

Regulamin korzystania z „Usług Dodatkowych w ofercie Plany Korzystne dla Firm” obowiązuje od dnia 6 lutego 2012 roku do odwołania

Definicje

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON);
 - b) **Cennik** – cennik usług w ofercie Plany Korzystne dla Firm;
 - c) **Numer Abonencki** - numer przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
 - d) **Okres Promocyjny** - czas określony, na który Abonent zawarł Umowę, w którym Abonent zobowiązany jest do nie wypowiedzania tej Umowy, utrzymania aktywnych Numerów Abonenckich w sieci telekomunikacyjnej Operatora oraz nie dokonywania odłączenia czasowego na życzenie Abonenta w odniesieniu do Numerów Abonenckich aktywowanych na jej podstawie;
 - e) **Operator** – „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Skierniewickiej 10a;
 - f) **Plany Taryfowe** – Korzystny 150; Korzystny 450; Korzystny 900; Korzystny 1800 lub Korzystny 3000;
 - g) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Usług Dodatkowych w ofercie Plany Korzystne dla Firm;
 - h) **Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej na czas określony lub nieokreślony pomiędzy Abonentem a Operatorem, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów Abonenckich w sieci Orange w Planach Taryfowych;
 - i) **Usługi Dodatkowe** – następujące usługi: „Bezpłatne Połączenia w Orange”, „Bezpłatne SMS-y w Orange”, „Internet w telefonie” oraz „Wybrane Kraje”.
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa oraz obowiązujące Abonenta przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik.
3. Skorzystanie z Usług Dodatkowych jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków Regulaminu przez Abonenta.

Postanowienia ogólne dotyczące korzystania z Usług Dodatkowych

4. Skorzystanie z Usług Dodatkowych możliwe jest wyłącznie podczas zawierania z Operatorem Umowy w jednym z Planów Taryfowych.
5. Liczba Usług Dodatkowych, z których Abonent może skorzystać, uzależniona jest od wybranego Planu Taryfowego, zgodnie z poniższą tabelą:

| Plan taryfowy | Korzystny 150 | Korzystny 450 | Korzystny 900 | Korzystny 1800 | Korzystny 3000 |
|------------------|---|--|---|---|---|
| Usługi Dodatkowe | Bezpłatne Połączenia w Orange (1 numer) ¹⁾ | Bezpłatne Połączenia w Orange (2 numery) ¹⁾ | Bezpłatne Połączenia w Orange (wszystkie numery w Orange) | | |
| | Bezpłatne SMS-y w Orange (1 numer) ¹⁾ | Bezpłatne SMS-y w Orange (2 numery) ¹⁾ | Bezpłatne SMS-y w Orange (3 numery) ¹⁾ | Bezpłatne SMS-y w Orange (4 numery) ¹⁾ | Bezpłatne SMS-y w Orange (wszystkie numery) |
| | Internet w telefonie (175 MB) | Internet w telefonie (400 MB) | Internet w telefonie (1 GB) | Internet w telefonie (2 GB) | Internet w telefonie (4 GB) |
| | Wybrane Kraje (1 kraj) ²⁾ | | Wybrane Kraje (2 kraje) ²⁾ | | Wybrane Kraje (3 kraje) ²⁾ |

| | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| Liczba Usług Dodatkowych do wyboru | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------------------------------|---|---|---|---|

- 1) dopuszczalna ilość numerów, jaką Abonent może zdefiniować w ramach danej Usługi Dodatkowej.
- 2) dopuszczalna ilość państw, jaką Abonent może zdefiniować w ramach danej Usługi Dodatkowej.

Przykład 1:

Abonent zawiera Umowę w Planie Taryfowym Korzystny 150. W tym przypadku ma możliwość wyboru wyłącznie jednej spośród czterech Usług Dodatkowych.

Przykład 2:

Abonent zawiera Umowę w Planie Taryfowym Korzystny 3000. W tym przypadku Abonent korzystać będzie ze wszystkich czterech Usług Dodatkowych.

