

Regulamin usługi „Mini Pakiet SMS”

obowiązuje od 21 lipca 2011 r. do odwołania



„Mini Pakiet SMS” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon w tych taryfach (zwanymi dalej Abonentami).

W ramach Usługi, po spełnieniu określonych w dalszej części regulaminu warunków, użytkownik może włączyć pakiet 15 (piętnastu) SMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

Szczegóły Usługi

1. Usługa jest dostępna dla wszystkich Abonentów taryf Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go oraz Abonentów oferty Zetafon w tych taryfach
2. Po aktywacji usługi Abonent otrzymuje pakiet 15 (piętnastu) SMS-ów do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Sposoby aktywacji Usługi opisane są w dalszej części regulaminu.
3. Koszt aktywacji usługi to 1,00 zł z VAT.
4. Opłata za aktywację usługi pobierana jest z Konta Głównego Abonenta.
5. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące
6. SMS-y przyznane w ramach Usługi należy wykorzystać w przeciągu 24 godzin od momentu aktywacji.
7. O włączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
8. W danym momencie czasu można posiadać aktywny tylko jeden pakiet.
9. Ponowna aktywacja pakietu jest możliwa tylko po wykorzystaniu SMS-ów przyznaczonych w ramach poprzedniego pakietu lub po upływie ważności poprzedniego pakietu
10. Niewykorzystane SMS-y przyznane w ramach Usługi wygasają bezpowrotnie po upływie 24 godzin od momentu aktywacji.
11. Wyłączenie Usługi nastąpi na żądanie użytkownika w sposób opisany w dalszej części regulaminu lub po wykorzystaniu wszystkich SMS-ów przyznaczonych w ramach Usługi lub po upływie terminu ważności Usługi opisanego w pkt. 6 tego regulaminu.
12. SMS-y przyznane w ramach Usługi zostaną wykorzystane w pierwszej kolejności przed SMS-ami lub środkami z innych promocji i pakietów, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej oraz przed środkami z konta głównego i konta promocyjnego.
13. Po wykorzystaniu SMS-ów przyznaczonych w ramach Usługi, każdy kolejny SMS wysłany przez Abonenta jest opłacany zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem lub jest wysyłany w ramach innej aktywnej promocji lub usługi.
14. Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o wykorzystaniu wszystkich SMS-ów dostępnych w ramach pakietu.
15. Użytkownik zostanie poinformowany SMS-em o upływie ważności pakietu.
16. SMS-ów przyznaczonych w ramach Usługi nie można wykorzystać na:
 - a. Numery specjalne określone w cenniku usług taryfy Abonenta;
 - b. Darmowe SMS-y (np. aktywacyjne innych usług);
 - c. SMS-y wysyłane w ramach roamingu;
 - d. SMS-y do sieci stacjonarych;
 - e. SMS-y do sieci zagranicznych;
 - f. SMS-y wysłane na numery samoobsługowe w Orange
17. W przypadku zmiany taryfy z Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go na inną spośród tych taryf, Usługa pozostaje aktywna, a niewykorzystane środki przyznane w ramach Usługi nie przepadają.
18. W przypadku zmiany taryfy z Orange One, Orange POP lub Nowe Orange Go na inną spoza tych taryf, Usługa zostaje dezaktywowana, a niewykorzystane środki przyznane w ramach Usługi przepadają.

jak włączyć?

19. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści START pod numer 515 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*85# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (aktywacja bezpłatna)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (aktywacja bezpłatna)
 - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
20. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.

jak sprawdzić?

21. Abonent zawsze ma możliwość sprawdzenia ilości pozostałych SMS-ów w ramach Usługi oraz ich ważności poprzez:
 - wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści ILE pod numer 515 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*85*01# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
 - wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)



- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

jak wyłączyć?

22. Usługę można wyłączyć poprzez:

- wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma zostać włączona o treści KONIEC pod numer 515 (opłata jak za SMS do Orange zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
- wpisanie na klawiaturze telefonu krótkiego kodu *110*85*00# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do Orange on-line, na stronie www.orange.pl/online (bezpłatnie)
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług)

23. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem wyłączenia Usługi jest SMS zwrotny.

dotatkowe informacje

24. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami dostępnymi w taryfie Orange One, Orange POP oraz Nowe Orange Go, chyba, że Regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.

25. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

26. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do wyczerpania przyznanej puli SMS-ów bądź upływu okresu ważności Usługi.

27. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.

28. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki taryfy Abonenta, cenniki usług w taryfie Abonenta oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

29. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).