

# Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez PSC sp. z o.o.

## § 1. Postanowienia Ogólne

- Regulamin** definiuje warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez „Polskie Sieci Cyfrowe spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”, z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000317835, z kapitałem zakładowym w wysokości 540 000 PLN, o numerze NIP: 6652891413, zwaną dalej „**PSC**”. **PSC** prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 8834).

## § 2. Definicje

**Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:**

**Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych.

**Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca stroną **Umowy**, korzystająca z usług **PSC** przy wykorzystaniu **Karty SIM** i uiszczająca za te usługi opłaty.

**Abonent Zarejestrowany** – **Abonent**, który dokonał **Rejestracji**.

**Aktywacja** – czynność **Abonenta** polegająca na nabyciu **Karty SIM** i na skorzystaniu z **Usług Telekomunikacyjnej** określonej w **Cenniku** (w szczególności wykonaniu połączenia lub wysłaniu SMS).

**Biuro Obsługi Klienta [BOK]** – jednostka **PSC**, której celem jest obsługa **Abonentów** w zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**.

**Cennik** – wykaz usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

**Hasło** – poufny ciąg znaków, dostępny dla **Abonenta**, którego dane zarejestrowane są w systemach informatycznych **PSC** i umożliwiający jego identyfikację w celu dokonywania przez **Abonenta** wybranych czynności związanych z **Umową**.

**Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna), udostępniona **Abonentowi** przez **PSC**, umożliwiającą dostęp do **Usług Telekomunikacyjnych** świadczonych przez **PSC**, z którą związane są: numer MSISDN, osobisty

numer identyfikacyjny – kod PIN i kod odblokowujący – kod PUK. **Karta SIM** stanowi własność **PSC**.

**Konto** – przypisane do **Abonenta** konto zawierające określoną wysokość środków do wykorzystania na **Usługi Telekomunikacyjne**.

**Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w **Cenniku** liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego **Zasilenia Konta** o danej wartości, w ciągu których **Abonent** może doładować konto, odbierać połączenia, kontaktować się z numerami alarmowymi.

**Okres ważności połączeń wychodzących** – określona w **Cenniku** liczba dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego **Zasilenia Konta** o danej wartości, w ciągu których **Abonent** może inicjować połączenia.

**Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, o jakim mowa w art.1 ust. 27 lit. b) **Prawa Telekomunikacyjnego**, udostępniający hurtowo usługi na rzecz **PSC**.

**Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).

**Regulamin** – niniejszy dokument.

**Rejestracja** – czynność **Abonenta** polegająca na przekazaniu **PSC** w dopuszczony przez **PSC** sposób prawidłowo wypełnionego formularza, za pomocą którego **Abonent** może dokonać udostępnienia na rzecz **PSC** swoich danych w celu otrzymywania informacji i zawiadomień, zgodnie z przepisami prawa.

**Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu **Prawa Telekomunikacyjnego**, wykorzystywana przez **PSC** do świadczenia **Usług Telekomunikacyjnych**.

**Telefon** – aparat telefoniczny lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem **Karty SIM** korzystanie z **Usług Telekomunikacyjnych**.

**Umowa** – niewymagająca zawarcia w formie pisemnej umowa o świadczenie przedpłaconych **Usług Telekomunikacyjnych** zawarta między **PSC** a **Abonentem**, której integralną część stanowią: **Regulamin**, **Cennik** oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta **Abonent**.

**Usługi Telekomunikacyjne** – usługi w rozumieniu **Prawa Telekomunikacyjnego**, świadczone **Abonentowi** przez **PSC**.

**Zasilenie Konta** – zwiększenie wartości **Konta** w wyniku wniesienia opłaty za usługi w jeden ze sposobów określonych przez **PSC**.

