

Regulamin promocji Orange Free w sklepie internetowym orange.pl

obowi zuje od dnia 27 maja 2011r. do odwołania



Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzeda y (dalej „Oferta”) to oferta promocyjna dost pna wyl cznie dla konsumentów dotycz ca dost pu do Internetu w sieci Orange. Oferta dost pna jest w opcjach: Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 (dalej „Plany Taryfowe”).

- Z oferty mo e skorzystać osoba, która spełni wszystkie poni sze warunki:
 - o wiadczy wol zawarcia umowy o wiadczenie usług telekomunikacyjnych, o której mowa w pkt b) poni ej za po rednictwem Internetu lub konsultanta Telesprzeda y,
 - zawrze z PTK Centertel umow o wiadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) na okres 16, 24, 30 lub 36 miesi cy (dalej: „Okres zastrze ony”) w jednym z dost pnych Planów Taryfowych.
 - wyrazi zgod na weryfikac wiarygodno ci finansowej, zgodnie z procedur obowi zuj c w tym zakresie w PTK Centertel przy zawieraniu umów o wiadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - oka e dowód osobisty i odda kurierowi, który przyjechał z umow o wiadczenie usług telekomunikacyjnych (zgodnie z pkt 5 niniejszego Regulaminu), jeden z nast puj cych dokumentów, wskazany przez klienta podczas procedury składania o wiadczenia woli przez internet lub konsultanta Telesprzeda y: kopia lub oryginał rachunku za energi elektryczn lub za usługi telefonii stacjonarnej, za usługi telewizyj kablowej, za usługi telewizji cyfrowej, za usługi dost pu do Internetu, za gaz, za czynsz za mieszkanie, za usługi telefonii komórkowej wiadczone przez innego operatora ni PTK Centertel lub wyci g bankowy nie starszy ni trzy miesi ce z logo banku lub piecz tk banku i podpisem pracownika banku, w celu przetwarzania tego dokumentu przez PTK Centertel pod k tem oceny wiarygodno ci finansowej Abonenta. Rachunek – okazany i przekazany kurierowi – musi by wystawiony na osob , która o wiadcza wol zawarcia umowy o wiadczenie usług telekomunikacyjnych. Imi , nazwisko oraz adres tej osoby podane przy wypełnianiu formularza na www.orange.pl lub podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzeda y musz si zgadza z danymi zawartymi na rachunku (okazanym i przekazanym kurierowi). Rachunek w momencie okazania i przekazania kurierowi nie mo e by starszy ni 3 miesi ce, licz c od daty jego wystawienia.
 - spełniaj c warunki okre lone w pkt a)-d) powy ej, osoba mo e wyrazi zgod na zamieszczenie w spisie abonentów PTK Centertel sp. z o.o. danych identyfikuj cych Abonenta, na otrzymywanie od PTK Centertel informacji handlowej oraz na przetwarzanie przez PTK Centertel danych transmisyjnych w celach marketingowych przez czas wiadczenia usługi, w celu wiadczenia usług o warto ci wzbogaconej przez czas wiadczenia usługi– wypełniaj c prawidłowo odpowiednie pola formularza składaj c odpowiednie o wiadczenie podczas rozmowy telefonicznej w Telesprzeda y. Nie wyra enie zgody nie pozbawia klienta mo liwo ci zlo enia zamówienia w sklepie internetowym oraz Telesprzeda y.
 - Aby korzystać z Oferty, osoba, która zawrze z PTK Centertel Umow (zwana tak e „Abonentem”) musi posiada , przez czas trwania tej umowy, zalo one i utrzymywane we własnym zakresie konto e-mail. Kontakt z Abonentem b dzie si odbywał przede wszystkim za pomoc poczty elektronicznej. Wszelkie materiały dotycz ce Promocji w okresie korzystania z niej przez Abonenta b d przesyłane na wskazane przez niego konto e-mail uwa a si za dor czone.
 - W Ofercie Abonent otrzyma:
 - mo liwo aktywowania oferty w promocyjnej cenie 61 zł,
 - mo liwo zakupienia urz dzenia do transmisji danych, tj. karty, modemu lub netbooka w cenie promocyjnej (aktualny Cennik urz dze w ofercie Orange Free w sklepie internetowym i telesprzeda y i dost pny na stronie www.orange.pl),
 - od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego limit przesyłania danych zostanie powi kszony: dla Planu Taryfowego Orange Free 39 o 0,5 GB, dla Planu Taryfowego Orange Free 59 oraz Orange Free 79 oraz Orange Free 99 o 1 GB, dla Planu Taryfowego Orange Free 159 o 2 GB.
 - Umowa o wiadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie dostarczona przez kuriera na adres wskazany przez Abonenta. Wraz z Umow składaj cy o wiadczenie otrzyma Ogólne warunki wiadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w Orange Free, Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Regulamin wiadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółk pod firm „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Sp. z. o.o., Regulamin oferty promocyjnej Orange Free w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzeda y i w zale no ci od wybranego Planu Taryfowego Orange Free 19, Orange Free 39, Orange Free 59, Orange Free 79, Orange Free 99, Orange Free 159 sprz t (kart , modem lub netbooka) w cenie zgodnej z cen pod czas składania zamówienia.
 - Abonent zobowi zany jest przekaza kurierowi podpisany jeden egzemplarz Umowy (drugi egzemplarz Abonent zatrzymuje). Zawarcie umowy o wiadczenie usług telekomunikacyjnych nast puje z chwil podpisania Umowy przez Abonenta.
 - Korzystaj c z Oferty Abonent ma mo liwo zawarcia Umowy przez umocowanego przedstawiciela.
 - Aktywacja konta abonenckiego nast pi w momencie, gdy Abonent sam aktywuje konto poprzez www.orange.pl/aktywacja wpisuj c numer nowej karty SIM oraz kody aktywacji, które Abonent otrzymał w momencie o wiadczenia woli zawarcia umowy. Je eli Abonent nie dokona sam aktywacji konta, aktywacja nast pi automatycznie w terminie nieprzekraczaj cym 7 dni od momentu zawarcia umowy, liczonego zgodnie z pkt 5 powy ej.
- co mo na zyska ?
- Dla ka dego numeru abonenckiego, dla którego zawierana jest nowa umowa o wiadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych na czas okre lony 16, 24, 30 lub 36 miesi cy (w zale no ci od wybranego Planu Taryfowego) nie jest pobierana opłata aktywacyjna wynikaj ca z Cennika usług w Orange Free, natomiast za aktywacj numeru abonenckiego pobierana jest obni ona opłata aktywacyjna w wysoko ci 61 zł.
 - W ramach Promocji w trakcie Okresu zastrze onego Abonent bezpłatnie korzysta z usługi Szcz liwe Godziny (nie dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 39 w którym opłata za Szcz liwe Godziny została okre lona w Cenniku usług w Orange Free). Aktywacja tej Usługi jest bezpłatna i dokonywana automatycznie.
 - Z zastrze eniem pkt 10.5. poni ej, w ramach Promocji Abonent otrzymuje promocyjny Pakiet Minut zgodnie z tabel 1 do wykorzystania wyl cznie na pol czenia głosowe z numerami w sieci Orange oraz stacjonarnymi. Pakiet Minut zostanie przypisany do numeru abonenckiego wskazanego przez Abonenta (z tym zastrze eniem, e wskazany przez Abonenta numer abonencki w ofercie na abonament oraz w ofercie mix powinien znajdowa si na tym samym koncie abonenckim co nowo aktywowany numer abonencki w ramach Promocji), b d w przypadku nie wskazania takiego numeru na numer abonencki aktywowany w ramach Promocji.

