

Regulamin promocyjnej usługi „Zatrzymaj Czas Pro”

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania



„Zatrzymaj Czas Pro” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń wychodzących trwających do 60 minut na numery w sieci Orange oraz na numery stacjonarne, płacąc cennikową stawkę jedynie za pierwszą lub dwie pierwsze pełne minuty tego połączenia na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351, w treści wpisując komendę CZAS (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (opłata jak za wysłanie SMS-a zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

2. Aktywacja usługi zlecona w sposób opisany powyżej w pkt 1 nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 8. Nie ma możliwości wielokrotnego włączenia Usługi.

jak korzystać?

3. Z zastrzeżeniem pkt 6, 10 i 12, w ramach Usługi Abonent ma możliwość wykonywania połączeń głosowych do sieci Orange oraz na numery stacjonarne trwających do 60 minut, płacąc jedynie cennikową opłatę:

- a) w przypadku ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament):
 - za pierwsze dwie minuty tego połączenia w przypadku korzystania z Usługi do trzech pełnych okresów rozliczeniowych łącznie,
 - za pierwszą minutę tego połączenia w przypadku nieprzerwanego korzystania z Usługi powyżej trzech pełnych okresów rozliczeniowych, tj. licząc od czwartego okresu rozliczeniowego.
- b) w przypadku ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix):
 - za pierwsze dwie minuty tego połączenia niezależnie od czasu korzystania z Usługi.

Opłata za minutę połączenia głosowego objętego Usługą w danym okresie rozliczeniowym nie jest stała (tzn. nie jest pobierana zgodnie z Cennikiem usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix)), lecz stanowi iloraz opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi oraz liczby wykorzystanych przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym minut dostępnych w ramach Limitu minut o którym mowa w pkt 6 poniżej.

4. W przypadku, gdy połączenie objęte Usługą będzie dłuższe niż 60 minut, wówczas za każdą kolejną minutę połączenia (tj. począwszy od 61 minuty tegoż połączenia) naliczana będzie opłata zgodnie z pkt 5.

5. Opłata za pierwszą lub dwie pierwsze minuty połączenia objętego Usługą, a także za każdą kolejną minutę po przekroczeniu 60 minuty połączenia objętego Usługą pobierana jest w pierwszej kolejności ze środków dostępnych w ramach Kwoty Abonamentu w przypadku oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament), natomiast w przypadku oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) opłata pobierana jest w następującej kolejności: z Konta promocyjnego, z Kwoty Abonamentu, z doładowania realizowanego samodzielnie przez Abonenta.

6. Dopuszczalna liczba minut, za które nie jest pobierana cennikowa opłata w ramach połączenia objętego Usługą wynosi dla jednego numeru abonenckiego 1200 minut w danym okresie rozliczeniowym („Limit minut”). Jeżeli Abonent przekroczy wskazany w zdaniu poprzedzającym Limit minut to Usługa zostanie zablokowana do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do owego przekroczenia, a Abonent będzie mógł ponownie korzystać z Usługi wraz z rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego (bez potrzeby ponownego jej włączenia). O przekroczeniu Limitu minut Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

7. Korzystając jednocześnie z Usługi oraz z usługi Wieczory i Weekendy, wieczorami (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 08:00) oraz w weekendy (od soboty od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59) połączenia objęte usługami realizowane są w ramach usługi Wieczory i Weekendy. W przypadku, gdy połączenie zostało rozpoczęte przed obowiązywaniem usługi Wieczory i Weekendy i jest kontynuowane do czasu jej obowiązywania;

- od momentu obowiązywania usługi Wieczory i Weekendy będzie realizowane w ramach usługi Wieczory i Weekendy - dotyczy oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament),
- będzie kontynuowane w ramach Usługi, aż do zakończenia połączenia - dotyczy oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix).



8. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ CZAS (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług). O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

9. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) Usługa zostaje automatycznie wyłączona, co oznacza przerwanie ciągłości korzystania z Usługi oraz bezzwrotną utratę wynikających z tego korzyści określonych w pkt 3. Aby ponownie móc korzystać z Usługi na zasadach niniejszego Regulaminu należy zlecić jej włączenie zgodnie z pkt 1.

ile to kosztuje?

10. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 9 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

informacje dodatkowe

11. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

12. Usługa nie działa w roamingu.

13. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.

14. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), o ile warunki tych usług i promocji nie stanowią inaczej.

15. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

16. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

17. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Regulamin promocji Konto promocyjne oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonía Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

18. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonía Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).