

# Regulamin promocji „Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży”

obowiązuje od dnia 1 marca 2012 r. do odwołania lub wyczerpania zapasów



„Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży” (dalej „Promocja”) to Promocja dotycząca świadczenia usługi radiowego stacjonarnego dostępu do Internetu w Sieci Orange CDMA tj. usługi Orange Freedom Pro (dalej: „Usługa”) dostępna wyłącznie dla Konsumentów tj. osób fizycznych, które nie zawierają umowy o świadczenie usługi Orange Freedom Pro w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową (zwanym dalej „Abonentami”).

## jak włączyć?

- Aby skorzystać z Promocji, wystarczy:
  - oświadczyć wolę zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poniżej za pośrednictwem Internetu lub telefonicznie w rozmowie z konsultantem Telesprzedaży.
  - podpisać umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony 24 lub 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w planie taryfowym Orange Freedom Pro (dalej: „Umowa”) wybierając Usługę (opcję Usługi): Orange Freedom Pro 3 GB, Orange Freedom Pro 10 GB lub Orange Freedom Pro 25 GB (z tym zastrzeżeniem, że opcje Orange Freedom Pro 10 GB i 25 GB nie są dostępne za pośrednictwem Internetu).
- Po skorzystaniu z Promocji (zawarcie Umowy) nie ma możliwości wyłączenia Usługi za wyjątkiem przypadku skorzystania przez Abonenta z Promocji „Orange Freedom Pro na próbę”.
- Abonent, zawierając Umowę, zobowiązany jest do podania dokładnego adresu miejsca, w którym będzie korzystał z Promocji w okresie trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zmiany miejsca zamieszkania, Abonent może dokonać zmiany miejsca wskazanego zgodnie z poprzedzającym zdaniem. Zmiana miejsca korzystania z oferty jest skuteczna pod warunkiem wyrażenia zgody przez PTK Centertel Sp. z o.o. i istnienia technicznych możliwości świadczenia Usługi przez PTK Centertel Sp. z o.o. w nowym miejscu wskazanym przez Abonenta.

## co w standardzie?

- W ramach Promocji aktywowana jest usługa radiowego dostępu do sieci Internet.

## co w promocji?

- Promocyjna opłata abonamentowa – w ramach niniejszej Promocji Abonent otrzymuje promocyjną opłatę za korzystanie z Usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Opcje Usługi	Opłata miesięczna za opcje Usługi (zł z VAT)	
	przy Umowie na 24 m-ce	przy Umowie na 36 m-cy
Orange Freedom Pro 3 GB	49	
Orange Freedom Pro 10 GB	69 (oferta niedostępna za pośrednictwem Internetu)	
Orange Freedom Pro 25 GB	99 (oferta niedostępna za pośrednictwem Internetu)	

- Promocyjna opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszej faktury Abonenta (niepromocyjna opłata aktywacyjna wynosi 90 zł z VAT) i wynosi odpowiednio dla usługi:
  - Orange Freedom Pro 3 GB - 19 zł z VAT,
  - Orange Freedom Pro 10 GB - 39 zł z VAT,
  - Orange Freedom Pro 25 GB – 59 zł z VAT.
- Zestaw instalacyjny – możliwość zakupu jednego zestawu instalacyjnego w cenie promocyjnej określonej w Cenniku zestawów instalacyjnych w ofercie „Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży” w ramach podpisywanej Umowy. Opłata za zestaw instalacyjny jest niezależna od wybranej opcji usługi Orange Freedom Pro. Cena promocyjna urządzenia w ofercie Orange Freedom zależy od długości zawieranej Umowy: 24 lub 36 miesiące.

8. Pakiet Złotówek. Abonent, który zawrze Umowę na warunkach niniejszej Promocji, o ile spełnia dodatkowe warunki określone w pkt. 8.3. poniżej, otrzyma promocyjny Pakiet Złotówek, tj. pakiet jednostek taryfowych o wartości odpowiadającej danej opcji Usługi (zgodnie z poniższą tabelą). Pakiet Złotówek nie zostaje przypisany do kontraktu aktywowanego w ramach Promocji, ale do kontraktu, o którym mowa w pkt. 8.3. poniżej. Zawierając nową Umowę, o której mowa w poprzednim zdaniu, Abonent może wskazać kontrakt, do którego zostanie przypisany Pakiet Złotówek. W przypadku braku wskazania takiego kontraktu, Pakiet Złotówek zostanie automatycznie przypisany do wszystkich kontraktów na koncie abonenckim danego Abonenta z wyłączeniem numerów w ofertach MIX.

Opcje Usługi	Wartość Pakietu Złotówek w zł
Orange Freedom Pro 3 GB	20
Orange Freedom Pro 10 GB	30
Orange Freedom Pro 25 GB	30

- 8.1. W przypadku dokonania zakupu Usługi przez Telesprzedaż, Pakiet Złotówek zostanie przypisany automatycznie na istniejące konto abonenckie do wykorzystania przez wszystkie numery znajdujące się na nim, z wyłączeniem numerów w ofertach MIX. Abonent może złożyć dyspozycję, aby Pakiet Złotówek:
- został wykorzystany przez wskazany przez niego numer w ramach oferty na kartę albo;
  - został wykorzystany przez wskazany numer w ofercie z rachunkiem na istniejącym koncie abonenckim.
- 8.2. W przypadku dokonania zakupu Usługi w sklepie internetowym orange.pl Pakiet Złotówek zostanie przypisany na wskazany przez Abonenta numer w ramach oferty na kartę. Abonent powinien złożyć dyspozycję, aby Pakiet Złotówek został wykorzystany przez wskazany przez niego numer wysyłając e-mail do Orange Biura Obsługi Klienta na adres bok@centertel.pl. W treści dyspozycji, oprócz wskazania numeru w ramach oferty na kartę, Abonent powinien podać numer zamówienia na aktywację Usługi.
- 8.3. Z Pakietu Złotówek mogą korzystać Abonenci, którzy w okresie aktywności Usługi posiadają na tym samym koncie abonenckim minimum jeden kontrakt w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami oraz Abonenci ofert na kartę w Orange. W zależności od posiadanego planu zasady korzystania z Pakietu Złotówek określa pkt 8.4. i 8.5.
- 8.4. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w ofercie z rachunkiem dla Abonentów będących Konsumentami z wyłączeniem planów: IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonentów ofert na kartę w Orange, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać na: SMS, MMS i Wideo Rozmowy do sieci Orange oraz połączenia głosowe do sieci Orange i na numery w sieci stacjonarnej (z wyłączeniem numerów specjalnych, SMS i MMS specjalnych, 501 800 800, \*888, 501 80 80 80). Taryfikacja usług w ramach Pakietu Złotówek realizowana jest według jednolitych stawek dla wszystkich planów taryfowych: rozmowy 0,50 zł z VAT, SMS 0,20 zł z VAT, MMS 0,40 zł z VAT, Wideo Rozmowy 0,50 zł z VAT.
- 8.5. Abonenci, którzy korzystają z Pakietu Złotówek w ramach kontraktu w planach IdeaMIX, IdeaMIX TP, Jedna Idea MIX, Twój Mix, Nowy Twój Mix, Orange Music Mix, Orange mix, Delfin w Orange mix, Pelikan w Orange mix, Pantera w Orange mix oraz Abonentów ofert na kartę w Orange, otrzymany w ramach Pakietu Złotówek pakiet jednostek taryfowych mogą wykorzystać zgodnie z regulaminem promocji „Konto promocyjne”. Środki przyznane w ramach Pakietu Złotówek gromadzą się na koncie promocyjnym i mogą być wykorzystane na połączenia, SMS-y i MMS-y w Orange, połączenia na numery stacjonarne krajowych operatorów telefonii stacjonarnej oraz na transfer danych (Internet), z zastrzeżeniem, iż środki z konta promocyjnego:
- nie przysługują na SMS-y na numery stacjonarne oraz na SMS-y specjalne;
  - w zakresie transferu danych nie przysługują na ściąganie płatnego contentu, na SMS-y specjalne oraz transmisje TV i plików wideo z portalu Orange World, której opłata jest wyższa niż standardowa określona w regulaminie usługi „Pakiet TV”;
  - nie przysługują na połączenia realizowane w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe;
  - są rozliczane według aktualnego cennika obowiązującego w ofercie, z której Abonent ofert na kartę w Orange oraz Abonent ofert Mix w sieci Orange korzysta;
  - są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań zgromadzonych na koncie głównym.

