

# Regulamin Promocji „Oferta Bez limitu z internetem” („Regulamin”)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Oferta Bez limitu z internetem” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - Klientów indywidualnych, oraz,
  - Przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
- Promocja trwa od 10.04.2012 r. do odwołania.
- Podane w Regulaminie stawki i ceny zawierają podatek VAT.

## § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

### Aparat telefoniczny

- Klient zawierający umowę w ramach Promocji („Abonent<sup>2a)</sup>”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel oraz punktów sprzedaży (obsługi).
- W ramach Promocji Abonent może wybrać promocyjny plan cenowy Bez limitu 119, Bez limitu 129, Bez limitu 149, Bez limitu 159 lub Bez Limitu 159 z pakietem 40GB<sup>3</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”). Abonent otrzyma także automatycznie aktywowany pakiet internetowy („Pakiet internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Bez limitu 119	Bez limitu 129	Bez limitu 149	Bez limitu 159	Bez limitu 159 z pakietem 40GB
Abonament	119 zł	129 zł	149 zł	159 zł	159 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>4</sup>	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS <sup>5</sup>	0 gr	0 gr	0 gr	0 gr	0 gr
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych <sup>6</sup>	19 gr/min	19 gr/min	19 gr/min	19 gr/min	0 gr/min
<b>Pakiet NON STOP</b>					
Pakiet internetowy Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych)	2,5GB	2,5GB	2,5GB	2,5GB	40GB
Opłata miesięczna za „Pakiet internetowy Non Stop”	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	140 zł
<b>Usługa Nielimitowane Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych</b>					
Stawka za połączenia do krajowych sieci stacjonarnych w okresie obowiązywania usługi Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych <sup>7</sup>	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min	0 gr/min
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowanych połączeń do krajowych sieci stacjonarnych w pierwszych trzech pełnych okresach rozliczeniowych ( <b>okres M</b> )	0zł	0zł	0zł	0zł	0zł
Opłata miesięczna za usługę Nielimitowanych połączeń do krajowych sieci stacjonarnych po okresie M	7zł	7zł	7zł	7zł	7zł
Zgoda Abonenta na aktywację usługi e-rachunek zgodnie z regulaminem Usługi „e-rachunek” <sup>8</sup>	TAK	NIE	TAK	NIE	-

- Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietu internetowego Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości
  - 2,5 GB w Planach cenowych Bez limitu 119 lub Bez limitu 129, Bez limitu 149 lub Bez limitu 159, oraz
  - 40GB w Planie cenowym Bez limitu 159 z pakietem 40GB, danych przesłanych i odebranych danych.

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, w kwestiach nieuregulowanych Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, oraz w roamingu.

<sup>6</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, oraz w roamingu.

<sup>7</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>8</sup> usługa dostępna zgodnie z regulaminem usługi „e-rachunek”. Szczegółowe informacje na temat usługi oraz regulamin usługi dostępne są na stronie <http://www.plus.pl/indywidualna/Uslugi/AktualniKlienci/e-rachunek/>

- b) W ramach „Pakietu internetowego Non Stop” Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet lub [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>9</sup>.
  - c) Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet internetowy Non Stop”.
  - d) Aktywacja pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” nastąpi wraz z aktywacją karty SIM i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.
3. W ramach Promocyjnych Planów Cenowych Abonent nie ma możliwości uruchomienia usługi „Swojaki” oraz „Strefa Plus”.
  4. Wybierając Promocyjny plan cenowy Bez limitu 119 lub Bez limitu 149<sup>10</sup> Abonent wyraża zgodę na aktywację usługi e-rachunek na zasadach określonych w regulaminie tej usługi. Usługa zostanie aktywowana w momencie rozpoczęcia świadczenia usług.
  5. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 49 zł z VAT.
  6. Po czasie oznaczonym Umową opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane będą zgodnie z Regulaminem, przy czym w kwestiach nieobjętych Regulaminem opłaty będą naliczane zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

