

# Regulamin Promocji „Satysfakcja Monitorowana - opcja z Internetem + Smartfony” („Regulamin”)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Satysfakcja Monitorowana – opcja z Internetem + Smartfony” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do Klientów, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”).
2. Promocja trwa od 11.08.2011 do odwołania.

## § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę w ramach Promocji („Abonent<sup>2</sup>”) kupuje aparat telefoniczny po promocyjnej cenie, określonej w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych punktów Sprzedaży (obsługi).
2. Abonent może wybrać jedną z Taryf: Do Usług 29,90, Do Usług 39,90, Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90, Do Usług 199,90. W ramach Promocji Abonent otrzyma automatycznie aktywowany pakiet internetowy („Pakiet internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Taryfa	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Abonament	29,90 zł	39,90 zł	59,90 zł	79,90 zł	99,90 zł	199,90 zł
Pakiet internetowy Non Stop (Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych) <sup>3</sup>	200 MB		500 MB		2 GB	4 GB
Opłata miesięczna za pakiet „Pakiet internetowy Non Stop”	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	20 zł	20 zł

- a) Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach „Pakietów internetowych Non Stop”, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości danych:
    - i. 200 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 29,90 i 39,90,
    - ii. 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 59,90 i 79,90
    - iii. 2 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 99,90
    - iv. 4 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Taryfy Do Usług 199,90
  - b) W ramach pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp w ramach zasięgu sieci Plus z następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN www.plusgsm.pl, Internet lub wap.plus.pl oraz prywatne APN w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS<sup>4</sup>.
  - c) Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z pakietu „Pakiet internetowy Non Stop”.
  - d) Aktywacja pakietu „Pakiet internetowy Non Stop” nastąpi pierwszego dnia po zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na Taryfę wybraną w ramach Aneksu i będzie on dostępny przez cały okres świadczenia usług.
3. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy/promocyjnego planu cenowego w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
  4. Promocyjna opłata aktywacyjna dla Taryf Do Usług 29,90 Do Usług 39,90 wynosi 49 zł z VAT, dla Taryf Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90, Do Usług 199,90 wynosi 25 zł z VAT.

## § 3 „PAKIET MMS”

1. Abonent w ramach promocji otrzymuje **BEZPŁATNIE** pakiet wiadomości multimedialnych MMS do sieci Plus<sup>5</sup> („Pakiet MMS”).
2. „Pakiet MMS” zostanie automatycznie aktywowany w momencie aktywowania karty SIM. Aktywacja „Pakietu MMS” jest bezpłatna.
3. „Pakiet MMS” będzie automatycznie odnawiany na początku każdego pełnego okresu rozliczeniowego przez okres 24 pełnych okresów rozliczeniowych.
4. Liczba wiadomości multimedialnych MMS dostępna w ramach „Pakietu MMS” wynosi 300<sup>6</sup>.
5. Niewykorzystana w bieżącym okresie rozliczeniowym część lub całość „Pakietu MMS” nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów lub rezygnacji z „Pakietu MMS”.

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

<sup>2</sup> W myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Maksymalna prędkość pobierania danych, przed zmianą parametrów technicznych transmisji danych, wynosi 6 Mb/s, natomiast maksymalna prędkość wysyłania danych wynosi 1 Mb/s.

<sup>4</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

<sup>5</sup> Wiadomości multimedialne MMS w ramach Pakietu „MMS” nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych.

<sup>6</sup> Jedna wiadomość multimedialna MMS=100 kB, przy czym każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych pomniejsza „Pakiet MMS” o jedną wiadomość multimedialną MMS.

