

Regulamin oferty „Orange Free”

obowiązuje od dnia 27 maja 2011 r. do odwołania



Orange Free (dalej „Oferta”) to oferta dostępna wyłącznie dla konsumentów dotycząca dostępu do Internetu w Sieci Orange. Oferta dostępna jest w poniższych opcjach: Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 (dalej „Plany Taryfowe”).

jak skorzystać ?

1. Aby skorzystać z Oferty, wystarczy podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) wybrać dla danej karty SIM/R-UIM jeden z dostępnych Planów Taryfowych.

jak działa?

2. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkości przesyłanych danych (jednak z zastrzeżeniem pkt 6) Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej) EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci), HSPA+ DC (z zastrzeżeniem pkt 3). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.

3. W ramach Planów Taryfowych Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59 oraz Orange Free 79 maksymalna prędkość przesyłania danych w technologii HSPA+ DC wynosi 7,2 Mb/s.

4. W ramach Planów Taryfowych Orange Free 99 oraz Orange Free 159 maksymalna prędkość przesyłania danych w technologii HSPA+ DC wynosi 42 Mb/s.

5. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty SIM/R-UIM.

6. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że prędkość przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie jest stała i może ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi można uzyskać w Orange Biurowo Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym cennikiem usługi).

7. Połączenia w ramach Oferty wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

8. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenie Abonenta.

9. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z oferty Orange Free to będzie ponosił za Orange Hotspot opłaty określone w Cenniku usług w Orange Free.

10. W przypadku rozwiązania Umowy związanej z przyznaniem rabatu przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Danie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowiącego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem Umowy.

dotatkowe informacje

11. PTK Centertel sp. z o.o. świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasieg-orange.wp.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

12. Oferta obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych w ramach Oferty.

13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Cennik usług w Orange Free oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

14. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800, UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).

KB300_B_270511_1_OF/PDF21/0511