tabela 1



Plan Taryfowy	Pakiet Minut
Orange Free 19	10 min
Orange Free 39	10 min
Orange Free 59	10 min
Orange Free 79	30 min
Orange Free 99	50 min
Orange Free 159	100 min

- 10.1 Numer abonencki, do którego ma zostać przypisany Pakiet Minut można wskazać:
- w momencie zawierania umowy w ramach Promocji,
 - w czasie trwania Umowy poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online
 - w czasie trwania Umowy kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym cennikiem Abonenta Cennikiem usług).
- 10.2 Pakiet Minut aktywowany jest z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego. W przypadku zmiany numeru abonenckiego w trakcie trwania Umowy, Pakiet Minut jest aktywowany na zmienionym przez Abonenta numerze z pierwszym dniem pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu zmiany.
- 10.3 W przypadku ofert na kartę oraz ofert mix minut w ramach Pakietu Minut wykorzystywane w pierwszej kolejności przed rodkami z Konta Promocyjnego, natomiast w przypadku ofert na abonament po wykorzystaniu rodków dostępnych w ramach abonamentu.
- 10.4 Za wyjątkiem ofert, w których niedostępne jest naliczanie sekundowe minuty w ramach Pakietu rozliczane są sekundowo.
- 10.5 W przypadku Abonentów ofert na kartę warunkiem przyznania Pakietu Minut jest posiadanie konta w okresie aktywnym.
- 10.6 Niewykorzystane minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
- 10.7 Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu Minut na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 1.

