

**Cennik usług  
mBank mobile  
taryfa mobile**



**Cennik ważny od 01.07.2011**

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

### Krajowe połączenia, SMS i wiadomości MMS

Usługa	Cena
Minuta połączenia/Videorozmowa (do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oprócz Play)	0,27 PLN
Minuta połączenia/Videorozmowa (do Play)	0,45 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowej	0,14 PLN
Wysłanie 1 wiadomości MMS do sieci komórkowej lub na e-mail	0,36 PLN
Internet / WAP (50 kB) – (dane wysłane i odebrane łącznie)	0,05 PLN

Dla **połączeń krajowych** opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### Cennik zestawów startowych

Cena startera	Kwota do wykorzystania
10 PLN	10 PLN
Okres ważności dla usług wychodzących – 30 dni Okres ważności dla usług przychodzących – 60 dni	

### Połączenia międzynarodowe

Strefa międzynarodowa	Cena za 1 minutę połączenia
1	2,48 PLN
2	2,67 PLN
3	2,84 PLN
4	3,86 PLN
5	3,34 PLN
6	5,00 PLN
7	8,41 PLN

Dla **połączeń międzynarodowych** opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### SMS i MMS międzynarodowy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS do zagranicznej sieci komórkowej	0,61 PLN
Wysłanie 1 wiadomości MMS do zagranicznej sieci komórkowej	3,20 PLN

## Roaming z uwzględnieniem Eurotaryfy

### Połączenia przychodzące

Cena dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej			
EU	1	2	3
0,53 PLN <sup>1</sup>	4 PLN <sup>2</sup>	6 PLN <sup>2</sup>	8 PLN <sup>2</sup>

### Połączenia wychodzące<sup>3</sup>

Dzwoni do:	Abonent jest w strefie			
	EU	1	2	3
Polski	1,70 PLN <sup>4</sup>	4 PLN <sup>5</sup>	6 PLN <sup>5</sup>	8 PLN <sup>5</sup>
EU				
1	4 PLN <sup>5</sup>	6 PLN <sup>5</sup>		
2	6 PLN <sup>5</sup>			
3	8 PLN <sup>5</sup>			

<sup>1</sup> Opłata za połączenia przychodzące dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>2</sup> Opłata za połączenia przychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>3</sup> Opłata za połączenia wychodzące w roamingu zaczyna być naliczana z chwilą odebrania połączenia przez osobę wywoływaną.

<sup>4</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa naliczana jest za pierwsze rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>5</sup> Opłata za połączenia wychodzące naliczana dla Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której nie ma zastosowania Eurotaryfa naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości 1/2 stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

### SMS w roamingu z uwzględnieniem Eurotaryfy

Usługa	Cena
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu przez Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której ma zastosowanie Eurotaryfa	0,53 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS w roamingu przez Abonenta przebywającego w strefie roamingowej, w której <u>nie ma</u> zastosowania Eurotaryfa	1,22 PLN + opłata naliczana wg stawki obowiązującej za wysłanie wiadomości SMS
Odebranie 1 wiadomości SMS w roamingu, bez względu na strefę roamingową	Bezpłatnie

## Cennik pozostałych usług

Usługa	Cena
Połączenie z mLinia mobile – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN
Przeniesienie numeru mBank mobile do innej sieci	Bezpłatnie
Wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnej	0,61 PLN
Wysłanie 1 wiadomości SMS na numer 3388	Bezpłatnie
Wymiana karty SIM w razie zagubienia lub uszkodzenia	35 PLN
Połączenie z numerami infolinii specjalnej 116 XXX np. telefon zaufania dla dzieci 116 111 (usługa aktywna od dnia 06.11.2008)	0 PLN
Połączenia z numerem 783 300 800 – opłata za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia	1,00 PLN

Połączenia ze skrzynką poczty głosowej z numerami 3001 lub 783 399 001 jest rozliczane na zasadach określonych w Cenniku według stawki za minutę połączenia do wszystkich sieci zgodnej z taryfą wykorzystywaną przez danego Abonenta a połączenie z zagranicy zgodnie ze stawką roamingową.

## Cennik doładowań

Kwota doładowania	Okres ważności konta na usługi wychodzące	Okres ważności konta na usługi przychodzące
5 – 49 PLN	60 dni	90 dni
50 - 500 PLN	180 dni	210 dni

## Cennik kart mBank mobile

Nominał	Wartość doładowania
5	5 PLN
20	20 PLN
60	60 PLN
120	120 PLN

Okres ważności dla kart jest liczony analogicznie jak dla odpowiadających im kwot doładowań. Doładowanie konta rozpoczyna kolejny okres ważności konta. Okresy ważności nie kumulują się. Przy doładowaniach wielokrotnych dla Klienta wybierany jest najkorzystniejszy okres ważności.

