

Warunki Oferty Promocyjnej „Gwarancja najniższej ceny telefonu w Mix na liczbę doładowań w ofercie na start dla klientów T-Mobile” w Mix („Oferta”).

Kody Promocji: P_BONUS_B_MIX25_24; P_BONUS_B_MIX25_30; P_BONUS_B_MIX25_36; P_BONUS_B_MIX25_42; P_BONUS_B_MIX25_48; P_BONUS_B_MIX50_24; P_BONUS_B_MIX50_30; P_BONUS_B_MIX50_36; P_BONUS_B_MIX50_42; P_BONUS_B_MIX50_48

1. **Opis Oferty**
- 1.1. W okresie od dnia 01.02.2012 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora, które nastąpi nie później niż z upływem dnia 31.03.2012 r. (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej „Umową”) na liczbę 24, 30, 36, 42 albo 48 obowiązkowych doładowań, Polska Telefonia Cyfrowa S.A., Operator T-Mobile (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
 - 1.1.1. Pakiet startowy dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix w cenie 25,00 zł z VAT, która to kwota w całości stanowi wartość początkową konta Mix, przy czym dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że zakup pakietu startowego nie ma wpływu na spełnienie zobowiązania do zasilenia konta kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
 - 1.1.2. Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania w wysokości 25,00 zł z VAT lub 50,00 zł z VAT w zależności od posiadanej taryfy w następujących konfiguracjach:

Taryfa	Mix 25					Mix 50				
Liczba obowiązkowych doładowań	48	42	36	30	24	48	42	36	30	24
Kody promocji	P_ BONUS_ B_ MIX25_48	P_ BONUS_ B_ MIX25_42	P_ BONUS_ B_ MIX25_36	P_ BONUS_ B_ MIX25_30	P_ BONUS_ B_ MIX25_24	P_ BONUS_ B_ MIX50_48	P_ BONUS_ B_ MIX50_42	P_ BONUS_ B_ MIX50_36	P_ BONUS_ B_ MIX50_30	P_ BONUS_ B_ MIX50_24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	25 zł z VAT					50 zł z VAT				
	75 zł		50 zł			200 zł	150 zł		100 zł	

- 1.1.3. Gwarancję najniższej ceny promocyjnej telefonu albo rekompensatę – na zasadach opisanych w pkt. 9.7 poniżej.
- 1.2. Klient spełniający warunki określone w pkt. 5 poniżej, który skorzysta z niniejszej Oferty zwany będzie dalej „Abonentem Mix”.
- 1.3. W zależności od wybranej Kwoty minimalnego obowiązkowego doładowania, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Mix 25 lub Mix 50, klient może nabyć telefon po promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 1.4. Abonent Mix w ramach niniejszej promocji otrzymuje bonus promocyjny, w postaci przyznania przez Operatora dodatkowego doładowania konta po wykonaniu przez Abonenta Mix pierwszego połączenia, zwany dalej „bonusem”.
- 1.5. Wartość bonusu uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Mix taryfy oraz od liczby obowiązkowych doładowań i określona jest w tabeli w pkt 1.1.2.
- 1.6. Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania Umowy.
- 1.7. Bonus może być wykorzystany przez Abonenta Mix do końca czasu trwania Umowy.
- 1.8. Operator zastrzega, iż przyznanie bonusu nastąpi w ciągu maksymalnie 72 godzin od momentu wykonania przez Abonenta Mix wymaganego pierwszego połączenia. Przyznanie bonusu zostanie potwierdzone przez Operatora SMS-em.
2. **Serwis „Granie na Czekanie” oraz pakiet „Prenumerata”**
- 2.1. Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- 2.2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta Mix związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT w Cyklu Rozliczeniowym.
- 2.3. Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
 - 2.3.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
 - 2.3.2. Prenumerata MMS „Plotek” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
 - 2.3.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,30 zł z VAT za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- 2.4. Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami Mix, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- 2.5. Opłata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”.
- 2.6. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- 2.7. Po aktywacji Serwisu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- 2.8. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.2, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- 2.9. Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent Mix otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- 2.10. Po aktywacji pakietu Abonent Mix może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
 - 2.10.1. Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
 - 2.10.2. Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
 - 2.10.3. Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

