



Warunki Oferty promocyjnej „Starter 0 zł z bonusem” dla Użytkowników Heyah

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania Oferty: od dnia 06.03.2012 roku do 01.07.2012

Nazwa Oferty promocyjnej: „**Starter 0 zł z bonusem**”

Postanowienia ogólne:

1. W okresie obowiązywania Oferty Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje promocyjne warunki zamówienia bezpłatnego startera Heyah w sklepie internetowym Heyah (zwanego dalej „eSklep”) z promocyjnymi środkami bonusowymi przyznawanymi Użytkownikowi startera po doładowaniach konta.

Warunki Oferty:

2. Klient, który w czasie obowiązywania Oferty zamówi bezpłatny starter w eSklepie Heyah i stanie się Użytkownikiem Heyah (zwanym dalej „Użytkownikiem”), otrzyma od Operatora bezpłatny starter z kwotą do wykorzystania 0 zł oraz promocyjne środki bonusowe o łącznej wartości 120 zł, które zostaną przyznane na warunkach określonych w pkt. 5 poniżej.
3. Starter wymaga od Użytkownika aktywacji. Użytkownik aktywuje starter wykonując połączenie pod bezpłatny numer *2121. Aktywacja powinna nastąpić w terminie do 60 dni od daty zamówienia startera w eSklepie. Po tym terminie następuje blokada karty SIM.
4. Szczegółowe informacje dotyczące pakietu startowego znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Nowa Heyah
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	0 PLN
Ważność konta na połączenia wychodzące	1 miesiąc ¹
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące ¹
Termin ważności starterów	31.12.2013
Promocyjne środki bonusowe [brutto]:	120 PLN

¹ czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

5. Promocyjne środki bonusowe w wysokości 10 zł będą przyznawane Użytkownikowi po 12 doładowaniach konta, jednorazową kwotą 20 zł lub więcej.
6. Doładowanie promocyjne nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zasilenia konta wymaganą kwotą i zostanie każdorazowo potwierdzone Użytkownikowi przez Operatora komunikatem SMS.
7. Doładowanie konta, o którym mowa w pkt. 4 może odbywać się dowolną metodą dostępną w Heyah, przy zastrzeżeniu, że doładowania promocyjne dokonywane na podstawie innych ofert Operatora, nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej Oferty.
8. Brak doładowania konta w sposób wskazany w pkt. 6 w danym miesiącu kalendarzowym nie spowoduje wykluczenia Użytkownika z Oferty. Promocyjne środki bonusowe zostaną przyznane mu w kolejnym miesiącu, w którym zostanie doładowane przez Użytkownika konto w sposób określony w pkt. 4.
9. Promocyjne środki bonusowe nie przedłużają ważności konta.
10. Użytkownik ma możliwość monitorowania kwoty promocyjnych środków bonusowych, jaką może jeszcze uzyskać na warunkach niniejszej Oferty:

- u konsultanta Biura Obsługi Użytkownika



- u konsultanta w Sklepie ul. Bora-Komorowskiego 37 w Warszawie.

Numery informacyjne

12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia stanu konta oraz terminu ważności konta:

- poprzez wysłanie kodu ekspresowego ***108#**
- poprzez serwis Samoobsługa na www.heyah.pl
- oraz poprzez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numerem ***2222**

Integralność sieci telekomunikacyjnej

13. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:

- Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- Wykorzystywać karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy, zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.
- Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.

14. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

Postanowienia końcowe

15. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie.
16. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków Oferty specjalnej.
17. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami Oferty specjalnej zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
18. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę <http://www.heyah.pl>.
19. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%