## Kody sterujące usługami mBank mobile

Usługa		Kod
Sprawdzanie stanu konta		*100#
Roaming	Aktywacja	*101*11*01#
	Dezaktywacja	*101*00*01#
	Wykonanie połączenia	*111*prefiks_nr_telefonu#
GPRS	Aktywacja	*101*11*02#
	Dezaktywacja	*101*00*02#
Videorozmowa	Aktywacja	*101*11*03#
	Dezaktywacja	*101*00*03#
Infoblokada	Aktywacja	*101*11*04#
	Dezaktywacja	*101*00*04#
Aktywne usługi na koncie - sprawdzanie		*101#
Doładowanie konta za pomocą karty		*123*telekod#
Sprawdzenie daty ważności konta		*125#
Poczta głosowa	Aktywacja	*122*11#
	Dezaktywacja	*122*00#
	Sprawdzenie poczty	*122#
Blokada połączeń z numerów zastrzeżonych	Aktywacja	*101*11*05#
	Dezaktywacja	*101*00*05#
Język komunikatów	polski	*105*10#
	angielski	*105*20#
Dynamiczne zarządzanie kontem (jeden kod do wszystkich usług)		*110#

Wywołanie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”.

## Usługi Premium Rate

### Połączenia Premium

Zakres	Cena za 1 minutę połączenia	Naliczanie opłat za każde rozpoczęte
*70 x	0,62 PLN	60 sekund
*71 x	1,23 PLN	60 sekund
*72 x	2,46 PLN	60 sekund
*73 x	3,69 PLN	60 sekund
*74 x	4,92 PLN	60 sekund
*75 x	6,15 PLN	30 sekund
*76 x	7,38 PLN	30 sekund
*77 x	8,61 PLN	30 sekund
*78 x	9,84 PLN	30 sekund
*79 x	11,07 PLN	30 sekund

### SMS i MMS Premium

SMS Premium	MMS Premium	Cena
8000 – 8099; 80000 – 80999	-	0,00 PLN
81000 – 81099	-	0,12 PLN
81500 – 81599	-	0,18 PLN
82000 – 82099	-	0,24 PLN
82500 – 82599	-	0,31 PLN
83000 – 83099	-	0,37 PLN
83500 – 83599	-	0,43 PLN
84000 – 84099	-	0,49 PLN
84500 – 84599	-	0,55 PLN
7000 – 7099; 70000 – 70999; 85000 – 85099	900000 – 900999	0,62 PLN
7100 – 7199; 71000 – 71999	901000 – 901999	1,23 PLN
7200 – 7299; 72000 – 72999	902000 – 902999	2,46 PLN
7300 – 7399; 73000 – 73999	903000 – 903999	3,69 PLN
7400 – 7499; 74000 – 74999	904000 – 904999	4,92 PLN
7500 – 7599; 75000 – 75999	905000 – 905999	6,15 PLN
7600 – 7699; 76000 – 76999	906000 – 906999	7,38 PLN

7700 – 7799; 77000 – 77999	907000 – 907999	8,61 PLN
7800 – 7899; 78000 – 78999	908000 – 908999	9,84 PLN
7900 – 7999; 79000 – 79999	909000 – 909999	11,07 PLN
91000 – 91099	910000 – 910999	12,30 PLN
91100 – 91199	911000 – 911999	13,53 PLN
91200 – 91299	912000 – 912999	14,76 PLN
91300 – 91399	913000 – 913999	15,99 PLN
91400 – 91499	914000 – 914999	17,22 PLN
91500 – 91599	915000 – 915999	18,45 PLN
91600 – 91699	916000 – 916999	19,68 PLN
91700 – 91799	917000 – 917999	20,91 PLN
91800 – 91899	918000 – 918999	22,14 PLN
91900 – 91999	919000 – 919999	23,37 PLN
92000 – 92099	920000 – 920999	24,60 PLN
92100 – 92199	-	25,83 PLN
92200 – 92299	-	27,06 PLN
92300 – 92399	-	28,29 PLN
92400 – 92499	-	29,52 PLN
92500 – 92599	-	30,75 PLN
92600 – 92699	-	31,98 PLN
92700 – 92799	-	33,21 PLN
92800 – 92899	-	34,44 PLN
92900 – 92999	-	35,67 PLN
93000 – 93099	-	36,90 PLN
93100 – 93199	-	38,13 PLN
93200 – 93299	-	39,36 PLN
93300 – 93399	-	40,59 PLN
93400 – 93499	-	41,82 PLN
93500 – 93599	-	43,05 PLN
93600 – 93699	-	44,28 PLN
93700 – 93799	-	45,51 PLN
93800 – 93899	-	46,74 PLN
93900 – 93999	-	47,97 PLN
94000 – 94099	-	49,20 PLN
94100 – 94199	-	50,43 PLN
94200 – 94299	-	51,66 PLN
94300 – 94399	-	52,89 PLN
94400 – 94499	-	54,12 PLN
94500 – 94599	-	55,35 PLN
94600 – 94699	-	56,58 PLN

94700 – 94799	-	57,81 PLN
94800 – 94899	-	59,04 PLN
94900 – 94999	-	60,27 PLN
95000 – 95099	-	61,50 PLN
95100 – 95199	-	62,73 PLN
95200 – 95299	-	63,96 PLN
95300 – 95399	-	65,19 PLN
95400 – 95499	-	66,42 PLN
95500 – 95599	-	67,65 PLN
95600 – 95699	-	68,88 PLN
95700 – 95799	-	70,11 PLN
95800 – 95899	-	71,34 PLN
95900 – 95999	-	72,57 PLN
96000 – 96099	-	73,80 PLN