**Zużycie** – wykorzystanie przez **Abonenta** określonej wartości **Konta**.

### § 3. Umowa, Rejestracja

1. **Umowa** zostaje zawarta z chwilą **Aktywacji**.
2. Z zastrzeżeniem innych postanowień **Regulaminu, Umowa** obowiązuje do końca **Okresu ważności połączeń przychodzących**.
3. **Abonent Zarejestrowany** zbywający **Kartę SIM** zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia **PSC** o tym fakcie ze wskazaniem danych nabywcy **Karty SIM**.
4. **PSC** w przypadku **Rejestracji**, zmiany danych **Abonenta** albo rejestracji zbytej **Karty SIM** przez **Abonenta Zarejestrowanego** może zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od **Abonenta**, jeżeli informacje zawarte w formularzu wywołują wątpliwości co do zgodności ze stanem faktycznym.
5. **Abonent** ma możliwość **Zasilenia Konta** przez wykonanie czynności wskazanych przez **PSC** (podanych na stronie internetowej **WWW PSC** oraz w materiałach informacyjnych **PSC**), w szczególności poprzez wprowadzenie przy pomocy **Telefonu** unikalnej kombinacji cyfr.
6. Nieprzestrzeganie przez **Abonenta** zasad dotyczących sposobu realizacji **Zasilenia Konta** może spowodować deaktywację **Karty SIM**, a ponowna jej **Aktywacja** może wymagać wniesienia przez **Abonenta** opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w **Cenniku**.

### § 4. Zakres usług

1. **PSC** świadczy **Abonentom** następujące **Usługi Telekomunikacyjne**:
  - a) przyłączenie do **Sieci Telekomunikacyjnej**,
  - b) dostęp do **Sieci Telekomunikacyjnej**,
  - c) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych,
  - d) przesyłanie wiadomości tekstowych SMS, MMS oraz inne usługi transmisji danych,
  - e) roaming,
  - f) usługi dodatkowe, zgodnie z **Cennikiem**.
2. Warunkiem korzystania z usług dodatkowych określonych w **Cenniku** jest autoryzacja **Abonenta** poprzez wpisanie kodu PUK.
3. Aktualnie obowiązujący **Cennik** wraz z **Regulaminem** dostępny jest na stronie internetowej **WWW PSC**.
4. **PSC** świadczy **Usługi Telekomunikacyjne** w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Po upływie **Okresu ważności połączeń przychodzących** dostęp do informacji zawartych na **Karcie SIM** może zostać zablokowany.
6. Na żądanie **Abonenta Zarejestrowanego PSC** dostarcza podstawowy oraz szczegółowy wykaz wykonanych **Usług Telekomunikacyjnych**, obejmujący **Usługi Telekomunikacyjne**. Podstawowy wykaz wykonanych **Usług Telekomunikacyjnych** obejmuje wyłącznie **Usługi Telekomunikacyjne** wykonane po złożeniu żądania przez tego **Abonenta**. Pierwszy wykaz jest dostarczany **Abonentowi** w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10 dnia miesiąca kalendarzowego. Za dostarczenie wykazu pobierana jest opłata w wysokości określonej w **Cenniku**. Szczegółowy wykaz wykonanych **Usług Telekomunikacyjnych** może być dostarczony za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających datę złożenia żądania. Za dostarczenie wykazu pobierana jest opłata w wysokości określonej w **Cenniku**.
7. Wykazy **Usług Telekomunikacyjnych** wysyłane są listem zwykłym, na adres korespondencyjny **Abonenta Zarejestrowanego** albo są przekazywane w inny, zaakceptowany przez niego sposób, w szczególności za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

