

Regulamin usługi promocyjnej „Urodziny”



obowiązuje od 02 lutego 2012 r. do odwołania

Urodziny („Usługa”) to usługa promocyjna skierowana do Abonentów sieci Orange (z wyłączeniem Abonentów ofert na kartę) korzystających z ofert dla klientów indywidualnych ze stażem minimum 31 dni („Abonenci”) umożliwiającą otrzymanie w dniu urodzin, imienin oraz w dniu rocznicy aktywacji oferty (łącznie – „Święto”), bezpłatnego pakietu 120 minut na połączenia w sieci Orange („Prezent”) wraz z indywidualnymi życzeniami od Orange („Życzenia”). Usługa nie jest dostępna dla klientów oferty Orange Freedom oraz Orange FreedomPro.

jak włączyć?

1. Aby skorzystać z Usługi wystarczy poprawnie zarejestrować się poprzez:
 - wysłanie SMS-a pod numer 506 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) o treści: imię, dd.mm.rrrr, dd.mm (gdzie imię to imię Abonenta, dd.mm.rrrr to data urodzenia Abonenta a dd.mm to dzień imienin Abonenta)
 - stronę internetową www.orange.pl/on-line
2. Rejestracja w Usłudze jest możliwa dla Abonentów, których staż w sieci wynosi minimum 31 dni liczone od dnia aktywacji kontraktu.

co można dostać?

3. W ramach Usługi Abonent otrzymuje w dniu Święta SMS-a z życzeniami będącymi potwierdzeniem przyznania Prezentu oraz Prezent w postaci 120 minut do wykorzystania na połączenia głosowe w sieci Orange do końca dnia, na który przypada Święto (z wyłączeniem połączeń na numery specjalne oraz wykonywanych w roamingu lub na numery zagraniczne).
4. Każdorazowe przyznanie Prezentu poprzedzone jest powiadomieniem Abonenta poprzez SMS w dniu danego Święta.
5. Minuty dostępne w ramach Prezentu wykorzystywane są w pierwszej kolejności, a niewykorzystane w dniu Święta minuty z Prezentu przepadają.

jak korzystać?

6. Prezent przyznawany jest Abonentom, którzy otrzymają potwierdzenie rejestracji w Usłudze nie później niż na 24 godziny przed jego Świętem.
7. W przypadku, gdy Abonent zarejestrował w Usłudze taką samą datę urodzin i imienin, albo co najmniej jedna z tych dat pokryje się z rocznicą aktywacji oferty, to w dzień łączonego Święta zostanie przyznany tylko jeden Prezent tj. 120 minut.
8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych środków w ramach Prezentu wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 516 (koszt SMS-a 20 gr z VAT).

ile to kosztuje?

9. Rejestracja w Usłudze poza kosztem związanym z wysłaniem SMS-a pod numer 506 (koszt SMS-a 20 gr z VAT) jest bezpłatna.
10. Prezenty w Usłudze przyznawane są bezpłatnie.

informacje dodatkowe

11. Usługa wygasa w momencie cesji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub zmiany przez Abonenta oferty na ofertę dedykowaną dla klientów biznesowych lub Orange Freedom, Orange Freedom Pro.
12. Abonent nie ma możliwości wyłączenia Usługi.
13. Promocja łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w ofercie, z której Abonent korzysta chyba, że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.

Regulamin usługi promocyjnej „Urodziny”



obowiązuje od 02 lutego 2012 r. do odwołania

14. Jeżeli w trakcie rozmowy realizowanej z pakietu minut przyznanego w ramach Prezentu minuty zostaną wykorzystane, połączenie zostanie przerwane, a Abonent otrzyma SMS-a z wyjaśnieniem. Dotyczy to klientów ofert Orange mix.

15. Jeżeli w trakcie rozmowy realizowanej z pakietu minut przyznanego w ramach Prezentu minie godzina obowiązywania Prezentu połączenie zostanie przerwane, a Abonent otrzyma SMS-a z wyjaśnieniem. Dotyczy to klientów ofert Orange mix.

16. Za dzień aktywacji oferty Orange, o którym mowa w pkt. 7 przyjmuje się:

- Dla Abonentów, którzy od początku stażu w Orange posiadali ofertę abonamentową – dzień aktywacji kontraktu,
- Dla Abonentów, którzy od początku stażu w Orange posiadali ofertę mix – dzień aktywacji kontraktu,
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty abonamentowej do oferty mix – dzień aktywacji kontraktu mix,
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty na kartę do oferty abonamentowej – dzień aktywacji kontraktu oferty abonamentowej,
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty na kartę do oferty mix – dzień aktywacji startera oferty na kartę,
- Dla Abonentów, którzy przenieśli swój numer telefonu z oferty mix do oferty abonamentowej – dzień aktywacji kontraktu oferty mix,

17. Dane o Abonencie zbierane podczas rejestracji w Usłudze gromadzone są tylko na potrzeby Polskiej Telefonii Komórkowej – Centertel sp. z o.o. i będą wykorzystywane w celu wykonywania Usługi.

18. Usługa obowiązuje do odwołania, jednakże Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent, który włączył Usługę jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi przez okres jednego roku licząc od dnia, w którym Operator poinformował go SMS-em o zakończeniu świadczenia Usługi. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi w niewrażliwych dniach roku (Np. Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester, Nowy Rok, Wielka Sobota, Wielka Niedziela oraz Poniedziałek Wielkanocny), gdyby ruch generowany przez Abonentów Usługi przekroczył możliwości sieci – w takiej sytuacji Abonent nie otrzyma SMS-a, oraz będzie miał prawo do złożenia reklamacji w trybie reklamacyjnym określonym w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

19. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange, salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.

20. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa - Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz cennik usług.

21. Przez mobilną sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa - Centertel sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).