- 8.6. Pakiet Złotówek rozliczany jest po rozliczeniu pakietów minut/złotówek zawartych w abonamencie lub innych pakietach dodatkowych minut/złotówek w planach taryfowych Abonenta.
  - 8.7. Pakiet Złotówek jest aktywny od pierwszego pełnego (tj. trwającego co najmniej miesiąc) okresu rozliczeniowego następującego po aktywacji Usługi.
  - 8.8. Pakiet Złotówek obowiązuje tak długo, jak długo aktywna jest Usługa.
  - 8.9. Niewykorzystane jednostki taryfikacyjne (minuty/złotówki/SMS-y/MMS-y) nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
  - 8.10. Konto abonenckie zasilane jest równowartością sumy wartości Pakietów Złotówek zależną od liczby posiadanych Usług na danym koncie.
9. Rabat na fakturę dla całego konta Abonenta – Abonent, który zdecyduje się na rezygnację z otrzymywania faktury (dotyczy to również faktury dla obecnie posiadanych ofert Operatora), a zamiast tego wybierze opcję sprawdzania faktur w Orange on-line, otrzyma comiesięcznie rabat za rezygnację z otrzymywania faktury o równowartości kosztów przesyłki i koperty w wysokości 1,5 zł. Opcję otrzymywania faktury pocztą można włączać/wyłączać nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym. Po rezygnacji z Usługi możliwe jest przywrócenie wysyłki faktury w formie papierowej po wcześniejszym kontakcie Abonenta z Orange Biuro Obsługi Klienta. Powyższe nie ogranicza prawa Abonenta do otrzymywania faktury w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
  10. Bezpłatne konto poczty elektronicznej – w ramach Promocji Abonent otrzymuje od Operatora bezpłatnie usługę Multi Box w wersji Multi Box Gold.

#### jak działa?

11. Orange Freedom Pro to usługa stacjonarnego radiowego dostępu do Internetu na terenie Polski.
12. Do wyczerpania limitu, o którym mowa w pkt 13, Usługa umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiąganą prędkość: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. CDMA, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji CDMA i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty, maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta w najszybszej technologii (CDMA) przy idealnych (laboratoryjnych) warunkach technicznych wynosi 1 Mb/s. Szczegółowe informacje na temat technologii i technicznych aspektów działania Usługi można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta.
13. Po przekroczeniu przez Abonenta limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym Operator zastrzega prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych, a mianowicie w takim wypadku usługa będzie umożliwiała przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 64/32 kb/s (górna granica prędkości). Limit przesyłanych danych dla usługi Orange Freedom 3 GB wynosi 4 GB, dla usługi Orange Freedom 10 GB wynosi 11 GB, a dla usługi Orange Freedom Pro 25 GB wynosi 26 GB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB.

#### dodatkowe informacje

14. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony (na zasadach opisanych w Umowie).
15. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu jest dostępna na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl). Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
16. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych chyba, że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.
17. W stosunku do umów zawartych w ramach niniejszej Oferty na czas nieokreślony, a także umów zawartych na czas określony, które po upływie Okresu zastrzeżonego przekształciły się w umowy na czas nieokreślony - PTK Centertel sp. z o.o. może wypowiedzieć taką umowę przy zachowaniu standardowego okresu wypowiedzenia trwającego co najmniej jeden pełen okres rozliczeniowy i formy pisemnej. Ponadto PTK Centertel sp. z o.o. może zmienić niniejsze warunki, w szczególności poprzez zmianę Regulaminu świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro

– stosownie do przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne lub zgodnie z innymi przepisami prawa obowiązującymi w dniu takiej zmiany.

18. W czasie trwania Umowy na czas określony nie jest możliwa zmiana opcji Usługi na opcję o wyższych lub niższych parametrach (nie jest możliwa zmiana abonamentu na wyższy lub niższy).
19. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Promocji, bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
20. PTK Centertel sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Promocji.
21. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych osób, które z Promocji już skorzystały.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie (jak również do definicji w nim zawartych) zastosowanie znajdują obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług Orange Freedom Pro/Internet dla Firm Pro, Cennik usługi Orange Freedom Pro, Cennik zestawów instalacyjnych w ofercie Orange Freedom Pro w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży, Regulamin usługi Multi Box, Regulamin promocji „Konto promocyjne”.
23. Uprawnienia Konsumentów w przypadku zawierania umów poza punktem sprzedaży Orange (lokałem przedsiębiorstwa) lub na odległość:
  - 23.1. Konsument, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowę sprzedaży terminala poza lokalem lub na odległość, może odstąpić od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub umowy sprzedaży terminala bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w przypadku umowy sprzedaży terminala – w terminie dziesięciu dni od dnia wydania terminala;
  - 23.2. w razie odstąpienia od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz od umowy sprzedaży terminala, umowy uważane są za niezawarte, a Konsument jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, a nadto Konsument jest zobowiązany zapłacić za usługi, z których skorzystał. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni;
  - 23.3. w przypadku odstąpienia przez Konsumenta, który skorzystał z promocji polegającej na zakupie terminala z ulgą wyłącznie od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zobowiązany jest on do zapłaty na rzecz Operatora kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną niepromocyjną zakupionego w ramach promocji terminala, a ceną, którą faktycznie za ten terminal zapłacił oraz opłaty za usługi telekomunikacyjne, z których skorzystał;
  - 23.4. w razie odstąpienia od umowy zakupu terminala, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z tytułu tej umowy. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.
24. Mobilna sieć Orange” oznacza sieć pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie sieci Orange nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).