....