

Regulamin usługi „Do wszystkich 20 i 40”

obowiązuje od 24 maja 2011 r. do odwołania

1. „Do wszystkich 20 i 40” („Pakiety”) to usługi promocyjne dostępne dla Abonentów korzystających z oferty Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange (abonament i mix). W ramach Usługi Abonent jednorazowo otrzymuje pakiet 20 lub 40 minut do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

jak włączyć?

2. Zlecenie włączenia Pakietów można złożyć poprzez jeden z poniżej podanych sposobów:
 - a) wysłanie SMS pod numer 351 o treści AKT WSZYSCY 20 lub AKT WSZYSCY 40 (koszt jak za standardowy SMS określony w obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - b) wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - c) kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - d) wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (połączenie płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
3. Dla ofert Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament, Pakiety będą dostępne od godziny 00:00 następnego dnia po zleceniu aktywacji pojedynczego Pakietu, a dla oferty Delfin, Pelikan, Pantera mix maksymalnie w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji pojedynczego Pakietu. Pakiet będzie aktywny przez okres 30 dni od dnia aktywacji, po tym okresie Pakiet zostaje automatycznie wyłączony. Przyjęcie zlecenia włączenia Pakietu oraz jego włączenie zostanie potwierdzone SMS-em.

jak korzystać?

4. Pakiet minut dostępny w ramach Usługi nie może być wykorzystywany na połączenia z numerami skróconymi i specjalnymi określonymi w obowiązującym Abonenta cenniku usług oraz na połączenia wykonywane w roamingu.
5. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, minuty dostępne w ramach Usługi są do wykorzystania w okresie 30 dni od dnia aktywacji. Po tym okresie niewykorzystane minuty nie będą dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.
6. Istnieje możliwość wielokrotnego skorzystania z Pakietu (zamówienia Pakietu) w okresie obowiązywania Usługi
7. W przypadku, gdy Abonent mając włączony Pakiet w trakcie trwania okresu, o którym mowa w pkt 5 niniejszego Regulaminu, ponownie zleci włączenie Pakietu, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona odpowiednio o kolejną ilość minut wynikającą z aktywowanego Pakietu, a 30-dniowy termin ważności Pakietu zostanie przedłużony o kolejne 30 dni od daty ostatniego włączenia Pakietu.
8. Minuty dostępne w ramach Pakietu wykorzystywane są przed jednostkami dostępnymi w ramach Kwoty Abonamentu.
9. Abonent może sprawdzić ilość oraz okres ważności minut dostępnych w ramach Pakietu poprzez
 - wysłanie SMS-a o treści:ILE INNE pod numer 351(koszt jak za standardowy SMS określony w obowiązującym Abonenta cennikiem usług)
 - po zalogowaniu na stronie www.orange.pl/on-line
 - wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod bezpłatnym numerem *500 (opłata zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);

jak wyłączyć?

10. Pakiet zostaje automatycznie wyłączony po 30 dniach od momentu aktywacji. Niewykorzystane minuty z wyłączanego Pakietu przestają być dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

ile to kosztuje ?

11. Opłata za korzystanie z usługi w przypadku pakietu 20 minut (Pakiet Do wszystkich 20) wynosi 6 zł z VAT, a w przypadku pakietu 40 minut (Pakiet Do wszystkich 40) wynosi 12 zł z VAT.
12. Włączenie Usługi jest bezpłatne, za wyjątkiem opłat związanych z wysłaniem SMS-a pod numer określony w pkt 2 lub połączenia z numerem *100, o których mowa w pkt 2.
13. Z zastrzeżeniem pkt 8, po wyczerpaniu minut dostępnych w ramach Pakietów, opłaty będą naliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

dotatkowe informacje

14. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta zgodnie z ich zasadami.
15. Włączenie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
16. Zmiana oferty Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange mix na ofertę Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament i odwrotnie zmiana oferty Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament na ofertę Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange mix w trakcie korzystania z Pakietu powoduje utratę niewykorzystanych minut w ramach Pakietu.
17. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie naruszać praw Abonentów, którzy włączyli Usługę przed jej odwołaniem.
18. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem, że pod numerem wybranym w Usłudze połączenie będzie bezpośrednio odbierał odbiorca komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego). Abonent zobowiązuje się, że w ramach tej usługi nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za

pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesyłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z powyższym postanowieniem, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numery służące do korzystania z usług innych dostawców, PTK Centertel sp. z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadamiania Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.

19. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
20. W pozostałym zakresie do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament i mix, Cennik usług w ofertach Delfin II w Orange , Pelikan II w Orange , Pantera II w Orange abonament i mix, oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
21. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).