



## Regulamin Usługi „Pakiety Internet w Red Bull MOBILE”

obowiązuje od 2 września 2011r. do odwołania

### Jak skorzystać z usługi

1. Usługa „Pakiety Internet w Red Bull MOBILE” (zwana dalej „Usługa”) przeznaczona jest dla Abonentów korzystających z Oferty Red Bull MOBILE.
2. Aby skorzystać z Usługi, należy ją aktywować w okresie od 2 września 2011 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

### Szczegóły dotyczące Usługi

3. W ramach Usługi, Abonent za opłatą wskazaną w pkt 9 niniejszego regulaminu otrzymuje określony limit MB na transmisję danych, do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieni Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN rbminternet.
4. W ramach Usługi dostępne są dwa limity transferu danych zwane dalej „pakietami”:
  - a) 333 MB
  - b) 666 MB
5. Abonent w ramach Usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie dwóch pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).

### Opłaty za korzystanie z Usługi

9. Za przyznanie jednostek w ramach Pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transferu danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:
  - a) 11 PLN dla pakietu 333 MB
  - b) 16 PLN dla pakietu 666 MB

10. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
11. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
12. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

## Aktywowanie i dezaktywowanie Usługi

13. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu 333 MB: \*111\*240\*1#
    - ii. dla pakietu 666 MB: \*111\*241\*1#
  - b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”.
14. Aktywacja pakietu następuje między 00:00 a 01:00 kolejnego dnia po dniu, w którym został zlecona dyspozycja aktywacji.
15. Jeżeli aktywacja pakietu nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
16. Po zgłoszeniu dyspozycji aktywacji pakietu prędkość transmisji danych może istotnie spaść ale stan taki trwa nie dłużej niż do 24h od zgłoszenia dyspozycji aktywacji.
17. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
    - i. dla pakietu 333 MB: \*111\*240\*2#
    - ii. dla pakietu 666 MB: \*111\*241\*2#
  - b) wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce Usługi.
18. W przypadku, gdy Abonent w ramach Usługi posiada tylko jeden aktywny pakiet, dezaktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych w pkt

- 17 niniejszego regulaminu. Po dezaktywacji Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania ze środków w pakiecie, które przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku ponownej aktywacji pakietu zgodnie z pkt 14 w tym samym Okresie Rozliczeniowym zostaje przywrócona możliwość korzystania z zablokowanych środków.
19. W przypadku, gdy Abonent posiada więcej niż jeden aktywny pakiet transmisji danych, dezaktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji, jednak Abonent może nadal korzystać z pozostałych środków przyznanych w ramach pakietu do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
  20. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
  21. Po dezaktywacji pakietu, jeżeli Abonent nie ma aktywnych innych pakietów transmisji danych, opłata za transmisję danych jest naliczana poza kwotą Abonamentu, zgodnie z Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE.

## Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

22. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod \*107#.
23. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu środków pochodzących z aktywowanego pakietu / pakietów oraz innych pakietów z transmisją danych jeżeli zostały aktywowane.

## Sprawdzenie czy Pakiet jest aktywny

24. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
  - a) dla pakietu 100 MB: \*111\*240\*3#
  - b) dla pakietu 200 MB: \*111\*241\*3#
  - c) dla pakietu NON STOP 50 MB \*111\*177\*3#;

## Bezpieczny Internet

25. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transmisję danych, a prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu.
26. Aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:

- a) Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
- b) Dezaktywować pakiet zgodnie z pkt 18. Pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24h.
- c) Aktywować pakiet Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN, opisany w pkt 27. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu pakietu prędkość ponownie ulegnie istotnemu ograniczeniu.

#### 27. Szczegóły Pakietu Internet NON STOP 50 MB za 5 PLN:

- a) Pakiet może być wykorzystany na transfer danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
- b) Aby aktywować Pakiet Internet NON STOP 50 MB należy:
  - i. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod \*111\*177\*1#;
  - ii. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
  - iii. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
- c) Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 h od dyspozycji aktywacji.
- d) Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach pakietów, o których mowa w pkt 4 niniejszego regulaminu oraz pakietów Smartfon w Red Bull MOBILE, o ile były aktywowane. Abonent może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.
- e) Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
- f) Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- g) Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB.
- h) Jeżeli Abonent chce aktywować pakiet od razu po zawarciu Umowy, należy to zrobić drugiego dnia od aktywacji Numeru MSISDN, ponieważ w przypadku aktywacji pakietu wraz z aktywacją Numeru MSISDN jednostki z pakietu przepadną kolejnego dnia.

## Dodatkowe informacje

28. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.

29. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
30. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Red Bull MOBILE.
31. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
32. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Red Bull MOBILE oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
33. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Red Bull MOBILE oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Red Bull MOBILE oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
35. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.