

# Regulamin „Usługi Dodatkowe w Orange Free Set”

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania



„Usługi Dodatkowe w Orange Free Set” (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla wszystkich Abonentów oferty Orange Free Set.

W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:

- Dodatkowe Pakiety GB;
- Szczęśliwe godziny w Orange Free;
- Cała Naprzód;

na zasadach określonych poniżej (dalej „Usługi”).

**jak działa?**

1. W ramach usługi Dodatkowe Pakiety GB (dalej „Pakiet”) Abonent otrzymuje jednorazowo jeden z trzech pakietów danych: 0,5 GB, 1 GB lub 2 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce.

- 1.1 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu można wykorzystać do końca trwania okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Pakietu (bez możliwości wcześniejszego wyłączenia Pakietu). Po tym okresie Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane jednostki danych z Pakietu przepadają.
- 1.2 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu są do wykorzystania na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Pakietu nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- 1.3 Istnieje możliwość wielokrotnego zamówienia Pakietu w jednym okresie rozliczeniowym, jednak nie więcej niż jeden Pakiet na dobę. W przypadku, gdy Abonent posiadający niewykorzystane jednostki danych w ramach Pakietu ponownie zleci włączenie Pakietu, jednostki danych w ramach Pakietów sumują się.
- 1.4 W przypadku, kiedy aktywacja Pakietu jest zlecana po uprzednim wyczerpaniu dostępnych jednostek danych na numerze abonenckim, z którego zlecana jest aktywacja Pakietu i jeżeli jest dokonywana w czasie trwającego połączenia z Internetem, to wówczas jednostki danych dostępne w ramach aktywowanego Pakietu zostaną udostępnione po rozłączeniu tego połączenia i ponownym jego nawiązaniu.
- 1.5 Każdorazowo gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego limit jednostek dostępnych w ramach abonamentu z uwzględnieniem ewentualnych jednostek z Pakietów osiągnie poziom 80%, Abonent jest o tym fakcie informowany poprzez SMS. Odbiór SMS-a w trakcie trwania transmisji danych z technologii EDGE/GPRS nie jest możliwy.

2. W ramach usługi Dodatkowe Pakiety Danych (dalej „Pakiet”) Abonent otrzymuje jednorazowo jeden z trzech pakietów danych: 200 MB, 600 MB lub 1 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce.

- 2.1 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu można wykorzystać do końca trwania okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła aktywacja Pakietu (bez możliwości wcześniejszego wyłączenia Pakietu). Po tym okresie Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, a niewykorzystane jednostki danych z Pakietu przepadają.
- 2.2 Jednostki danych dostępne w ramach Pakietu są do wykorzystania na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W ramach Pakietu nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- 2.3 Istnieje możliwość wielokrotnego zamówienia Pakietu w jednym okresie rozliczeniowym, jednak nie więcej niż jeden Pakiet na dobę. W przypadku, gdy Abonent posiadający niewykorzystane jednostki danych w ramach Pakietu ponownie zleci włączenie Pakietu, jednostki danych w ramach Pakietów sumują się.
- 2.4 Jeżeli aktywacja Pakietu jest dokonywana w czasie trwającego połączenia z Internetem, to wówczas jednostki danych dostępne w ramach aktywowanego Pakietu zostaną udostępnione po rozłączeniu tego połączenia z Internetem i ponownym jego nawiązaniu.
- 2.5 Każdorazowo gdy w trakcie trwania okresu rozliczeniowego limit jednostek dostępnych w ramach abonamentu z uwzględnieniem ewentualnych jednostek z Pakietów osiągnie poziom 80%, Abonent jest o tym fakcie informowany poprzez SMS. Odbiór SMS-a w trakcie trwania transmisji danych z technologii EDGE/GPRS nie jest możliwy.

3. W ramach usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free (dalej: „Usługa”) Abonent otrzymuje możliwość korzystania z nielimitowanego transferu danych w godzinach od 00:00 do 08:00. Przyznany Abonentowi limit przesyłania danych nie zmniejsza się.