11. W ramach Oferty dla numeru abonenckiego, na którym aktywowana jest Oferta, przyznany zostanie Pakiet SMS-ów do wykorzystania wyłącznie w sieci Orange, zgodnie z tabelą 2.

Pakiet SMS-ów					
Orange Free 19	Orange Free 39	Orange Free 59	Orange Free 79	Orange Free 99	Orange Free 159
10 SMS	10 SMS	20 SMS	30 SMS	30 SMS	50 SMS
Pakiet SMS-ów					
Orange Free 19	Orange Free 39	Orange Free 59	Orange Free 79	Orange Free 99	Orange Free 159
10 SMS	10 SMS	20 SMS	30 SMS	30 SMS	50 SMS

12. Pakiet SMS-ów jest aktywowany od początku pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu aktywacji numeru abonenckiego w ramach niniejszej Promocji i jest przyznawany co miesiąc do końca Okresu zastrzeżonego.
13. Niewykorzystane wiadomości SMS w ramach Pakietu SMS-ów nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Po wykorzystaniu SMS-ów przysługujących w ramach Pakietu SMS-ów, o którym mowa w pkt 11 niniejszego Regulaminu, opłaty za wiadomości SMS będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług w Orange Free.
14. Zmiana Planu Taryfowego powoduje zmianę Pakietu SMS-ów na Pakiet o wartości przypisanej do nowego Planu Taryfowego zgodnie z powyższą tabelą 2.
15. Usługi Pakiet Minut i Pakiet SMS-ów nie mogą być wykorzystywane w roamingu oraz nie mogą być wykorzystywane na pol czenia i SMS-y pod numery skrócone, numery specjalne oraz pol czenia realizowane w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowanie.

co można zyskać? – dotyczy Planu Taryfowego Orange Free 99

16. W ramach Promocji Abonent otrzymuje dodatkowy limit przesyłania danych (dalej: Bonus) zgodnie z tabelą 3

tabela 3

Plan taryfowy	Bonus
Orange Free 99	14 GB

17. W cenie Bonusu następuje wraz z aktywacją kontraktu.
18. Dodatkowy limit przesyłania danych wynikający z Bonusu dostępny jest przez cały okres, na jaki została zawarta lub przedłużyła Umowa („Okres zastrzeżony”), jak i po jego zakończeniu.
19. W przypadku zmiany przez Abonenta Planu Taryfowego Orange Free 99 na inny Plan Taryfowy Orange Free Bonus zostaje wyliczony. Po powrocie do Planu Taryfowego Orange Free 99 Abonentowi nie przysługuje Bonus.

jak działa?

20. W ramach Oferty Abonent otrzymuje dostęp do nielimitowanego wielkości przesyłanych danych (jednak zgodnie z zastrzeżeniem pkt 19) dostęp do Internetu na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), CDMA (z zastrzeżeniem pkt 18), EDGE, GPRS przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznaczające punkt dostępu do sieci), HSPA+ DC. W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
21. Warunkiem korzystania z technologii CDMA jest posiadanie karty R-UIM.
22. Do wyczerpania limitu przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free) Oferta umożliwia przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w sieci Orange w danych warunkach technicznych. Operator informuje, że przede wszystkim następujące warunki techniczne wpływają na osiągnięcie prędkości: technologia przesyłania danych, z której Abonent w danym momencie korzysta tj. HSPA+DC, HSDPA, 3G (UMTS), CDMA, EDGE, GPRS (przy czym warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię), aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalna prędkość obsługiwana przez terminal oraz warunki atmosferyczne. Operator informuje, iż zgodnie ze stanem rozwoju technologii transmisji mobilnych i parametrami technicznymi sieci Orange na dzień wprowadzenia niniejszej Oferty maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych wynosi 42 Mb/s w technologii HSPA+ DC, 7,2 Mb/s w technologii HSDPA oraz 1 Mb/s w przypadku technologii CDMA. Po przekroczeniu limitu przesyłania danych w jednym okresie rozliczeniowym, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia, trwającego do końca danego okresu rozliczeniowego, ograniczenia prędkości przesyłania danych (wskazanego w Cenniku usług w Orange Free). Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi mogą uzyskać w Orange Biurowo Obsługi Klienta.
23. Policzona w ramach Oferty wykonywana z wykorzystaniem operatora roamingowego powoduje naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).
24. W ramach Oferty nie ma możliwości korzystania z połączeń z numerami serwisów audiotekstowych. Wymienione numery mogą być odblokowane na życzenie Abonenta.
25. Oferta może być łączona z ofertą Orange Hotspot (której zasady określa Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot) - jeżeli Abonent wybierze obie te oferty, to tak długo, jak długo będzie korzystał z Oferty, będzie płacił za Orange Hotspot opłat mniejszych niż przewiduje to Regulamin usługi promocyjnej Orange Hotspot, a mianowicie opłat określonych w Cenniku usług w Orange Free.
26. W przypadku rozwiązania Umowy związanej z przyznaniem rabatu przez Abonenta lub przez PTK Centertel z winy Abonenta przed upływem terminu, na który Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje względem Abonenta roszczenie o zwrot przyznanej ulgi w wysokości określonej w Umowie, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Danie zapłaty roszczenia nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Abonenta do rozwiązania umowy bez obowiązku zapłaty roszczenia stanowi cego ekwiwalent ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