### § 5. Odpowiedzialność PSC

1. **PSC** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **Usługi Telekomunikacyjnej**, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy **Abonenta** lub nieprzestrzegania przez **Abonenta** postanowień **Regulaminu** lub warunków promocji.
2. **PSC** nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie **Usług Telekomunikacyjnych** w przypadku używania przez **Abonenta Telefonu** lub innego urządzenia końcowego, który nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów **Usług Telekomunikacyjnych**.
3. W przypadku określonym w ust. 1 za każdy dzień przerwy w świadczeniu wszystkich **Usług Telekomunikacyjnych Abonent** może żądać zapłaty odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/15 wartości średniego **Zużycia** z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy **Abonent** pozostaje stroną **Umowy** krócej niż 3 miesiące – średniego **Zużycia** z okresu, w jakim **Abonent** pozostaje stroną **Umowy**. **Abonentowi** niebędącemu konsumentem wskazane odszkodowanie przysługuje w przypadku, gdy łączny czas przerw w miesiącu kalendarzowym wyniósł przynajmniej 48 godzin.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych **Usług Telekomunikacyjnych** dostępnych dla **Abonenta**, **Abonentowi** przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego **Zużycia** dotyczącego tych usług z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy **Abonent** pozostaje stroną **Umowy** krócej niż 3 miesiące – średniego **Zużycia** z okresu, w jakim **Abonent** pozostaje stroną **Umowy**, za każde kolejne rozpoczęte 24 godziny przerwy. **Abonentowi** niebędącemu konsumentem wskazane odszkodowanie przysługuje w przypadku, gdy łączny czas przerw w miesiącu kalendarzowym wyniósł przynajmniej 48 godzin.
5. Za początek przerwy w świadczeniu **Usług Telekomunikacyjnych** przyjmuje się moment zgłoszenia przerwy przez **Abonenta** do **PSC**. Końcem okresu przerwy jest moment rozpoczęcia prawidłowego działania **Usług Telekomunikacyjnych**, zarejestrowany przez **PSC**.
6. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 i 4, **PSC** zwraca w całości wniesioną opłatę za niewykonane świadczenie. W przypadku **Usługi Telekomunikacyjnej** zrealizowanej częściowo, zwrot dotyczy tej części wniesionej opłaty, która nie znajduje pokrycia w spełnionym świadczeniu.
7. Wypłata kary umownej oraz zwrot opłat następuje na skutek reklamacji, w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. Odszkodowania, o których mowa w ust. 3 i 4 powyżej nie podlegają sumowaniu.
8. W przypadkach, o których mowa powyżej, **Abonent** nie może żądać zapłaty odszkodowania za przerwę w świadczeniu **Usług Telekomunikacyjnych** oraz zwrotu opłat po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego

roszczenie o odszkodowanie (zwrot opłat).

9. **PSC** nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez **Abonenta** korzystającego z **Usług Telekomunikacyjnych** i innych usług,
  - b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez **Abonenta** znajdujących się w **Telefonie** oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
  - c) szkody wynikłe z braku stosowania przez **Abonenta** zabezpieczeń danych oraz oprogramowania **Telefonu** oraz urządzeń do niego przyłączonych.
10. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych **Abonenta** i innych danych, **PSC** zastrzega sobie prawo do identyfikacji **Abonenta** podczas kontaktu **Abonenta** z **PSC**. W celu identyfikacji może być wykorzystane **Hasło**.

## § 6. Zobowiązania Abonenta

1. **Abonent** zobowiązuje się:
  - a) do niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do **Sieci Telekomunikacyjnych**,
  - b) do niekierowania do **Sieci Telekomunikacyjnej** lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu **Karty SIM** otrzymanej przez **Abonenta**, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - c) do uzyskania pisemnej zgody **PSC** na realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie (zwanym dalej „**Urządzeniami FCT**”), w których wykorzystywane będą **Karty SIM**,
  - d) do korzystania z usług zgodnie z **Regulaminem**, **Cennikiem** oraz obowiązującym prawem.
  - e) do chronienia **Karty SIM** przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.
2. W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia **Karty SIM**, **PSC** umożliwia **Abonentowi Zarejestrowanemu** dokonanie wymiany **Karty SIM** znajdującej się w **Okresie ważności połączeń wychodzących** lub w **Okresie ważności połączeń przychodzących** za podaną w **Cenniku** opłatą, w ramach istniejących możliwości technicznych.
3. **PSC** nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie **Karty SIM**.

## § 7. Zobowiązania PSC

**PSC** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Abonenta Usług Telekomunikacyjnych** na warunkach określonych w **Regulaminie** i **Cenniku**.

## § 8. Reklamacje

1. **Abonent** może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** w następujący sposób:
  - pisemnie na adres: Polskie Sieci Cyfrowe sp. z o.o., ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia,
  - telefonicznie za pośrednictwem **BOK: 536 699 999**,
  - Faxem na numer: +48 782 84 69,
  - Poczta elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@polskiesieciyfrowe.pl,

