

Regulamin usługi „Twój Dzień”

obowiązuje od 6 lutego 2012r. do odwołania



1. „Twój Dzień” („Usługa” lub „Promocja”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon i Minutofon w tych taryfach ze stażem minimum 31 dni w sieci (zwanymi dalej Abonentami).

2. W ramach Usługi, po spełnieniu określonych w dalszej części regulaminu warunków, Abonent co miesiąc otrzymuje jeden bonus z poniższej listy:

- 50 SMS do wszystkich sieci;
- 60 minut do Orange;
- 30 minut do wszystkich sieci;
- 100 MB na transfer danych;
- 50 SMSów do Orange;
- 30 MMS do wszystkich sieci.

ile to kosztuje ?

3. Z zastrzeżeniem pkt. 4 poniżej, aktywacja usługi jest bezpłatna.

jak włączyć?

4. Usługę można włączyć:

- poprzez wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma być uruchomiona, pod numer 330 o treści DZIEN. Cena SMS-a aktywującego Usługę jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*96# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (włączenie bezpłatne)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

Włączenie Usługi nastąpi w ciągu max. 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.

5. W przypadku wysłania niewłaściwej komendy aktywacyjnej pod wskazany powyżej numer Usługa nie zostanie włączona.

6. Potwierdzeniem uruchomienia Usługi jest SMS zwrotny.

7. W SMS-e zwrotnym o aktywacji usługi Abonent otrzyma informacje o dniu miesiąca (dalej „Dzień Promocji”), w którym co miesiąc w ramach usługi Abonentowi będzie przyznawany bonus, jeżeli zostanie spełniony warunek promocji.

Na przykład, jeżeli Abonent dostaje SMS zwrotny: „Witaj! Twój Dzień to 10 dzień każdego miesiąca. W tym dniu otrzymasz prezent o ile w ciągu miesiąca przed Twoim Dniem doładowasz się za min 25zł”, oznacza to, że 10-tego każdego miesiąca klient będzie dostawał bonus w ramach usługi, jeżeli suma jego doładowań za ostatni miesiąc wyniesie minimum 25 zł.

8. Raz włączona Usługa jest aktywna do momentu wyłączenia Usługi przez Abonenta lub do momentu wycofania usługi z oferty Orange na kartę, z zastrzeżeniem punktu 20 niniejszego regulaminu.

jak otrzymać bonus?

9. Aby otrzymać bonus w ramach promocji, Abonent powinien aktywować usługę, a następnie spełnić warunek przyznania bonusu („Warunek”). Bonus zostanie przyznany w danym miesiącu, jeżeli suma doładowań Abonenta w ciągu miesiąca przed Dniem Promocji będzie wynosić przynajmniej 25 zł. Miesiąc jest liczony od godziny 00:00:00 Dnia Promocji poprzedniego miesiąca do godziny 23:59:59 dnia poprzedzającego Dzień Promocji w danym miesiącu. Np. Jeżeli Dniem Promocji dla Abonenta jest 10-ty każdego miesiąca, aby bonus został przyznany w marcu, Abonent musi doładować się w sumie za minimum 25 zł w okresie od 00:00:00 dnia 10.02.2012 do 23:59:59 dnia 09.03.2012.

10. O przyznaniu bonusu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

11. Bonus przyznawany w ramach usługi jest ważny 1 dzień.

(Ważność: 24h + czas do 23:59 dnia kolejnego. Np. Jeżeli Abonent otrzymał bonus dnia 10 lutego o godzinie 16, to bonus jest ważny do 23:59 dnia 11 lutego).

12. Pierwszy bonus w ramach promocji może być przyznany w najbliższym Dniu Promocji następnego miesiąca po aktywacji usługi, po upływie przynajmniej 28 dni od momentu aktywacji promocji. Np. Jeżeli Abonent aktywuje usługę 28 lutego i dostanie w SMS-e zwrotnym informacje, że będzie otrzymywał bonus 28-go każdego miesiąca, to po raz pierwszy w ramach usługi bonus może być przyznany w następnym miesiącu, czyli 28 marca.

13. Jeżeli w danym miesiącu warunek doładowania nie zostanie spełniony, bonus nie jest przyznawany. Abonent może otrzymać bonus w następnym miesiącu, jeżeli spełni warunek doładowania. Informacja o nieprzyznaniu bonusu zostanie przekazana w SMS-e.

jak sprawdzić stan?

14. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia Dnia Promocji oraz stanu i ważności Bonusu dostępnego w ramach Usługi poprzez:

- wysłanie SMSa o treści ILE pod numer 330 (opłata za SMSa zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie w telefonie krótkiego kodu: *110*96*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (sprawdzenie bezpłatne)
- zalogowanie do Orange On-line na stronie www.orange.pl/on-line (sprawdzenie bezpłatne)
- kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta);

- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta)

jak wyłączyć?

15. Z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej, wyłączenie usługi jest bezpłatne.

16. Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi w następujący sposób:

- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu *110*96*00# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (wyłączenie bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym cennikiem Abonenta)

Wyłączenie Usługi nastąpi maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji.

17. Potwierdzeniem wyłączenia usługi jest SMS zwrotny.

dodatkowe informacje

18. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktem 4 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie www.orange.pl, salonach Orange oraz salonach partner Orange.

19. Usługa nie wyklucza się z innymi usługami, które są dostępne w uprawnionych taryfach, chyba że regulaminu tych usług stanowią inaczej.

20. Bonus dostępny w ramach Usługi przepada bezpowrotnie a Usługa zostaje wyłączona po dokonaniu zmiany oferty na inną ofertę na kartę, MIX lub abonament za wyjątkiem migracji pomiędzy ofertami Nowe Orange Go, Orange POP i Orange One, w których Usługa jest dostępna.

21. Usługa nie działa w roamingu oraz na połączenia międzynarodowe. Opłata za połączenia w roamingu jest zgodna z obowiązującym cennikiem usług w ofercie Abonenta.

22. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.

23. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

25. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).