dostęp do Orange On-line

27. Abonent, który zawarł z PTK Centertel Umowę, otrzyma możliwość dostępu do serwisu Orange On-line (www.orange.pl/on-line), w którym w formie on-line będą dostępne informacje dotyczące konta abonenckiego Abonenta i korzystania z usług telekomunikacyjnych. Ponadto PTK Centertel informuje Abonenta, że zamieszcza w serwisie informacje o nowych ofertach, promocjach oraz usługach telekomunikacyjnych wiązanych przez PTK Centertel. Do serwisu Orange On-line Abonent ma dostęp wyłącznie poprzez stronę www.orange.pl
28. Abonent korzystający z Oferty będzie miał dostęp do serwisu Orange On-line na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie Orange On-line.
29. Abonent zobowiązuje się strzec swojego kodu abonenckiego i hasła logującego na www.orange.pl i nie udostępni ich osobom trzecim. Okażenie utracie kodu lub hasła lub podejrzeniu jego ujawnienia Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PTK Centertel (do momentu powiadomienia Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się kodem i hasłem).
30. Za pomocą serwisu Orange On-line Abonent będzie miał możliwość aktywowania, dezaktywowania i modyfikowania usługi oraz dokonywania innych czynności związanych ze swoim kontem abonenckim.
31. Abonent, przystępując do Oferty w sposób określony w niniejszym Regulaminie, wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej zestawienia dla konta Abonenta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury bezpośrednio na swoje konto w serwisie Orange On-line. Abonent zobowiązuje się dokonywać płatności na rzecz PTK Centertel w terminie 14 dni od dnia otrzymania na swoim koncie w serwisie Orange On-line w formie elektronicznej zestawienia dla konta, rachunku szczegółowego oraz skanu faktury. Powyższe w ten sposób nie ogranicza prawa Abonenta do złożenia PTK Centertel w każdym momencie trwania Umowy o wiadczenia (np. na piśmie, podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Orange lub ustnie w salonie Orange), i Abonent chce otrzymywać – jednorazowo lub przez dalszy czas trwania Umowy – faktury papierowe.
32. PTK Centertel chroni tajemnicę telekomunikacyjną i dostęp do danych Abonenta w zakresie określonym przepisami prawa.

co jeszcze powinien wiedzieć Abonent?

33. PTK Centertel zastrzega sobie możliwość zmiany lub wcześniejszego odwołania oferty bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem.
34. Abonent jest uprawniony do złożenia o wiadczenia woli zawarcia tylko jednej umowy o wiadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczącej jednego numeru abonenckiego na zasadach określonych w niniejszej Ofercie. Do 40 dni od momentu aktywacji konta abonenckiego, Abonent nie jest uprawniony do złożenia kolejnego o wiadczenia woli zawarcia z PTK Centertel umowy o wiadczenie usług telekomunikacyjnych.
35. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Oferty stosuje się Regulamin oferty Orange Free, Regulamin promocji „Taniej do Centernet i Mobyland”, Cennik usług w Orange Free oraz Regulamin wiadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki wiadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).
36. Po upływie Okresu zastrzeżonego umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży o wiadczenia o braku woli kontynuowania umowy.



37. PTK Centertel świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie zasieg-orange.wp.pl. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

38. W Okresie zastrzeżonym nie ma możliwości korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych (za wyjątkiem Orange Hotspot) chyba, że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.

39. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania zainstalowanego na komputerze Abonenta z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem zakupionym w Ofercie.

40. Przez „sieć Orange” należy rozumieć sieć telekomunikacyjną pod nazwą „Orange” w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