- lub ustnie do protokołu sporządzonego przez każdą jednostkę obsługującą **Abonentów**.
2. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika **BOK**.
  3. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej przyjmuje się dzień wpływu pisma reklamacyjnego na adres korespondencyjny lub numer faksu **PSC** albo dzień otrzymania reklamacji w przypadku przesłania jej przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną. Za dzień wniesienia reklamacji ustnej przyjmuje się dzień jej złożenia, potwierdzony sporządzonym protokołem.
  4. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, **Abonent** otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia **PSC** od obowiązku pisemnego potwierdzenia wniesienia reklamacji.
  5. Reklamacja powinna określać:
    - a) imię i nazwisko lub nazwę **Abonenta** oraz adres zamieszkania lub siedziby **Abonenta**;
    - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
    - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
    - d) numer **Abonenta**, którego reklamacja dotyczy;
    - e) w przypadku, gdy **Abonent** żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności wysokości żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego bądź adresu właściwego do przesłania wpłaty albo wniosek o zwrot żądanej kwoty poprzez zwiększenie wysokości środków na **Koncie**;
    - f) podpis **Abonenta** w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej;
    - g) w przypadku, gdy odpowiedź miałaby zostać wysłana drogą elektroniczną – adres e-mailowy.
  6. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym **Usługa Telekomunikacyjna** została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym **PSC** powiadamia **Abonenta**.
  7. **PSC** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
  8. Odpowiedź na reklamację zawiera:
    - a) nazwę jednostki **PSC**;
    - b) powołanie podstawy prawnej;
    - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
    - d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty/zwrotu;
    - e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
    - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 **Prawa Telekomunikacyjnego**;
    - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego **PSC**, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  9. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona **Abonentowi** przesyłką poleconą.

10. Po otrzymaniu od **PSC** odpowiedzi na reklamację, w której **PSC** nie uwzględnił roszczeń **Abonenta** w całości lub w części, **Abonent** ma prawo wedle własnego uznania:
  - a) w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym lub, w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym; albo
  - b) złożyć odwołanie od odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi w trybie przewidzianym dla wnoszenia reklamacji.
11. Prawo do dochodzenia w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym odszkodowania przez **Abonenta** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Usług Telekomunikacyjnych** lub innych usług przysługuje **Abonentowi** po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uznaje się za wyczerpaną w momencie otrzymania przez **Abonenta** odpowiedzi na reklamację zgodnie z ust. 8 powyżej.
12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji kwestionowana kwota podlega zwrotowi zgodnie z dyspozycją określoną w treści reklamacji, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2. W przypadku uwzględnienia reklamacji, opłata z tytułu usługi wykazu szczegółowego lub podstawowego, uiszczona za miesiąc w którym **Usługa Telekomunikacyjna** była niewykonana lub nienależycie wykonana, jest zwracana **Abonentowi** poprzez **Zasilenie Konta**, chyba że **Abonent** zdecyduje inaczej.

### § 9. Obsługa Klienta

1. **PSC** zapewnia obsługę serwisową świadczonych usług za pomocą **BOK**.
2. Obsługa **Abonenta** może dotyczyć w szczególności:
  - a) oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
  - b) obsługi **Telefonów**, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
  - c) przyjmowania reklamacji
  - d) trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
  - e) zgłaszania przerw w świadczeniu **Usług Telekomunikacyjnych**.
3. Autoryzacja **Abonentów** dokonywana jest za pośrednictwem **Hasła** lub okazanego dokumentu tożsamości.
4. Jeżeli dane **Abonenta** zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do identyfikacji lub poprawnego obsłużenia zgłoszenia **Abonenta**, **PSC** zastrzega sobie prawo do telefonicznej weryfikacji danych **Abonenta** oraz zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość **Abonenta** budzi wątpliwości.
5. **Abonent** zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego **Hasła**, a także nie udostępniać **Hasła** osobom trzecim. **Abonent** ponosi wszelką odpowiedzialność za następstwa udostępnienia **Hasła** osobom trzecim.
6. **PSC** może rejestrować treść połączeń z **BOK** m.in. w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez **Abonenta** i usprawniania obsługi.

### § 10. Wygaśnięcie i rozwiązanie Umowy oraz zawieszenie możliwości korzystania przez Abonenta z usług

1. **Umowa** wygasa po upływie ostatniego dnia **Okresu ważności połączeń przychodzących Abonenta**.

