

Regulamin usługi promocyjnej „Wielka Swoboda”

obowiązuje od 17 października 2011r. do odwołania



1. „Wielka Swoboda” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP oraz Abonentów oferty Zetafon z planem taryfowym Orange One, Nowe Orange Go, Orange POP (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent otrzymuje 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w Orange przy doładowaniu konta kwot¹ co najmniej 25 złotych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Abonent może wybrać spośród trzech dostępnych wersji usługi zaprezentowanych w poniższej tabeli.

Nazwa wersji Usługi	Cena wersji Usługi z VAT	Liczba minut dostępnych w ramach Usługi	Liczba SMS-ów dostępnych w ramach Usługi	Okres ważności
5	5 zł	2000	2000	5 dni
10	10 zł	2000	2000	10 dni
20	20 zł	2000	2000	25 dni

jak w¹czyć?

3. Abonent ma możliwość w¹czenia Usługi poprzez
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać w¹czona pod numer 80176, w treści wpisując 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący wraz z nazwą wersji usługi (5, 10 lub 20). SMS pod numer 80176 jest bezpłatny. Przykład poprawnej komendy aktywacyjnej to: 12345678910111, 5, gdzie 12345678910111 to 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący, a 5 to nazwa wersji usługi za 5 zł z okresem ważności 5 dni,
 - za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*[14-cyfrowy kod doładowujący]*[nazwa wersji usługi]# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”. Przykład poprawnej komendy aktywacyjnej to: *110*92*12345678910111*10#, gdzie 12345678910111 to 14-cyfrowy niewykorzystany kod doładowujący, a 10 to nazwa wersji usługi za 10 zł z okresem ważności 10 dni.
4. Rejestracja w Usłudze wymaga wprowadzenia krótkiego kodu lub wysłania SMS-a o prawidłowej konstrukcji zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej. Jako prawidłowe potraktowane zostaną SMS-y, w których jako separatory między kodem doładowującym oraz numerami telefonów zostaną użyte znaki: przecinek, kropka, myślnik lub spacja.
5. W ciągu 24 godzin od wysłania SMS-a zgodnie z opisem w pkt 3 powyżej, Abonent zostanie poinformowany SMS-em o: doładowaniu konta, w¹czeniu wybranej wersji Usługi i okresie ważności minut i SMS-ów przyzanych w ramach Usługi.
6. Minuty i SMS-y będą wykorzystywane w ramach usługi Wielka Swoboda od momentu otrzymania SMS-a opisanego w pkt 5 regulaminu.
7. W przypadku, gdy Abonent wyśle SMS-a aktywacyjnego o błędnej treści, otrzyma SMS-a zwrotnego, że SMS jest niepoprawny i zostanie poinformowany jak prawidłowo w¹czyć Usługę.
8. Z zastrzeżeniem zdania następnego, jeżeli Abonent posiada już wazne i niewykorzystane minuty i SMS-y w ramach usługi Wielka Swoboda zakupi Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut i SMS-ów zostanie powiększona o kolejne, a termin ważności Usługi zostanie przedłużony zgodnie z zakupioną nową wersją Usługi (odpowiednio o 5, 10 lub 25 dni). W przypadku, gdy ważność dotychczasowych minut i SMS-ów jest dłuższa niż nowych, wszystkie minuty i SMS-y będą miały ważność zgodną z poprzednią wersją zakupionej Usługi.
9. W przypadku, gdy Abonent będzie próbował aktywować Usługę wpisując w treści SMS-a aktywacyjnego kod z doładowania niższego niż 25 zł, otrzyma SMS-a zwrotnego, że nie ma uprawnień do w¹czenia Usługi i jego konto nie zostało zasilone (tzn. że kod nie został wykorzystany i Abonent może go użyć do niepromocyjnego doładowania).
10. W przypadku gdy Abonent będzie próbował aktywować lub przedłużyć usługę promocyjną wpisując w treści wykorzystany kod doładowujący otrzyma SMS-a zwrotnego, że Usługa nie została w¹czona.
11. Abonenci innych taryf niż określone w regulaminie w pkt 1 powyżej po wysłaniu SMS-a aktywacyjnego otrzymają SMS-a z informacją o niedostępności Usługi.

jak korzystać?