- 2.11. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 2.3, Abonent Mix otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.
3. **Serwis „E-booki”**
- 3.1. W ramach serwisu „E-booki” (dalej „Serwis”) w terminie maksymalnie do 30 dni od daty zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Abonent Mix otrzyma bezpłatną wiadomość SMS z kodem promocyjnym, który upoważnia go do pobrania z Serwisu 10 darmowych lektur.
- 3.2. Kod promocyjny jest ważny przez 6 miesięcy od dnia jego otrzymania przez Abonenta Mix.
- 3.3. Aby skorzystać z Serwisu Abonent Mix musi posiadać:
- 3.3.1. aparat telefonyczny wyposażony w system Android. Aktualna lista modeli telefonów spełniająca ww. kryteria prezentowana jest na stronie internetowej Operatora www.t-mobile.pl lub
- 3.3.2. zainstalowaną na komputerze aplikację E-booki PC.
- 3.4. Abonent Mix, aby skorzystać z Serwisu za pomocą aplikacji E-booki PC musi:
- 3.4.1. zainstalować i uruchomić aplikację E-booki PC na swoim komputerze, którą może pobrać ze strony www.ebooki.t-mobile.pl
- 3.4.2. zalogować się do Serwisu podając numer telefonu i hasło; jeżeli Abonent Mix nie posiada założonego konta w Serwisie, musi wysłać komunikat SMS o treści A na numer 6677 w celu otrzymania hasła (opłata za SMS zgodna posiadaną z taryfa),
- 3.4.3. za pomocą aplikacji przejść do serwisu „E-booki”,
- 3.4.4. w dziale „Darmowe Lektury” pobrać interesującą go książkę a następnie wpisać kod promocji; po wpisaniu kodu promocji następuje przypisanie wybranej lektury do konta Abonenta Mix; pobranie kolejnych 9 lektur nie wymaga ponownego wpisywania kodu promocji, gdyż po pierwszym jego użyciu kod jest automatycznie przypisany do konta Abonenta Mix,
- 3.4.5. zsynchronizować aplikację ze swoim kontem.
- 3.5. Abonent Mix, aby skorzystać z Serwisu za pomocą aparatu telefonicznego wyposażonego w system Android musi:
- 3.5.1. zainstalować i uruchomić aplikację E-booki Android na swoim urządzeniu, którą może pobrać ze strony www.ebooki.t-mobile.pl
- 3.5.2. za pomocą aplikacji przejść do serwisu „E-booki”,
- 3.5.3. w dziale „Darmowe Lektury” pobrać interesującą go książkę a następnie wpisać kod promocji; po wpisaniu kodu promocji następuje przypisanie wybranej lektury do konta Abonenta Mix; pobranie kolejnych 9 lektur nie wymaga ponownego wpisywania kodu promocji, gdyż po pierwszym jego użyciu kod jest automatycznie przypisany do konta Abonenta Mix,
- 3.5.4. zsynchronizować aplikację ze swoim kontem.
- 3.6. Transmisja danych w ramach korzystania z Serwisu podlega opłatom zgodnie z cennikiem za korzystanie z usług transmisji danych właściwym dla taryfy Abonenta Mix.
- 3.7. Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z aplikacji określonych w pkt. 3.3 znajdują się na stronie www.ebooki.t-mobile.pl
- 3.8. Szczegółowe warunki świadczenia usługi przez Operatora znajdują się w Regulaminie Usługi Dodatkowej „E-booki”.
4. **Taryfy Mix 25 i Mix 50 w Mix**
- 4.1. Operator udostępni dla Klientów Oferty jedną z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
5. **Warunki skorzystania z Oferty**
- 5.1. Z Oferty może skorzystać Konsument, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix wraz z telefonem:
- 5.1.1. przedstawi dowód osobisty,
- 5.1.2. oraz zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30, 36, 42 albo 48 obowiązkowych doładowań na warunkach Oferty,
- 5.2. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla jednej z taryf Mix 25 lub Mix 50 w Mix wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30, 36, 42 albo 48 obowiązkowych doładowań na warunkach Oferty,
- 5.3. Z Oferty może skorzystać wyłącznie Abonent T-Mobile* z wyłączeniem Użytkowników Tak Tak T-Mobile na kartę, Abonentów usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu - Internet Stacjonarny, Abonentów Usług Telekomunikacyjnych Telefon Domowy, Linia Biznesowa oraz Internet Stacjonarny WIMAX.
- * Na użytek niniejszego dokumentu pojęcie "Abonent T-Mobile" oznacza abonenta będącego stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem zawartej na piśmie: (1) do dnia 4 czerwca 2011 r. na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z dnia 6 lipca 2009 r., Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z dnia 1 października 2003 (z późn. zm.) albo Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix obowiązującego od dnia 28 września 2009 r. albo (2) od dnia 5 czerwca 2011 r., której załącznik stanowi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile.
6. **Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty**
- 6.1. „Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania” – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Mix powinien doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, zwana również Kwotą minimalną.
- 6.2. „Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań” – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następných Cykli rozliczeniowych dla obowiązku doładowań przypadają również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Mix w formie SMS z chwilą technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika. W celu informacyjnym Operator wysyłał będzie do Abonenta Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Mix z obowiązku doładowania.
- 6.3. „Cykl rozliczeniowy Mix” - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- 6.4. „Dzień rozliczeniowy Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 6.5. „Opłata cykliczna Mix” - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
7. **Postanowienia ogólne**
- 7.1. Operator informuje, iż podstawą nabycia w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego aparatów telefonicznych dostępnych wraz z Ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z Oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży T-Mobile, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- 7.2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży T-Mobile, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
- 7.3. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Mix (zwanym dalej Regulaminem Mix) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix, które są dostępne w