2. **PSC** może według własnego wyboru rozwiązać **Umowę** w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenia **Usług Telekomunikacyjnych** bez odszkodowania dla **Abonenta**, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w przypadku:
  - a) zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od **PSC**, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie **Usług Telekomunikacyjnych** oraz innych usług;
  - b) podania przez **Abonenta** nieprawdziwych danych w procesie rejestracji;
  - c) udostępniania usług **PSC** innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody **PSC**;
  - d) gdy **Abonent** będzie kierował do sieci **Operatora** i sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą **Adapterów** lub innych urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu **Karty SIM** otrzymanej przez **Abonenta**, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych lub w przypadku realizowania połączeń za pomocą **Urządzeń FCT**, których wykorzystywane będą **Karty SIM** działające w **Sieci Telekomunikacyjnej**;
  - e) stwierdzenia, że **Abonent** używa **Karty SIM**, korzystając ze skradzionego urządzenia telekomunikacyjnego lub urządzenia nieposiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami;
  - f) działania na szkodę **PSC** lub korzystania z **Usług Telekomunikacyjnych** i usług **PSC** niezgodnie z prawem lub **Umową**.
4. W przypadku stwierdzenia podjęcia przez **Abonenta** niebędącego konsumentem działań, o których mowa w ust. 3 pkt d), **PSC** ma prawo żądania od **Abonenta** zapłaty kary umownej w wysokości 20 000 PLN, co nie wyłącza uprawnień **PSC** do żądania od **Abonenta** odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez **PSC** przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. Rozwiązując **Umowę** w trybie opisanym w ust. 3 powyżej, **PSC** zawiadamia o tym **Abonenta**, wysyłając SMS, wiadomość elektroniczną na adres e-mail lub pismo na adres korespondencyjny podany przez **Abonenta**.
6. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy**, **PSC** zaprzestaje świadczenia **Abonentowi Usług Telekomunikacyjnych** i innych usług, a także deaktywuje **Kartę SIM**.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 lit. b), c) i e) i f), przed skorzystaniem ze swoich uprawnień **PSC** wyznaczy **Abonentowi** będącemu konsumentem stosowny termin na usunięcie stwierdzonych naruszeń.

### § 11. Ochrona danych osobowych oraz Tajemnica telekomunikacyjna

1. **PSC** jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. Nr 101 poz. 926 ze zm.).
2. Dane osobowe **Abonenta** są przetwarzane przez **PSC** w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także za zgodą **Abonenta** sprzedaży produktów i usług **PSC** oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez **PSC** samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
3. Dane osobowe **Abonentów** mogą być za zgodą **Abonenta** udostępniane współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom

- zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.
4. **PSC** zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. w szczególności umożliwia **Abonentom** dostęp do własnych danych osobowych i ich poprawianie.
  5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych **Abonent** powinien kierować na adres **PSC**, Polskie Sieci Cyfrowe sp. z o.o., Al. Jerzolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
  6. **PSC** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. **PSC** doloży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, **Sieci Telekomunikacyjnych** oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia przerwy w świadczeniu **Usług telekomunikacyjnych**, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu **Sieci Telekomunikacyjnej** albo świadczenia usług, **PSC** lub **Operator** – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
  7. **Abonent** ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu **Usług Telekomunikacyjnych** świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.
  8. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych lokalne zasady dotyczące przechowywania

i transferu danych **Abonenta** mogą być inne niż stosowane w **Sieci Telekomunikacyjnej**.

9. **PSC** zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

## § 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego **Regulaminu** mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz **Prawa Telekomunikacyjnego** wraz z przepisami wykonawczymi.
2. **PSC** może dokonać zmiany warunków **Umowy**, w tym określonych niniejszym **Regulaminie**. W takim przypadku **PSC** poinformuje **Abonenta** o proponowanych zmianach warunków **Umowy**, w tym określonych w niniejszym **Regulaminie** z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie, poprzez podanie tego faktu i treści każdej proponowanej zmiany do publicznej wiadomości na stronie internetowej WWW **PSC** oraz doręczy **Abonentowi Zarejestrowanemu** treść każdej proponowanej zmiany na piśmie albo drogą elektroniczną na wskazany przez **Abonenta** w tym celu adres poczty elektronicznej. Jednocześnie **PSC** poinformuje o prawie wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji zmian.
3. Wszelką korespondencję kierowaną do **Abonenta Zarejestrowanego**, niebędącego konsumentem, pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby **PSC**. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest konsument.
5. **Regulamin** obowiązuje od dnia 01.12.2011 r.