6. Korzystanie z Usług Dodatkowych możliwe jest od dnia aktywacji Numeru Abonenckiego.
7. Abonent nie ponosi żadnych opłat związanych z wyborem oraz korzystaniem z Usług Dodatkowych, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa pkt 8 i 9.
8. Wybranie danej Usługi Dodatkowej po zawarciu Umowy wiązać się będzie z jednorazową opłatą w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT) za każdą wybraną Usługę Dodatkową.
9. Jeżeli dla danej Usługi Dodatkowej wymagane jest określenie dodatkowych jej parametrów, Abonent powinien je określić w trakcie zawierania Umowy. Wskazanie parametrów w terminie późniejszym, tj. po zawarciu Umowy, wiązać się będzie z jednorazową opłatą w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT) za każdą zleconą modyfikację. Modyfikacja parametru danej Usługi Dodatkowej nastąpi nie później, niż następnego dnia po dniu złożenia przez Abonenta zlecenia modyfikacji.
10. Pod pojęciem określenia dodatkowych parametrów Usługi Dodatkowej należy rozumieć:
 - a) zmianę numeru w usłudze Bezpłatne Połączenia w Orange bądź w usłudze Bezpłatne SMS-y w Orange, lub
 - b) zmianę międzynarodowego kierunku kraju w usłudze Wybrane Kraje.
11. W przypadku wyboru Usługi Dodatkowej Bezpłatne Połączenia w Orange lub usługi Bezpłatne SMS-y w Orange - Abonent ma możliwość zdefiniowania numerów komórkowych dostępnych wyłącznie w sieci Orange, w liczbie uzależnionej od wybranego Planu Taryfowego.
12. Operator przyznaje Abonentowi prawo do bezpłatnej zmiany wybranej Usługi Dodatkowej na inną Usługę Dodatkową nie częściej jednak niż raz w ciągu danego okresu rozliczeniowego. Zmieniona Usługa Dodatkowa zacznie działać od następnego, po zleceniu zmiany, okresu rozliczeniowego.
13. Operator umożliwi Abonentowi korzystanie na danym Numerze Abonenckim z Usług Dodatkowych przez cały Okres Promocyjny, na który Abonent zawarł Umowę oraz po jego zakończeniu, z zastrzeżeniem pkt 14.
14. W przypadku dokonania zmiany Planu Taryfowego na inny plan taryfowy, niż wymieniony w pkt 1 lit. f), Usługi Dodatkowe zostaną automatycznie wyłączone.
15. Zmiana Planu Taryfowego na inny, wymieniony w pkt 1 lit. f), Plan Taryfowy, wymagać będzie od Abonenta ponownego wyboru Usług Dodatkowych w liczbie określonej dla nowego Planu Taryfowego.
16. Operator zwraca uwagę, że zasady dokonywania zmian Planów Taryfowych określone zostały w regulaminie promocji, z jakiej Abonent skorzystał podczas zawierania Umowy oraz w obowiązującym Abonenta w dniu zawarcia Umowy regulaminie migracji do oferty Planu Korzystne dla Firm.

Bezpłatne Połączenia w Orange

17. Usługa obejmuje bezpłatne połączenia głosowe z numerami w sieci Orange wybranymi przez Abonenta w ilości zgodnej z tabelą w pkt 5, z wyłączeniem połączeń na numery skrócone i specjalne, określone w obowiązującym Abonenta Cenniku, a także z wyłączeniem połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu.

18. Usługa działa w pierwszej kolejności przed środkami pieniężnymi wynikającymi z podstawowego pakietu kwotowego oraz innymi dodatkowymi pakietami kwotowymi, jeżeli zostaną one uruchomione na danym Numerze Abonenckim.
19. W ramach Usługi obowiązuje usługa naliczania sekundowego.
20. Opłata za Usługę obejmuje możliwość realizowania bezpłatnych połączeń typu głosowego z wybranymi numerami w sieci Orange, pod warunkiem, że pod tymi numerami połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego), a nie zaś Abonent będzie łączył się z wybranym numerem, a połączenie poprzez ten numer będzie przekierowane dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (np. Voice Over Internet Protocol).
21. W przypadku wykonywania przez Abonenta w ramach Usługi połączeń typu głosowego do sieci Orange o charakterze wskazującym na nadużycie, przekraczających dwukrotnie średnie ruchowe generowane przez Abonentów, korzystających z tej Usługi, tj. średnie wykorzystanie Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem przez całą bazę użytkowników tej Usługi, Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia Usługi.
22. Ponadto Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora. Takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Operatora, a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

