

Regulamin promocyjnej usługi „Wieczory i Weekendy”

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania



„Wieczory i Weekendy” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 1200 minut na połączenia głosowe do Orange oraz na krajowe numery stacjonarne na zasadach opisanych poniżej.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę WIW,
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a, o którym mowa w pkt 12),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),

2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu następuje:

- w przypadku oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) – od razu gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a gdy zlecenia włączenia Usługi dokonano na jeden z pozostałych sposobów określonych w pkt 1 powyżej – w dniu następującym po dniu w którym dokonano zlecenia włączenia Usługi;
- w przypadku oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) – z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi.

O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

3. Z zastrzeżeniem pkt 11 niniejszego Regulaminu, aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 8 poniżej.

jak korzystać?

4. W ramach Promocji Abonent otrzymuje pakiet 1200 minut na połączenia głosowe do Orange oraz na numery stacjonarne do wykorzystania:

- wieczorami: od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 08:00,
- w weekendy: od soboty od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59.

5. Jednostki z Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki przepadają, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

6. Korzystając jednocześnie z Usługi oraz usługi Zatrzymaj Czas Pro, wieczorami (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 do 08:00) oraz w weekendy (od soboty od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59) połączenia objęte usługami realizowane są w ramach usługi Wieczory i Weekendy. W przypadku, gdy połączenie zostało rozpoczęte przed obowiązywaniem usługi Wieczory i Weekendy i jest kontynuowane do czasu jej obowiązywania;

- od momentu obowiązywania usługi Wieczory i Weekendy będzie realizowane w ramach usługi Wieczory i Weekendy - dotyczy oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament),
- będzie kontynuowane w ramach usługi Zatrzymaj Czas Pro, aż do zakończenia połączenia - dotyczy oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix).

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenie ilości minut dostępnych w ramach pakietu minut na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę ILE INNE. O wyczerpaniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

8. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) Usługa zostaje automatycznie wyłączona, aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

jak wyłączyć?

9. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ WIW.

10. Zlecenie wyłączenia usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

ile to kosztuje?

11. Opłata miesięczna za korzystanie z Usługi wynosi 25 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

12. Koszt wysłania SMS-a pod numer 351 to koszt SMS-a do sieci Orange, zgodnie z Cennikiem usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).



dodatkowe informacje

13. W ramach Usługi pakiet 1200 minut Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do Orange oraz na numery stacjonarne, z wyjątkiem numerów specjalnych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.

14. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z Usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

15. Usługa nie działa w roamingu. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.

Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), o ile warunki tych usług i promocji nie stanowią inaczej.

16. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

17. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

18. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

„Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).