#### § 4 USŁUGA „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ”

1. Abonent w ramach Promocji, może skorzystać z BEZPŁATNEJ<sup>7</sup> usługi promocyjnej „Stała opłata za rozmowę” przez cały okres świadczenia usług<sup>8</sup>.
  2. W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę” całkowity koszt połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus<sup>7</sup>, bez względu na czas jej trwania jest równy stawce za całą minutę połączenia uzależnionej od Taryfy Abonenta, zgodnie z Cennikiem Taryf Do Usług.
  3. Abonent w ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego w ramach sieci Plus<sup>9</sup>:
    - a. nie jest obciążony należnymi opłatami, lub
    - b. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
    - c. następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usłudze: Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
- W ramach Usługi „Stała opłata za rozmowę”, krajowe połączenie głosowe zainicjowane w ramach sieci Plus trwające poniżej jednej minuty traktowane będzie tak jakby trwało jedną minutę.<sup>10</sup>
4. Zlecenie uruchomienia Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
    - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT OPZ na numer 2601,
    - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>11</sup>.
  5. Usługa „Stała opłata za rozmowę” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 4 ust. 9. Dyspozycję dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” można złożyć:
    - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT OPZ na numer 2601,
    - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>,z zastrzeżeniem postanowień przypisu 6.
  6. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Abonent może w każdym momencie ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z § 4 ust. 4, z zastrzeżeniem postanowień przypisu 6.
  7. Aktywowaną zgodnie z ust. 6 Usługę „Stała opłata za rozmowę” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 4 ust. 5.
  8. Każdorazowa dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” jest płatna w wysokości 1 zł (z VAT).
  9. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Stała opłata za rozmowę” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje od dnia następnego po zleceniu aktywacji/dezaktywacji Usługi „Stała opłata za rozmowę” przez Abonenta.

#### § 5 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE

1. Abonent w ramach Promocji, może wybrać w czasie oznaczonym Umową JEDNĄ usługę promocyjną zgodnie z poniższą specyfikacją:
  - a. Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**),
  - b. Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”**).

#### Zasady korzystania z usług i pakietów promocyjnych.

##### A. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”

3. W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” Abonent otrzymuje bezpłatnie w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług<sup>12</sup> dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich” – pakiet bezpłatny	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	250
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Pakietu	Cały okres świadczenia usług <sup>12</sup>					

4. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>13</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
5. Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament.

<sup>7</sup> Dezaktywacja Usługi objęta jest opłatą wskazaną w ust. 8.

<sup>8</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

<sup>9</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234). Usługi Swojaki, Strefa Plus oraz poczta głosowa nie są objęte Usługą „Stała opłata za rozmowę”.

<sup>10</sup> Z wyłączeniem połączeń nie objętych Usługą „Stała opłata za rozmowę”, wskazanych w przypisie 7.

<sup>11</sup> Opłata za połączenie – 1,97 zł z VAT.

<sup>12</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

<sup>13</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

6. Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W na numer 2601,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>11</sup>.
7. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
8. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, zgodnie z § 5 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” można złożyć:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W na numer 2601,
  - b. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c. poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>11</sup>.
9. Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje od dnia następnego po dniu zleceniu aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”. Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego
11. Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

**B. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”**

12. W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w sieci Plus<sup>14</sup> i w sieciach stacjonarnych, w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy, z którymi może wykonywać Nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych<sup>14</sup> w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – usługa bezpłatna	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Liczba numerów na Nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów			
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	0zł (z VAT)					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług <sup>15</sup>					

13. Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na warunkach określonych w tabeli poniżej:

Opłata za zdefiniowanie numeru w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze	Bezpłatnie
Opłata za modyfikacje listy numerów w Usłudze <sup>16</sup>	1 zł z VAT

14. Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” można złożyć:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS na numer 2601,
  - b) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - c) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - d) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>11</sup>.
15. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**daj**S xxxxxxxx** (np. **do**daj**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
 W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
16. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **list**a**S** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
  - b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
17. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **z**mien**S xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. **z**mien**S 601XXXXXX 601YYYYYY**, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);

<sup>14</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

<sup>15</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

<sup>16</sup> Opłata za zmianę numerów, dezaktywację aktywnych numerów oraz dodanie nowych numerów.

- b) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów wybranych w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
18. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasujS xxxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
19. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
20. Przy jednocześnie aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Wybrane numery w Plusie i na Stacjonarne) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.
21. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi<sup>15</sup>, zgodnie z § 5 ust. 26. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” można złożyć:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS na numer 2601,
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>11</sup>.
22. W przypadku, gdy Abonent dezaktywuje Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, jednak nie dezaktywuje numerów zdefiniowanych w ramach tej usługi, rozmowy z wybranymi numerami w ramach usługi Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna naliczane są zgodnie z zasadami dla usługi „Swojaki” opisanymi w cenniku Taryf Do Usług.
23. Po złożeniu dyspozycji dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Abonent może w okresie oznaczonym trwania umowy (z zastrzeżeniem § 5 ust. 1) ponownie zlecić uruchomienie Usługi „Wybrane numery w sieci Plus i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zgodnie z § 5 ust. 14. Zlecenie zdefiniowania, sprawdzenia, zmiany oraz dezaktywacji wybranych numerów następuje zgodnie z § 5 ust. 15-18.
24. Aktywowaną, zgodnie z ust. 23, Usługę „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” Abonent może ponownie dezaktywować zgodnie z § 5 ust. 21.
25. Abonent ma możliwość zmiany wybranej Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” na Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”.
26. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” przez Abonenta.