Bezpłatne SMS-y w Orange

23. Usługa obejmuje wysyłanie bezpłatnych wiadomości SMS do numerów sieci Orange wybranych przez Abonenta w ilości zgodnej z tabelą w pkt 5, z wyłączeniem SMS-ów wysyłanych na numery zagraniczne oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu.
24. Usługa działa w pierwszej kolejności przed środkami pieniężnymi wynikającymi z podstawowego pakietu kwotowego oraz innymi dodatkowymi pakietami kwotowymi, jeżeli zostaną one uruchomione na danym numerze abonenckim.
25. Abonent korzystający z Usługi zobowiązuje się nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora. Takie działanie będzie traktowane jako działanie na szkodę Operatora, a w konsekwencji będzie podstawą do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Internet w telefonie

26. Usługa Internet w telefonie umożliwia Abonentowi korzystanie z Nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu wyłącznie na terenie objętym zasięgiem sieci Orange, świadczonym przez Operatora, przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Usługi nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
27. Prędkość przesyłania danych w ramach Usługi zależy od technologii przesyłania danych [3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS, albo WLAN – w przypadku aktywacji usługi Orange Hotspot], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
28. Prędkości mogą ulec istotnej zmianie (obniżeniu) po przekroczeniu limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym, co może wpłynąć na jakość korzystania z usługi. Limit dla Usługi uzależniony jest od wybranego Planu Taryfowego i wynosi:

| Plan Taryfowy | Korzystny 150 | Korzystny 450 | Korzystny 900 | Korzystny 1800 | Korzystny 3000 |
|--|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Limit w ramach Usługi Internet w telefonie | 175 MB | 400 MB | 1 GB | 2 GB | 4 GB |

29. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.
30. W przypadku jednoczesnego posiadania Usługi Dodatkowej Internet w telefonie oraz usługi Nowy Business Everywhere w telefonie w pierwszej kolejności działa usługa Internet w telefonie
31. W przypadku jednoczesnego posiadania Usługi Dodatkowej Internet w telefonie oraz usługi, w ramach której Abonent otrzymał pakiet danych, po wykorzystaniu którego opłaty za przesyłanie danych będą zgodne z obowiązującym cennikiem usług, np. Pakiet E-mail dla Firm lub MSE Mail, w pierwszej kolejności Abonent korzystać będzie z Usługi Dodatkowej Internet w telefonie.
32. Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
33. Sprawdzenie liczby MB pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach usługi Internet w telefonie nie jest możliwe. Przekroczenie limitu przesłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym nie powoduje naliczania dodatkowych opłat, a jedynie możliwość obniżenia przez Operatora parametrów świadczonej usługi, z zastrzeżeniem pkt 31.
34. W przypadku, gdy aktywacja Numeru Abonenckiego nastąpi w niepełnym okresie rozliczeniowym, Abonent otrzyma liczbę jednostek danych proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.

Wybrane Kraje w Planach Korzystnych

35. Usługa Wybrane Kraje w Planach Korzystnych umożliwi Abonentowi obniżenie kosztów połączeń międzynarodowych oraz połączeń odbieranych w roamingu z numerami poprzedzonymi jednakowym międzynarodowym numerem kierunkowym.
36. W ramach Usługi Abonent otrzymuje rabat w wysokości 50% na połączenia, o których mowa w pkt 35, od cen wskazanych w obowiązującym Abonenta Cenniku usług w roamingu oraz Cenniku połączeń międzynarodowych. Ceny połączeń międzynarodowych zostały określone w Cenniku usług w ofercie Planu Korzystne dla Firm.
37. Liczba międzynarodowych numerów kierunkowych, które Abonent może wybrać, uzależniona jest od Planu Taryfowego, w którym Abonent dokonał aktywacji Numeru Abonenckiego, zgodnie z tabelą, o której mowa w pkt 5.
38. Lista międzynarodowych numerów kierunkowych objętych działaniem Usługi stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
39. Abonent ma możliwość jednoczesnego posiadania usługi Wybrane Kraje w Planach Korzystnych oraz usługi Wybrane Kraje, z zastrzeżeniem, że żaden z międzynarodowych numerów kierunkowych w obu usługach nie może się powtarzać.
40. Taryfikacja w ramach Usługi nie podlega naliczaniu sekundowemu i następuje zgodnie cennikiem połączeń międzynarodowych, określonym w obowiązującym Abonenta Cenniku.

Postanowienia końcowe

41. Warunki Usługi Dodatkowej mogą być w każdym czasie zmienione lub odwołane.
42. Mając włączoną Usługę Dodatkową można również korzystać z innych promocji i usług promocyjnych zgodnie z ich zasadami, chyba że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
43. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika.