

# usługa promocyjna „Pakiet E-mail Roaming”

obowiązuje od dnia 24 maja 2011 r. do odwołania

„Pakiet E-mail Roaming” („Pakiet”) to usługa promocyjna dostępna w ofercie Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament.

W ramach Usługi Abonent może skorzystać z pakietu 3MB do wykorzystania na przesyłanie danych w sieciach partnerów roamingowych.

## jak włączyć?

1. Warunkiem skorzystania z Pakietu dla danego numeru abonenckiego przez Abonentów jest:
  - posiadanie włączonej usługi roamingu międzynarodowego,
  - korzystanie ze stawek roamingowych zgodnie z obowiązującym abonenta cennikiem usług
2. W przypadku gdy Abonent korzysta ze stawek roamingowych innych niż określone w pkt 1 skorzystanie z Pakietu jest możliwe pod warunkiem równoczesnej zmiany sposobu naliczania opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na zgodne z pkt 1. W przypadku, gdy Abonent korzysta ze stawek innych niż w obowiązującym cenniku usług (np. korzysta z usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”), włączenie Pakietu jest jednoznaczne z przywróceniem zasad naliczania opłat za Roaming międzynarodowy zgodnych z obowiązującym Abonenta cennikiem usług. Zmiany, o których mowa w zdaniach powyżej skutkują w dniu zlecenia włączenia Pakietu przed jego włączeniem.
3. W przypadku, gdy Abonent nie korzysta z roamingu międzynarodowego powinien skontaktować się z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta (\*500) lub Orange Biurem Obsługi Klienta (\*100).
4. Abonent spełniający warunki określone w pkt 1 może zlecić włączenie Pakietu poprzez:
  - wysłanie SMSa o treści AKT EROAM pod numer 351 (opłata jak za SMS standardowy, w ofercie, z której Abonent korzysta),
  - złożenie zlecenia za pośrednictwem Orange On-line na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl),
  - kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata za połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
5. Pakiet zostanie włączony następnego dnia od daty złożenia zlecenia włączenia Pakietu.

## jak działa Usługa?

6. W ramach opłaty miesięcznej za Pakiet przyznawany jest w każdym okresie rozliczeniowym pakiet 3MB, który można wykorzystać wyłącznie na przesyłanie danych (GPRS) we wszystkich sieciach partnerów roamingowych, w których istnieje możliwość korzystania z przesyłania danych GPRS w roamingu.
7. Pakiet jest przyznawany pierwszego dnia każdego okresu rozliczeniowego następującego po dniu złożenia dyspozycji włączenia Pakietu aż do wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
8. Ilości danych dostępnych w Pakiecie są rozliczane z dokładnością do 10 KB, przy czym ilości danych wysyłanych i odbieranych są naliczane oddzielnie.
9. Pakiet przyznany w danym okresie rozliczeniowym można wykorzystać wyłącznie do końca danego okresu rozliczeniowego, po tym czasie niewykorzystane ilości danych z Pakietu nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi. W trakcie jednego okresu rozliczeniowego Abonent może skorzystać wyłącznie z jednego Pakietu.
10. Abonent może zlecić wyłączenie Pakietu w jeden ze sposobów właściwych dla włączenia Pakietu zgodnie z pkt 4, z zastrzeżeniem, że w przypadku zlecenia wyłączenia poprzez SMS w treści SMSa należy wpisać REZ EROAM.

## ile to kosztuje?

11. Za włączenie lub wyłączenie Pakietu nie są pobierane opłaty, poza kosztem złożenia zlecenia w jeden ze sposobów określonych w pkt 4. Opłaty za złożenie zlecenia są pobierane niezależnie od faktu czy zlecenie zostało zrealizowane.
12. Za korzystanie z Pakietu pobierana jest opłata miesięczna w wysokości 97,60 zł z VAT (80 zł bez VAT).
13. Po wykorzystaniu danych z Pakietu oraz w przypadku przesyłania danych nie objętych Pakietem (np. przesyłanie danych CSD, poprzez numer dostępowy bez wykorzystania apn) opłaty za przesyłanie danych w roamingu będą naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

## dotatkowe informacje

14. Po wyłączeniu Pakietu abonent nadal korzysta ze stawek roamingowych wymaganych do włączenia Pakietu zgodnie z pkt 1. Zmiana sposobu naliczania opłat za usługi wykonywane w roamingu możliwa jest na zasadach określonych w regulaminach usług promocyjnych „Nowa oferta roamingowa” oraz „Stawki operatorów zagranicznych”.
15. Niniejsza promocja może być w każdym czasie odwołana bez podawania przyczyn, co nie powoduje utraty Pakietu przyznanego przed odwołaniem promocji.
16. Lista sieci w krajach, w których można korzystać z przesyłania danych GPRS jest dostępna na [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w punktach sprzedaży Orange oraz w Orange Biurze Obsługi Klienta.

17. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.

18. Włączenie Usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

19. W pozostałym zakresie zasady świadczenia usługi roamingu i dokonywania z tego tytułu rozliczeń określa obowiązujący Abonenta Cennik usług, obowiązujący Abonenta regulamin usługi promocyjnej „Nowa oferta roamingowa” lub usługi promocyjnej „Stawki operatorów zagranicznych”, obowiązujący Abonenta regulamin oferty/planu taryfowego oraz obowiązujący Abonenta Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

20. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).