## § 6 DODATKOWE USŁUGI PROMOCYJNE - PŁATNE

- Abonent w ramach Promocji, ma możliwość uruchomienia niżej wymienionego Pakietu albo Usługi:
  - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci (**Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**),
  - Promocyjna Usługa połączeń do wybranych numerów (**Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”**),
- Oplata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi/Pakietu wynosi 5 zł (z VAT).

### C. Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”

- W ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym przez cały okres świadczenia usług<sup>17</sup> dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” oraz dostępność Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” uzależniona jest od wybranej przez Abonenta Taryfy, zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet „Minuty do wszystkich” – pakiet płatny	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	BRAK	20	50	75	100	250
Oplata miesięczna za korzystanie z Pakietu	<b>5zł (z VAT)</b>					
Okres przyznawania Pakietu	<b>Cały okres świadczenia usług<sup>14</sup></b>					

- Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” może być wykorzystany przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>18</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - Pakiet „Minuty do wszystkich - pakiet płatny”**

<sup>17</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z **Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”**, co skutkuje niemożliwością aktywacji tego Pakietu a w przypadku Pakietu aktywnego – automatyczną jego dezaktywacją.

<sup>18</sup> Z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

- Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
- Zlecenie uruchomienia Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
    - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT W5ZL na numer 2601,
    - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>.
  - Jeżeli aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
  - Pakiet „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” jest aktywny do momentu dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”, zgodnie z § 5 ust.11. Zlecenie dyspozycji dezaktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” można złożyć:
    - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT W5ZL na numer 2601,
    - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
    - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
    - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>.
  - Niewykorzystane minuty z Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
  - Aktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje od dnia następnego po dniu zleceniu aktywacji Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny”.
  - Dezaktywacja Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet płatny” następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym była zlecona dezaktywacja.

**D. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”**

- W ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w sieci Plus<sup>19</sup> i w sieciach stacjonarnych w ramach usługi Swojaki, w zależności od wybranej przez Abonenta Taryfy, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych<sup>16</sup> w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia, zgodnie z tabelą poniżej.

„Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne” – usługa płatna	Do Usług 29,90	Do Usług 39,90	Do Usług 59,90	Do Usług 79,90	Do Usług 99,90	Do Usług 199,90
Liczba numerów na nielimitowane połączenia w Plusie i na stacjonarne	1 numer	Maksymalnie 2 numery	Maksymalnie 5 numerów			
Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi	5zł (z VAT)					
Okres przyznawania Usługi	Cały okres świadczenia usług <sup>20</sup>					

- Abonent może korzystać z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” na warunkach jak w tabeli poniżej, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszej sekcji B:

Opłata za zdefiniowanie numeru w Usłudze	1 zł z VAT
Opłata za sprawdzenie numerów zdefiniowanych w Usłudze	Bezpłatnie
Opłata za modyfikacje listy numerów w Usłudze <sup>21</sup>	1 zł z VAT

- Zlecenia uruchomienia Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści AKT NPS5 na numer 2601,
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>.
- Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **do**daj**S xxxxxxxx** (np. **do**daj**S 601XXXXXX**, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
 W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.
- Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
  - poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **lista**S**** przy czym o wybranych numerach w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS;
  - poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:

<sup>19</sup> Z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234).

<sup>20</sup> Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, co skutkuje niemożliwością aktywacji tej Usługi a w przypadku Usługi aktywnej – automatyczną jej dezaktywacją.

<sup>21</sup> Opłata za zmianę numerów, dezaktywację aktywnych numerów oraz dodanie nowych numerów.