12. Doładowanie konta wykonane zgodnie z opisem w punkcie 3 powyżej, kwot¹ nie mniejszą niż 25 zł, będzie skutkowało przyznaniem Abonentowi 2000 minut i 2000 SMS-ów do wykorzystania w sieci Orange przez okres ważności Usługi określony w pkt 2.
13. Z zastrzeżeniem pkt 8 powyżej, okres ważności Usługi uzależniony jest od wybranej wersji Usługi (co przedstawia tabela w pkt 2). Przyznanie minut i SMS-ów zakupionych w ramach Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta głównego Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany SMS-em.
14. Z zastrzeżeniem pkt 21; 22 i 27, minuty dostępne w ramach Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań oraz innych usług i promocji, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
15. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia okresu ważności oraz ilości minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych poniżej:



- wysłanie SMS-a o treści ILE z numeru abonenckiego, dla którego Usługa została włączona pod numer 176 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
- za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*1# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
- wybór odpowiedniej opcji w Twoim Menu (wpisując na klawiaturze telefonu *100*# i wciskając przycisk potwierdzenia),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange online, na stronie www.orange.pl/online,
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem),
- poprzez kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

16. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na inną niż Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go minuty i SMS-y dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.

ile to kosztuje?

17 Opłata za włączenie Usługi jest pobierana z góry z niewykorzystanych jednostek taryfowych Abonenta w momencie doświadczenia i w zależności od wybranego wariantu wynosi 5, 10 lub 20 zł z VAT zgodnie z tabelą w pkt 2 powyżej. Abonent nie ma możliwości włączenia Usługi w sposób inny niż opisany w pkt 3.

18 Po wykorzystaniu minut i SMS-ów dostępnych w ramach Usługi oraz w przypadku minut i SMS-ów nie objętych Usługą opłata za wykonanie każdego następnego połączenia i wysłanie SMS-a jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

jak wyłączyć?

19 Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie czasu ważności Usługi lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut i SMS-ów (o czym Abonent zostaje poinformowany SMS-em).

20 Usługę można wyłączyć

- wysyłając SMS o treści STOP pod numer 176 (opłata jak za zwykłego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług),
- za pomocą krótkiego kodu wpisując w telefonie treść *110*92*00# i potwierdzając przyciskiem „zadzwoń”,
- wybór odpowiedniej opcji w Twoim Menu (wpisując na klawiaturze telefonu *100*# i wciskając przycisk potwierdzenia),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem).

Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w okresie 24 godzin od zlecenia wyłączenia Usługi za pomocą jednego z ww kanałów. O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dodatkowe informacje

21 Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystywać na połączenia głosowe do sieci Orange, z włączeniem połączeń telekonferencyjnych, międzynarodowych oraz numerów skróconych i specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go (cenniki dostępne są na stronie www.orange.pl), a także z włączeniem następujących numerów: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.

22. W ramach Usługi można wykonywać połączenia głosowe z numerami sieci Orange pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Niedozwolone jest natomiast wykonywanie przez Abonenta połączeń z wybranym numerem w przypadku, gdy połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). Ponadto, Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać odpłatnie możliwości korzystania z Usługi innym osobom – takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

23. SMS-y dostępne w ramach Usługi można wysyłać tylko i wyłącznie pod numery w sieci Orange z włączeniem numerów specjalnych określonych w cennikach taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz SMS-ów wysyłanych za granicę.

24. Usługa wyklucza się z promocjami wynikającymi z limitowanych serii doświadczeń, ze wszystkimi promocjami wymagającymi niewykorzystanego kodu doświadczenia (w szczególności Pogadaj sobie, Pogadajcie Sobie, Wolny Weekend, Darmowy Weekend, Happy Day) oraz z usługą Przelew SMS.

25. Usługa nie wyklucza się z promocjami lub usługami promocyjnymi innymi niż wymienione w pkt 24, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowi inaczej.

26. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

27. Usługa nie jest dostępna w roamingu.

28. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze

przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanego limitu minut i SMS-ów b¹d¹ upływu okresu ważności w¹czonej Usługi.

29. W ramach Usługi zabrania się wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Spółka z ograniczon¹ odpowiedzialnośc¹ do rozwi¹zań typu „call center”.

30. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

31. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowi¹zuj¹ce Abonenta: Ogólne warunki taryf Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go, cenniki usług dostępnych w tych taryfach oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

32. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z o.o. z siedzib¹ w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez S¹d Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział³ Gospodarczy Krajowego Rejestru S¹dowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527;020;68;72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje po¹czeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadcz¹cych usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).