

Regulamin migracji do oferty Orange Free Set

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania



Migracja do oferty Orange Free Set („Usługa”) to usługa migracji do oferty Orange Free Set z oferty Twój Internet oraz oferty Orange Free („Zmiana oferty”).

jak zmienić ofertę?

1. Migracji można dokonać:
 - w punktach sprzedaży Orange;
 - poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie z numerem *100 jest zgodna z cennikiem usług w ofercie, z której Abonent korzysta przed dokonaniem migracji);
 - poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online.

zasady migracji

2. W trakcie okresu zastrzeżonego oraz po jego zakończeniu nie ma możliwości migracji do Oferty Orange Free Set.
3. Pod pojęciem „Okres zastrzeżony” należy rozumieć okres, na który została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony (okres ten jest wskazany na formularzu umowy lub aneksie do umowy).

ile to kosztuje?

4. Zmiana oferty jest bezpłatna.
5. W ramach migracji objętych niniejszym regulaminem nie jest pobierana od Abonenta opłata aktywacyjna.

informacje dodatkowe

6. W przypadku, gdy Abonent nie zapłacił w terminie ostatniej faktury, PTK Centertel zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia lub wstrzymania realizacji dyspozycji Zmiany oferty – wstrzymana dyspozycja Zmiany oferty zostanie zrealizowane przez PTK Centertel w następnym okresie rozliczeniowym, o ile Abonent ureguluje zaległości za usługi telekomunikacyjne.
7. Usługa może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana, co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych przed wprowadzeniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
8. Niniejszy regulamin dostępny jest w salonach Orange, salonach partner Orange, salonach sprzedaży tp oraz na stronie internetowej www.orange.pl.
9. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free, Cennik usług w Orange Free, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).
10. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