- c) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
- d) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów. Zmiana wybranych numerów powoduje dezaktywację wszystkich dotychczas aktywnych numerów wybranych w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
33. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”:
- c) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w jej treści: **kasujS xxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru)
- d) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
- W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.
34. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
35. Przy aktywnej usłudze „Strefa Plus” oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”, połączenia na wybrane numery (zdefiniowane w ramach usługi Swojaki) będą rozliczane według zasad dla Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna”.
36. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” jest aktywna do momentu dezaktywacji Usługi, zgodnie z § 5 ust. 22. Zlecenie dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” można złożyć:
- e) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści DEAKT NPS5 na numer 2601,
- f) w punkcie sprzedaży sieci Plus,
- g) poprzez Aplikację Plus Online dostępną pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
- h) w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>.
37. Aktywacja/dezaktywacja Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po dniu złożenia zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa płatna” przez Abonenta.

## § 7 WARUNKI SPECJALNE

- Jakakolwiek zmiana wybranej pierwotnie Taryfy na inną Taryfę określoną w § 2 ust. 2 Regulaminu powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, a także skutkuje rezygnacją z korzystania z aktywowanego „Pakietu MMS” oraz Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, wraz z końcem ostatniego okresu rozliczeniowego pierwotnie wybranej Taryfy. Usługa „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz usługa „Stała opłata za rozmowę” pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 poniżej.
- Zmiana Taryfy Do Usług 29,90 oraz Do Usług 39,90 na Taryfę określoną w § 2 ust. 2 Regulaminu z wyższą miesięczną opłatą abonamentową [tj. na Taryfę Do Usług 39,90 (tylko w przypadku Do Usług 29,90), Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90] jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Stała opłata za rozmowę”, wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym została złożona dyspozycja zmiany Taryfy.
- Transfer numeru telefonicznego oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz wiadomości multimedialnych MMS z „Pakietu MMS” z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy/promocyjnego planu cenowego w tym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
- Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowane jako rezygnacja z korzystania z Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”, Usługi „Stała opłata za rozmowę”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny” oraz „Pakietu MMS”. Wszystkie wymienione w niniejszym ustępie Pakiety oraz Usługi zostaną aktywowane następnego dnia po dniu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz transferu numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus.
- Z zastrzeżeniem postanowień ust.1 powyżej, jakakolwiek zmiana Taryfy Do Usług przez Abonenta jest traktowana jako rezygnacja z korzystania z „Pakietu MMS”, Pakietu „Minuty do wszystkich – pakiet bezpłatny”, Usługi „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna” oraz Usługi „Stała opłata za rozmowę”. Zmiana Taryfy Do Usług powoduje również utratę niewykorzystanych minut wliczonych w abonament z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych.
- Po upływie czasu oznaczonego Umową zmiana Taryfy Do Usług 59,90, Do Usług 79,90, Do Usług 99,90 lub Do Usług 199,90 na Taryfę Do Usług 29,90 lub Do Usług 39,90 oraz zmiana Taryfy Do Usług 39,90 na Taryfę 29,90 wymaga ponownego zdefiniowania numerów w Usłudze oraz Usłudze „Wybrane numery w Plusie i na stacjonarne – usługa bezpłatna”.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
- W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,

- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
  - c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 8 ust. 2.
  4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 8 ust. 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
  5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

---

Zapoznałem się i akceptuję warunki **Promocji „Satysfakcja monitorowana”** określone w Regulaminie oraz treść Załącznika nr 1 do Regulaminu.  
....., dnia ..... 2011 r. ABONENT .....

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Satysfakcja monitorowana” oraz do Regulaminu Promocji „Satysfakcja Monitorowana – opcja z Internetem + Smartfony”**

Ceny detaliczne aparatów telefonicznych aktualne na dzień 11.08.2011 r.