## Cennik połączeń na numery niegeograficzne

Rodzaj usługi	Sposób naliczania opłat	Cena
Połączenia do numerów: 0-70X 1x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	0,35 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 2x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	1,29 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 3x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	2,08 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 4x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	2,58 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 5x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	3,69 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 6x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	4,25 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 7x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	4,92 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 8x <sup>1</sup>	opłata za minutę <sup>2</sup>	7,69 PLN
Połączenia do numerów: 0-70X 9x <sup>1</sup>	opłata za połączenie <sup>3</sup>	9,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 0x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	0,72 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 1x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	1,43 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 2x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	2,50 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 3x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	3,92 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 4x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	4,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 5x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	6,42 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 6x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	9,99 PLN
Połączenia do numerów: 0-704 7x	opłata za połączenie <sup>3</sup>	12,48 PLN

Gdzie: x – dowolna cyfra z zakresu 0-9

<sup>1</sup> Za wyjątkiem numeracji 0-70X, gdzie X=4

<sup>2</sup> Opłata za połączenie naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości stawki za minutę połączenia, w zaokrągleniu do pełnych groszy w górę.

<sup>3</sup> Opłata jest naliczana za całe połączenie niezależnie od czasu połączenia

## Tabela stref międzynarodowych

Strefa	Kraje
1	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
2	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
3	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, sieć wydzielona COMINCOM(Moskwa), Finlandia, Francja, Grecja, Jugosławia Fed. Rep. (Serbia i Czarnogóra), Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
4	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie (Wyspy),
5	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
6	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi), Adżman, Dubai, Fudżaira, Ras-al-Haima, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Martynika, Puerto Rico, Somalia, Stany Zjedn. Amer. Północnej, Wenezuela
7	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afryk., Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena (Wyspa), Św.Piotra i Mikelona (Wyspy), Św.Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## Tabela stref roamingowych

Strefa	Kraje
EU	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanaryjskie (Wyspy), Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubai, Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahama, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong-Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

## Pozostałe informacje

- Włączenie się do mBank mobile następuje z chwilą włączenia się do sieci i wykonania pierwszego połączenia, wysłania SMS, MMS lub transmisji GPRS lub z chwilą pierwszego Zasilenia konta.
- Pierwotny Okres ważności konta dla połączeń wychodzących po Włączeniu się do mBank mobile wynosi 30 dni.
- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń wychodzących lub z chwilą wykorzystania dostępnego Limitu jednostek taryfowych, kolejne **30 dni** to Okres ważności konta na połączenia przychodzące. W tym czasie istnieje możliwość:
  - odbierania połączeń i wiadomości SMS
  - łączenia się z numerem alarmowym 112

W ciągu tych **30 dni** Wartość konta nie zostanie utracona pod warunkiem, dokonania Zasilenia konta na minimalną kwotę przedłużającą Okres ważności konta na połączenia wychodzące.

- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących, kolejne 30 dni, to okres karencji, w trakcie których, zarejestrowani Abonenci, w ramach istniejących możliwości technicznych, mogą odzyskać numer kontaktując się z mLinia i składając za jej pośrednictwem stosowną dyspozycję, a następnie zobowiązani są dokonać Zasilenia konta na kwotę 40 PLN. Po okresie karencji Aspiro zaprzestaje świadczenia Usług mBank mobile, Abonent nie ma wówczas możliwości odzyskania swojego numeru, a niewykorzystana Wartość konta zostaje automatycznie anulowana.
- Usługi Roamingu i Videorozmowa nie mogą być aktywne jednocześnie.
- Usługa roamingu musi być aktywowana w kraju poprzez wprowadzenie odpowiedniego kodu sterującego Usługami mBank mobile.
- Po upływie Okresu ważności konta dla połączeń przychodzących lub w przypadku wykorzystania dostępnego Limitu jednostek taryfowych, nie jest możliwe odbieranie połączeń w roamingu.
- Serwis Infoblokada pozwala zrezygnować Abonentowi z powiadomień SMS po rozmowie.
- Otrzymywanie wiadomości MMS przez Abonenta jest możliwe wyłącznie w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących i przy aktywowanej usłudze GPRS oraz poprawnie skonfigurowanym telefonie.
- Poczta głosowa jest aktywowana w ciągu 48 godzin od Włączenia się do mBank mobile.
- W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty głosowej będzie ona dezaktywowana.
- Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.

- Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są razem (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.mobile.pl oraz www.mobile.pl naliczane są za każde rozpoczęcie 50 KB
- Każde połączenie z mLinia (numery 3000, 783 399 000) podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Automatyczna informacja dla Abonentów dostępna jest przez 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 Abonent może dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.
- SMS/wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Określenia zaczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie jak nadane im przez Regulamin świadczenia usług mBank mobile.