- 3.1 Usługa dostępna jest w opcji abonamentowej i włączana jest na czas nieokreślony (odnawiana automatycznie co miesiąc) i zgodnie z Cennikiem usług w Orange Free Set nie będą za nią pobierane opłaty..
- 3.2 W przypadku gdy Abonent przekroczy Limit przesyłania danych dostępny na numerze abonenckim i parametry techniczne transmisji zostaną obniżone, aby korzystać z Usługi z pełną prędkością transmisji Abonent powinien wykupić jedną usług przywracających pełną prędkość transmisji, tj. Dodatkowy Pakietów GB lub usługę Cała Naprzód. Zasady korzystania z Dodatkowych Pakietów GB oraz usługi Cała Naprzód określa niniejszy Regulamin, który jest dostępny na [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

4. W ramach usługi Cała Naprzód po przekroczeniu limitu przesyłania danych określonego w Cenniku usług w Orange Free Set Abonent otrzymuje możliwość przesyłania danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych. Zależność pomiędzy osiąganą prędkością połączenia a warunkami technicznymi szczegółowo określa Regulamin oferty Orange Free Set.

- 4.1 Ograniczenie prędkości przesyłania danych zostaje wyłączone, natomiast za każdy 1 MB danych przesłanych po wyczerpaniu limitu wskazanego w Cenniku usług w Orange Free Set Abonent ponosi opłatę zgodną z niniejszym Cennikiem.



5. Wyżej wymienione Usługi łączą się, a w przypadku włączenia przez Abonenta wszystkich trzech Usług kolejność korzystania z Usług jest następująca: Szczęśliwe godziny w Orange Free (usługa dostępna w godzinach od 00:00 do 08:00), Dodatkowe Pakiety GB, Cała Naprzód.

**jak zarządzać Usługami?**

6. Zarządzanie Usługami możliwe jest poprzez:
- zlecenie włączenia Usług przy zawieraniu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Orange Free Set (nie dotyczy usługi Dodatkowe Pakiety GB);
  - wysłanie SMS-a pod numer i o treści zgodnie z poniższą tabelą, w zależności od rodzaju operacji zlecanej w ramach Usługi:

tabela 1

Usługa	Dodatkowe Pakiety GB	Szczęśliwe godziny w Orange Free <sup>1)</sup>	Cała Naprzód
włączenie	<b>AKT 0,5GB</b> pod numer 196 dla Pakietu 0,5 GB <b>AKT 1GB</b> pod numer 196 dla Pakietu 1 GB <b>AKT 2GB</b> pod numer 196 dla Pakietu 2 GB	automatycznie	<b>AKT CN</b> pod numer 921
wyłączenie	nie dostępne		<b>DEAKT CN</b> pod numer 921
sprawdzenie	<b>ILE DANE</b> pod numer 197	nie dostępne	

<sup>1)</sup> Usługa aktywowana jest automatycznie w opcji abonamentowej.

Oplata za wysłanie SMS-a pod numery wskazane w powyższej tabeli równa się opłacie za standardowego SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług.

- wyбір odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

7. Aktywacja każdej z Usług następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi w sposób określony w pkt 6. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

8. Abonent może sprawdzić ilość danych dostępnych w ramach posiadanej opcji Orange Free Set z uwzględnieniem ewentualnych dodatkowych jednostek danych z Pakietu/Pakietów poprzez wysłanie SMS-a o treści ILE DANE pod numer 197 (koszt wysłania SMS-a pod numer 197 jak za standardowy SMS określony w obowiązującym Abonenta cenniku usług).

**ile to kosztuje?**

9. Opłaty za aktywację/korzystanie z Usług określone są w Cenniku usług w Orange Free Set.

**dodatkowe informacje**

10. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych promocji lub usług promocyjnych stanowią inaczej.

11. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

12. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia usługi Szczęśliwe godziny w Orange Free w wersji abonamentowej lub usługi Cała Naprzód, Abonent który skorzystał z Usługi jeszcze przed jej zakończeniem może kontynuować korzystanie z Usługi do końca okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Operator zaprzestał świadczenia Usługi.

13. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży itp.

14. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin oferty Orange Free Set, Cennik usług w Orange Free Set oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa-Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Ogólne warunki świadczenia usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

15. Przez Sieć Orange należy rozumieć sieć telekomunikacyjną GSM 900/1800 i UMTS oraz CDMA, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, nr NIP 527-020-68-72. Pojęcie „Sieci Orange” nie obejmuje połączeń z numerami sieci innych dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy korzystają z sieci Operatora (tzw. operatorzy wirtualni).