Promocyjny cennik telefonów Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. przy zawarciu Umowy i wyborze jednej z taryf Do Usług:																			
Model aparatu telefonicznego**	Satysfakcja monitorowana 24 miesiące						Satysfakcja monitorowana - Opcja z Internetem + smartfony 24 miesięcy						Satysfakcja monitorowana 36 miesięcy						Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	
BlackBerry Curve 8520	699	549	449	199	39	1	699	549	199	29	1	1	649	499	399	119	1	1	1289
Emporia Talk Premium	79	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	399
HTC HD2	1749	1499	1249	1049	749	199	1749	1499	1249	1049	649	1	1649	1399	1199	999	599	49	2449
HTC Sensation	1799	1699	1599	1499	1299	549	1799	1699	1599	1499	999	299	1749	1649	1549	1399	899	299	3119
HTC Wildfire S/Wildfire	-	-	-	-	-	-	499	299	49	1	1	1	-	-	-	-	-	-	910
LG Cookie Style	119	69	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	79	19	1	1	1	1	449
LG S310	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	399
LG Swift 3D	1999	1799	1499	999	699	199	1799	1599	1299	899	699	1	1799	1499	1299	999	399	1	3099
LG Swift Black	1399	1199	999	899	429	1	999	899	799	549	249	1	1299	999	899	799	99	1	1899
LG Swift Me	299	99	1	1	1	1	199	1	1	1	1	1	249	49	1	1	1	1	799
LG Swift Plus	399	199	49	1	1	1	349	99	1	1	1	1	299	149	1	1	1	1	1049
Motorola Gleam	129	49	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	29	1	1	1	1	1	389
Nokia 2700	99	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	19	1	1	1	1	1	399
Nokia 2710	199	149	29	1	1	1	-	-	-	-	-	-	149	49	1	1	1	1	599
Nokia 6303i	249	149	19	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	69	1	1	1	1	649
Nokia 7230	199	89	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	119	49	1	1	1	1	589
Nokia C1-01	19	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	249
Nokia C2-01	119	49	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	69	19	1	1	1	1	379
Nokia C3	199	99	29	1	1	-	199	29	1	1	1	1	149	69	1	1	1	1	619
Nokia C3-01	399	269	69	1	1	1	329	129	1	1	1	1	299	199	19	1	1	1	929
Nokia C5-03	299	99	1	1	1	1	199	29	1	1	1	1	199	49	1	1	1	1	899
Nokia C6	799	599	349	99	19	1	699	549	249	49	1	1	699	499	269	1	1	1	1339
Nokia C7	899	799	699	499	99	1	899	799	699	299	69	1	799	699	599	199	1	1	1999
Nokia E52	699	549	399	199	1	1	-	-	-	-	-	-	449	399	199	1	1	1	1399
Nokia E6	999	899	799	599	299	49	899	799	699	449	149	1	899	799	599	299	199	1	1279
Nokia N8	1099	999	899	799	499	199	1099	999	899	799	399	1	999	899	799	599	349	1	2469
NOKIA X2	169	69	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	1	1	1	1	1	599
Nokia X3	249	99	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	1	1	1	1	1	619
Nokia X3-02	399	149	1	1	1	1	299	1	1	1	1	1	299	99	1	1	1	1	859
Samsung B2100	99	39	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	489
Samsung B2710	249	99	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	149	1	1	1	1	1	649
Samsung Galaxy Pro	549	399	49	1	1	1	399	199	49	1	1	1	349	299	29	1	1	1	879
Samsung i9000 Galaxy S	1499	1349	1249	999	549	1	1449	1349	1249	899	399	1	999	899	799	499	149	1	2559
Samsung i9003 Galaxy S	1399	1199	999	899	429	1	999	899	799	299	249	1	1299	999	899	799	99	1	2299
Samsung i9100 Galaxy S II	1799	1699	1599	1499	1199	299	1799	1699	1599	1499	1199	299	1699	1599	1499	1199	1099	99	2979
Samsung S3600	69	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	29	1	1	1	1	1	409
Samsung S5200	149	69	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	59	1	1	1	1	1	599
Samsung S5260 Star II	149	69	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	59	1	1	1	1	1	649
Samsung S5570 Galaxy mini	299	149	29	1	1	1	269	1	1	1	1	1	199	99	1	1	1	1	619
Samsung S5830 Galaxy Ace	699	599	499	99	19	1	699	599	249	49	1	1	599	499	269	29	1	1	1399
Samsung Wave 533	499	299	29	1	1	1	499	219	1	1	1	1	299	99	1	1	1	1	799
Sony Ericsson Hazel	329	299	29	1	1	1	-	-	-	-	-	-	249	199	1	1	1	1	799
Sony Ericsson Yendo	129	49	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	89	1	1	1	1	1	549