- Punktach Sprzedaży oraz na www.t-mobile.pl. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków niniejszej Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
- 7.4. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.
- 7.5. Terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery a w nim niezdefiniowane mają znaczenie nadane im w Regulaminie Mix.
8. **Zawarcie Umowy**
- 8.1. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Oferty („Umowa”), zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich 24, 30, 36, 42 albo 48 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania. Waściwe dla danej Umowy liczba obowiązkowych doładowań oraz kwota minimalnego obowiązkowego doładowania wskazane są w Umowie.
- 8.2. Abonent Mix przyjmuje na siebie:
- 8.2.1. zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie określonej w Umowie oraz w pkt 1 Oferty, przy czym Abonent Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto Kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania;
- 8.2.2. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w T-Mobile do czasu dokonania przez Abonenta Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
- 8.3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt 8.2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymania Karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a usługi telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy, w szczególności Regulaminu Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Mix.
- 8.4. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą minimalną lub kwotą stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy po stronie Abonenta Mix wystąpiły zaletności płatnicze.
- 8.5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
- 8.6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
- 8.7. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań następującego po Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, w którym nie nastąpiło obowiązkowe doładowanie. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi maksymalnie w terminie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
- 8.8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwi korzystanie jedynie z niektórych usług telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
- 8.9. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej taryfy Mix 25 lub Mix 50 na inną taryfę Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej taryfy Mix na taryfę Mix 25 lub Mix 50.
- 8.10. Abonent Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub systemu Tak Tak – T-Mobile na kartę.
- 8.11. Abonent Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty minimalnej, przez co rozumie się zmianę taryfy Mix 25 lub Mix 50 wybranej przy zawarciu Umowy na inną taryfę Mix.
- 8.12. Abonent Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt 8.8.
- 8.13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są Regulaminie Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Mix.

9. **Pozostałe ustalenia**

- 9.1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania, wskazanego w pkt 8.2.2, Abonent Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt 8.1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przynajmniej Abonentowi Mix ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Ofercie. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta Kwotą minimalną, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skracza okres, na który umowa została zawarta o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Mix zobowiązania określonego w pkt 8.2.2.

Maksymalna wysokość kary umownej	Mix 25	Mix 50
	1500	1900

- 9.2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 8.2.2 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta Mix lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta Mix w przypadkach, wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Mix lub naruszenia przez Abonenta Mix zobowiązania wskazanego w pkt 8.12.).
- 9.3. Abonent Mix nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
- 9.4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia Karty SIM na koncie Abonenta Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Mix od obowiązku doładowania Kwotą minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
- 9.5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży T-Mobile, w Salonie lub Sklepie T-Mobile. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej odpłatnie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mix w Mix na liczbę doładowań.
- 9.6. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Abonenta Mix o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 9.7. Gwarancja najniższej ceny promocyjnej telefonu albo rekompensata.
- 9.7.1. W ramach niniejszej Oferty Operator gwarantuje najniższą cenę promocyjną telefonów albo rekompensatę – według poniższych zasad.
- 9.7.2. Gwarancja najniższej ceny dotyczy łącznie:
- 9.7.2.1. cen promocyjnych telefonów oferowanych przez operatorów telefonii komórkowej,
- 9.7.2.2. cen telefonów w dniu, w którym zawierana jest Umowa,
- 9.7.2.3. cen telefonów związanych z ofertami promocyjnymi typu Mix (tj. Mix na liczbę doładowań w T-Mobile, Plus Mix, Orange Mix, Play MIXtura) ogólnie dostępnymi w fizycznych punktach sprzedaży (nie dotyczy np. oferty internetowej w porównaniu z ofertą sklepów fizycznych, albo ofert abonamentowych w porównaniu z ofertą typu Mix),
- 9.7.2.4. cen telefonów oferowanych w ramach porównywalnego poziomu łącznego zobowiązania pieniężnego w ramach ofert typu Mix.
- 9.7.3. Poziom zobowiązania pieniężnego w ramach ofert typu Mix określa się w kwocie brutto (tj. z VAT), która stanowi iloczyn minimalnej kwoty obowiązkowego doładowania konta w cyklu miesięcznym/kwoty minimalnej obowiązkowego comiesięcznego doładowania konta i (odpowiednio) maksymalnej liczby takich doładowań/liczby miesięcy, w trakcie których musi nastąpić obowiązkowe doładowanie kwotą minimalną.
- 9.7.4. Gwarancja najniższej ceny dotyczy porównywalnych poziomów łącznego zobowiązania pieniężnego abonenta w ofertach typu Mix, przy czym przez poziom porównywalny uważa się poziom równy poziomowi z oferty Mix na liczbę doładowań w T-Mobile, albo poziom nie odbiegający w stosunku do tej oferty o

więcej niż 5%. W ofertach Mix na liczbę doładowań w T-Mobile występują następujące poziomy łącznego zobowiązania pieniężnego (w złotych, brutto): 600, 750, 900, 1050, 1200, 1500, 1800, 2100 i 2400.

- 9.7.5. W przypadku, jeśli w ramach powyższych zasad gwarancji, cena promocyjna telefonu jest wyższa w ofercie Mix na liczbę doładowań w T-Mobile niż u innego operatora telefonii komórkowej, Abonentowi Mix przysługuje po zawarciu Umowy rekompensata w postaci dodatkowego doładowania konta kwotą równą różnicy pomiędzy ceną telefonu u innego operatora a ceną telefonu w T-Mobile. Wskazane dodatkowe doładowanie konta nie skraca długości trwania Umowy, nie zmniejsza żadnego ze zobowiązań Abonenta Mix, ani nie ma wpływu na pomniejszenie kary umownej. Abonent Mix może wystąpić o przyznanie rekompensaty maksymalnie w ciągu 14 dni od podpisania Umowy. Rekompensata przyznawana jest wyłącznie na żądanie Abonenta Mix zgłoszone w Punktach Sprzedaży T-Mobile. W przypadku złożenia wniosku o rekompensatę należy w takim punkcie okazać Umowę oraz Fakturę za zakupiony sprzęt. W przypadku, gdy wniosek będzie zasadny, decyzja o przyznaniu rekompensaty będzie podjęta w ciągu maksymalnie 21 dni od dnia jego złożenia. Jeżeli wskazana różnica jest mniejsza lub równa 200 zł (brutto), zostanie ona przekazana na konto Abonenta Mix jednorazowo. W przypadku, gdy wskazana różnica jest większa niż 200 zł (brutto), zwrot jej nastąpi na konto Abonenta Mix partiami po 200 zł w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przypadającym po momencie uznania zasadności wniosku Abonenta Mix o przyznanie rekompensaty do momentu, gdy do zwrotu pozostanie kwota mniejsza niż 200 zł (w takiej sytuacji ostatnia partia zwrotu, mniejsza od 200 zł, zamknie zobowiązanie wynikające z gwarancji najniższej ceny). Kolejne partie zwrotu będą przekazywane na konto Abonenta Mix co miesiąc, w tym samym dniu miesiąca, w którym dokonano pierwszej partii zwrotu. W przypadku, gdy w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy kwoty zwrotów opisane powyższym mechanizmem nie osiągną pełnej kwoty różnicy w cenie telefonu, to stosownie do ustaleń stron zwrot pozostaje części rekompensaty nastąpi:
- 9.7.5.1. poprzez dokonanie kolejnych partii zwrotu w postaci doładowania konta – w przypadku przedłużenia Umowy albo
- 9.7.5.2. przelewem na konto wskazane przez Abonenta Mix – w przypadku rozwiązania lub innych opcji wygaśnięcia Umowy.