

Regulamin promocyjnej usługi „Twój Przyjaciel”

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania



„Twój Przyjaciel” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix).

W ramach Usługi Abonent otrzymuje pakiet 1200 minut w każdym okresie rozliczeniowym na połączenia głosowe z wybranym numerem. Abonent otrzymuje możliwość wybrania od 1 do 5 numerów w ramach sieci Orange bądź krajowych sieci stacjonarnych.

jak włączyć?

1. Zlecenia włączenia Usługi można dokonać w salonach Orange, salonach partnera Orange oraz salonach sprzedaży tp w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach ofert Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) bądź na jeden z poniżej podanych sposobów:

- wysłanie SMS-a pod numer 351 w treści wpisując komendę NUMER z ¹⁾ YYYYYYYYYY ²⁾ (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług)
- wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online,
- skorzystanie z menu karty SIM w telefonie (koszt jak za wysłanie SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).

¹⁾ „z” to kolejna cyfra w zakresie od 1 do 5, oznaczająca kolejny numer wybrany w ramach Usługi.

²⁾ „YYYYYYYYYY” – to numer wybranego numeru Orange bądź stacjonarnego, gdzie YYYYYYYYYY to 9 cyfr numeru komórkowego w sieci Orange bądź 9-cio cyfrowy numer stacjonarny zawierający na początku numer kierunkowy.

2. Aktywacja Usługi zlecona w sposób opisany w pkt 1 niniejszego Regulaminu nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego dla numeru, na którym dokonywana jest aktywacja Usługi, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

3. Aktywacja Usługi następuje na czas nieokreślony aż do momentu jej wyłączenia w sposób określony w pkt 13 poniżej.

jak korzystać?

4. Z zastrzeżeniem pkt 13, 15 i 17 niniejszego Regulaminu, w ramach Usługi Abonent może wskazać jeden numer więcej niż raz, bądź różne numery przy zachowaniu maksymalnej liczby pięciu numerów, jakie może wskazać w ramach Usługi. Z zastrzeżeniem zdania następnego, na każdy wskazany przez Abonenta numer (nawet powtarzający się) Abonent otrzymuje pakiet 1200 minut w każdym okresie rozliczeniowym, do wykorzystania na wskazane przez Abonenta numer/y Orange bądź stacjonarny/e. Abonent zawsze otrzymuje jeden zsumowany pakiet minut do wykorzystania na wszystkie wskazane numery, a ilość minut w tym zsumowanym pakiecie uzależniona jest od liczby wskazanych przez Aboneta numerów (np. gdy Abonent wskaże 5 numerów – nawet takich samych- to jego pakiet wyniesie 6000 minut, a gdy Abonent wskaże 3 numery to jego pakiet wyniesie 3600 minut). O wykorzystaniu Pakietu minut Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

5. W ramach Usługi nie częściej niż raz w danym okresie rozliczeniowym Abonent może dokonać modyfikacji wybranego numeru na jeden ze sposobów określonych w pkt 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 w treści należy wpisać MOD NUMER z ¹⁾ YYYYYYYYYY ²⁾ gdzie YYYYYYYYYY to nowy numer Orange bądź stacjonarny.

6. Modyfikacja wybranego numeru realizowana jest zgodnie z obowiązującym Abonenta na numerze abonentkim okresem rozliczeniowym, co oznacza, że modyfikacja następuje z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego od godziny 00:00.

7. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości minut w ramach Usługi na jeden ze sposobów określonych w pkt 1 powyżej, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 w treści należy wpisać ILE INNE, oraz sprawdzenia numerów aktywnych w ramach Usługi z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę SPR NUMER z ¹⁾.

8. Liczba minut, o której mowa w pkt 4 przyznawana jest na dany okres rozliczeniowy. Jednostki z Usługi wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu. Po wykorzystaniu jednostek z Usługi w danym okresie rozliczeniowym opłata za połączenia na wskazany/e przez Abonenta numer/y Orange lub stacjonarny/e naliczana jest zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.

9. Usługa nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki bezzwrotnie przepadają. O wyczerpaniu pakietu minut Abonent zostaje poinformowany SMS-em.

10. W przypadku zmiany oferty Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (mix) na ofertę Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament) Usługa zostaje automatycznie wyłączona, aby nadal korzystać z Usługi w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) należy ponownie zlecić włączenie Usługi zgodnie z pkt 1.

jak wyłączyć?



11. Usługę można wyłączyć na jeden ze sposobów określonych w pkt 1, z zastrzeżeniem, że w treści SMS-a wysłanego pod numer 351 należy wpisać komendę REZ NUMER z¹ YYYYYYYYY².
12. Zlecenie wyłączenia Usługi zostanie zrealizowane z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego, podczas którego nastąpiło zlecenie wyłączenia Usługi, o czym Abonent zostanie powiadomiony SMS-em.

ile to kosztuje?

13. Opłata miesięczna za każdy wybrany numer w ramach Usługi wynosi 10 zł z VAT i doliczana jest do faktury.

dodatkowe informacje

14. W ramach Usługi pakiet 1200 minut Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do Orange oraz na krajowe numery stacjonarne, z wyjątkiem numerów specjalnych określonych w Cenniku usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.
15. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej Usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców, PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
16. Usługa nie działa w roamingu.
17. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Usługi.
18. Mając włączoną Usługę, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
19. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
20. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
21. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix), Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange, Pelikan II w Orange, Pantera II w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
22. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).