Sony Ericsson Xperia arc	1299	1199	1099	899	799	199	1099	999	899	799	399	1	1199	1099	899	799	199	1	2499
Sony Ericsson X8	549	299	49	1	1	1	499	229	1	1	1	1	399	199	19	1	1	1	979
Sony Ericsson X10 Mini Pro	649	499	149	49	1	1	649	449	99	1	1	1	499	399	99	1	1	1	1159

Cennik telefonów o ograniczonej dostępności

Promocyjny cennik telefonów Cena promocyjna w zł z VAT aparatów tel. przy zawarciu Umowy i wyborze jednej z taryf Do Usług:																			
Model aparatu telefonicznego**	Satysfakcja monitorowana 24 miesiące						Satysfakcja monitorowana - Opcja z Internetem + smartfony 24 miesiące						Satysfakcja monitorowana 36 miesięcy						Cena w zł z VAT aparatów tel. oferowanych na warunkach ogólnych
	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	29,9	39,9	59,9	79,9	99,9	199,9	
iPhone 4 16GB	-	-	-	-	-	-	2499	2399	2299	1899	1699	999	-	-	-	-	-	-	4359
Emporia Talk	49	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	399
Huawei ETS 8120	19	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	249
LG GM360 Bali	199	79	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	49	1	1	1	1	1	599
LG KP-500 Cookie	119	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	39	1	1	1	1	1	599
LG New Chocolate BL20	299	149	49	1	1	1	-	-	-	-	-	-	199	49	1	1	1	1	799
LG Pakiet LG KP-500 + LG GB102	200	100	48	2	2	2	-	-	-	-	-	-	98	28	2	2	2	1	639
LG Pure GD 550	549	299	99	1	1	1	-	-	-	-	-	-	399	99	1	1	1	1	899
LG Swift	249	99	19	1	1	1	149	1	1	1	1	1	199	49	1	1	1	1	799
Maxcom MM450BB	39	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	179
Motorola EX115	69	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	399
Nokia 2330	29	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	249
Nokia 2720	49	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	299
Nokia 5130	99	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	499
Nokia 5230	299	169	19	1	1	1	-	-	-	-	-	-	169	19	1	1	1	1	829
Nokia E66	649	499	199	29	1	1	-	-	-	-	-	-	449	299	49	1	1	1	1719
Nokia E72	999	899	799	599	199	1	999	899	799	599	99	1	899	799	599	99	1	1	1999
Samsung Delphi B3410	169	49	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	1	1	1	1	1	629
Samsung B7350 Orsay	699	549	399	299	129	1	-	-	-	-	-	-	549	399	299	129	99	1	929
Samsung C3200	79	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	409
Samsung C3500	179	99	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	1	1	1	1	1	609
Samsung C3530	139	19	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	49	1	1	1	1	1	579
Samsung i5800 Galaxy	549	349	1	1	1	1	349	99	1	1	1	1	349	99	1	1	1	1	819
Samsung Monte S5620	219	99	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	149	49	1	1	1	1	689
Samsung P1000 Galaxy Tab	-	-	-	-	1649	1449	2099	1999	1899	1799	1449	999	-	-	-	-	1449	1199	3049
Samsung S3350 Ch@ter	149	29	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	99	1	1	1	1	1	599
Samsung S3850 Corby II	159	49	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	89	1	1	1	1	1	599
Samsung Wave	999	899	699	449	199	1	999	899	599	349	1	1	899	699	499	299	1	1	1909
Samsung S8530 Wave 2	999	899	699	449	199	1	999	899	599	349	49	1	899	699	499	299	1	1	1849
Samsung Wave 723	699	549	199	1	1	1	-	-	-	-	-	-	169	69	1	1	1	1	1259
Sony Ericsson J108i Cedar	129	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	489
Sony Ericsson txt pro	149	69	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	69	1	1	1	1	1	629
Sony Ericsson Zyl0	159	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	529
Sony Ericsson Xperia Play	1999	1899	1699	1599	999	199	1999	1899	1699	1599	899	199	1799	1699	1599	1499	899	99	2929
ZTE S302	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	249

\*\* Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje które mogą:

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- inicjować połączenia o podwyższonej opłacie.
- w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

- **Wyłączenie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji**, o których mowa powyżej **jest producent** takiego aparatu telefonicznego, **W nawiązaniu do powyższego Polkomtel zachęca do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów**