

usługa promocyjna „Pakiet Roaming”

obowiązuje od dnia 24 maja 2011 r. do odwołania

„Pakiet Roaming” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament. W ramach Usługi abonent może skorzystać z jednego z czterech dostępnych Pakietów minut połączeń do wykorzystania w sieciach partnerów roamingowych.

jak włączyć?

1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest:

- posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego,
- korzystanie ze stawek roamingowych zgodnie z warunkami usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa”.

2. W przypadku, gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 1 skorzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem równoczesnej zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z pkt 1. W przypadku, gdy Abonent korzysta ze stawek innych niż w usłudze promocyjnej „Nowa oferta roamingowa” (np. wynikających z obowiązującego go cennika), włączenie Usługi jest jednoznaczne z włączeniem usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa”.

3. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (*500) lub Orange Biurem Obsługi Klienta (*100).

4. Abonent spełniający warunki określone w pkt 1 może zlecić włączenie Usługi poprzez:

- wysłanie SMS pod numer 351 (opłata jak za SMS standardowy w ofercie, z której Abonent korzysta, treść SMS-a jest określona w pkt 8),
- złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie www.orange.pl,
- kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).

5. Składając zlecenie Abonent wybiera jeden z czterech Pakietów dostępnych w ramach Usługi. Mając włączony jeden Pakiet Abonent nie ma możliwości włączenia innego Pakietu.

6. Usługa zostanie włączona następnego dnia po dniu, w którym złożono zlecenie, o ile Abonent spełni warunki określone w pkt 1– 4.

jak działa Usługa?

7. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest wybrany przez Abonenta jednorazowy Pakiet minut, który można wykorzystać na połączenia głosowe wykonywane lub odbierane (w zależności od wybranego pakietu) we sieciach partnerów roamingowych Orange w krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Niemcy, Grecja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Węgry, Irlandia, Włochy, Luxemburg, Holandia, Portugalia, Słowacja, Hiszpania, Szwecja, Wielka Brytania, Litwa, Łotwa, Malta, Słowenia, Szwajcaria i Rumunia.

8. Ilość minut połączeń (oddzielnie wychodzących i przychodzących) dla poszczególnych pakietów określa poniższa tabela:

nazwa Pakietu	ilość minut połączeń wychodzących	ilość minut połączeń przychodzących	treść SMS-a włączającego Pakiet
Pakiet Roaming UE 15/0	15	0	AKT UE 15 0
Pakiet Roaming UE 0/15	0	15	AKT UE 0 15
Pakiet Roaming UE 15/15	15	15	AKT UE 15 15
Pakiet Roaming UE 60/60	60	60	AKT UE 60 60

9. Minuty z powyższych pakietów rozliczane są z dokładnością do 1 minuty, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.

10. Ilości minut połączeń wychodzących mogą być wykorzystane wyłącznie na połączenia głosowe wykonywane z jednego z krajów określonych w pkt 7 do jednego z krajów określonych w pkt 7 oraz do Polski.

11. Pakiet można wykorzystać w ciągu 30 dni od daty jego włączenia, po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane minuty z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi. W przypadku, gdy minuty zostaną wykorzystane wcześniej Pakiet pozostaje włączony - zachowuje swój 30-dniowy termin ważności.

ile to kosztuje?

12. Za włączenie Usługi nie jest pobierana opłata, poza kosztem złożenia zlecenia w jeden ze sposobów określonych w pkt 4. Opłaty za złożenie zlecenia są pobierane niezależnie od faktu czy zlecenie zostało zrealizowane.

13. Za korzystanie z Usługi pobierana jest jednorazowa opłata (uzależnione od rodzaju wybranego Pakietu):

- 54 zł z VAT (44,26 zł bez VAT) za Pakiet Roaming UE 15/0,

- 25 zł z VAT (20,49 zł bez VAT) za Pakiet Roaming UE 0/15,
- 70 zł z VAT (57,38 zł bez VAT) za Pakiet Roaming UE 15/15,
- 244 zł z VAT (200 zł bez VAT) za Pakiet Roaming UE 60/60

14. Po wykorzystaniu Pakietu dostępnego w ramach Usługi oraz w przypadku połączeń i usług nie objętych Usługą (np. połączeń odbieranych w innych krajach niż określone w pkt 7, albo wykonywanych z innych krajów lub do innych krajów niż określone w pkt 7) opłaty za te usługi będą naliczane zgodnie z warunkami promocyjnej usługi Nowa Oferta Roamingowa.

dotatkowe informacje

15. Po wyłączeniu Usługi Abonent nadal korzysta ze stawek roamingowych wymaganych do włączenia Usługi zgodnie z pkt 1. Zmiana sposobu naliczania opłat za usługi wykonywane w roamingu możliwa jest na zasadach określonych w regulaminach usług promocyjnych „Nowa oferta roamingowa”, „Stawki operatorów zagranicznych” oraz „Cennik usług w roamingu”

16. Usługa może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty Pakietu przyznanego przed odwołaniem Usługi.

17. Lista sieci w krajach, w których można korzystać z Usługi dostępna jest na www.orange.pl, w salonach Orange, salonach Partner Orange oraz w Orange Biurze Obsługi Klienta.

18. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa obowiązujący Abonenta Cennik usług w roamingu, regulamin usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa” lub usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”, obowiązujący Abonenta regulamin oferty/planu taryfowego oraz obowiązujący Abonenta Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonii Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

19. Aktywując niniejszą Usługę Abonent potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejszy regulamin oraz regulamin usługi promocyjnej Nowa Oferta Roamingowa (dotyczy abonentów korzystających z oferty „Cennik usług w roamingu” oraz usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”), które dostępne są na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz salonach Partner Orange.