### § 3 Usługa „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”

1. W ramach promocji Abonent otrzymuje usługę Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych („Usługa”). W „okresie M” Usługa jest bezpłatna. Po tym okresie miesięczna opłata za Usługę wynosić będzie 7 zł z VAT.
2. Usługa zostanie automatycznie aktywowana w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja Usługi jest bezpłatna. Usługa będzie dostępna do momentu jej deaktywacji.
3. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPS**
4. Dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji. W przypadku dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 3 powyżej, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Jeżeli dezaktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego to opłata miesięczna zostanie zwrócona proporcjonalnie do niewykorzystanej liczby dni w danym okresie rozliczeniowym.
5. Po dezaktywacji Abonent może ponownie włączyć Usługę na warunkach opisanych w pkt 1, bez bezpłatnego okresu M wskazanego w pkt 1 powyżej, poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **AKT NPS**. Usługa może zostać włączona również poprzez Plus Online.
6. Abonent może zlecić dezaktywację Usługi aktywowanej zgodnie z pkt. 5 powyżej poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **DEAKT NPS**. Usługę można również dezaktywować poprzez Plus Online.

### § 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Jakkolwiek zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 ust. 2 Regulaminu nie skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu NON STOP”, oraz z usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”.
2. Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z pakietu Non Stop z danego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4
3. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”, oraz „Pakietu NON STOP”.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust.1 powyżej, jakkolwiek zmiana Promocyjnego Planu Cenowego przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu NON STOP” oraz usługi „Nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych”

### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności:
    - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub
    - ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
  - b)
    - c) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
    - d) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 5 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego

<sup>9</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

<sup>10</sup> Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, w kwestiach nieregulowanych Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla Taryfy Do Usług bis 199,90.

wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
6. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów aparatów telefonicznych.

7. Polkomtel informuje również, że aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych aparatów za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

---

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji „Oferta Bez limitu 12 miesięcy – z internetem”** określone w Regulaminie.

....., dnia ..... 2012 r.      ABONENT .....

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Bez limitu z pakietem na próbę”, „Bez limitu dla MNP z pakietem na próbę”, „Oferta Bez limitu dla MNP – z internetem”, oraz „Oferta Bez limitu dla MNP – z internetem”**

Ceny detaliczne aparatów telefonicznych aktualne na dzień 10.04.2012 r.

Promocyjny cennik telefonów					
Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. przy zawarciu Umowy i wyborze jednego z promocyjnych Planów cenowych "Bez limitu"					
Model aparatu telefonicznego	Oferta z pakietem na próbę 24 miesiące	Oferta z internetem 24 miesiące			Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
	Bez limitu 99/109/119	Bez limitu 109/119/129	Bez limitu 139/149/159	Bez limitu 159 z pakietem 40GB	
Apple iPhone 4S	2599	2149	1699	1	3699
Samsung Galaxy Note	1299	999	799	1	3099
Nokia N9	1299	999	799	1	2555
LG Prada 3.0	1299	999	799	1	2599
HTC Sensation	1099	799	399	1	3119
Samsung i9100 Galaxy S II	1099	999	399	1	2979
Sony Xperia S	899	799	399	1	2599
LG Swift 3D	599	399	99	1	3099
Nokia Lumia 800	699	369	1	1	2500
Nokia N8	399	199	1	1	2555
Samsung i9003 Galaxy S	699	399	1	1	2299
Nokia C7	299	129	1	1	1999
Nokia E6	299	129	1	1	1999
Sony Ericsson Xperia arc S	599	99	1	1	1999
Nokia E52	99	1	1	1	1399
Nokia C6	99	1	1	1	1339
Nokia Lumia 710	1	1	1	-	1899
Sony Ericsson Xperia neo V	59	1	1	-	1829
Samsung S5830 Galaxy Ace	1	1	-	-	1399
Sony Ericsson Live with Walkman	1	1	-	-	1199
Sony Ericsson Mini Pro	1	1	-	-	1199
HTC Wildfire S	1	-	-	-	1119
Nokia 500	1	-	-	-	989
Nokia C5	1	-	-	-	899
Nokia 300	1	-	-	-	799
Samsung Wave Y	1	-	-	-	799