

## Regulamin Promocji „Pakiety internetowe dla Firm” („Regulamin”)

Wersja z dnia 13.05.2011 r.

1. Promocja „Pakiety internetowe dla Firm” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”).
2. Promocja trwa od 13.05.2011 r. do odwołania („**Okres Promocyjny**”).
3. Promocja skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie<sup>2</sup>, korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych: MaxProfit!, Biznesklasa, Na Rozmowy, Elastyczna, TanioRozmowna, Perfekt, Do Usług dla Firm („**Abonenci**”), którzy w **Okresie Promocyjnym** zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 6 poniżej, aktywowanie dla ich numerów telefonów w sieci Plus jednego z Promocyjnych Pakietów internetowych („**Pakiet**”) lub Pakietów internetowych Non Stop („**Pakiet Non Stop**”).
4. W ramach **Pakietu** Abonent może korzystać w ramach zasięgu sieci Plus z następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet, [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) lub prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. („**Usługi**”) <sup>3</sup> <sup>4</sup>. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
5. W ramach **Pakietu Non Stop** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do Internetu i Usług opisanych w pkt. 4 powyżej. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop po przekroczeniu, w jednym okresie rozliczeniowym:
  - a) 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 500 MB Non Stop,
  - b) 1 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 1 GB Non Stop,
  - c) 1,5 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop,
  - d) 7 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 7 GB Non Stop.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7, Abonenci mogą zlecić aktywację Pakietu i Pakietu Non Stop:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści:
    - **AKT PlusKod5 100MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 100 MB
    - **AKT PlusKod5 250MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 250 MB
    - **AKT PlusKod5 500MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 500 MB Non Stop
    - **AKT PlusKod5 1GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 1 GB Non Stop
    - **AKT PlusKod5 1,5GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop
    - **AKT PlusKod5 7GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 7 GB Non Stop
  - b) poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus

<sup>1</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej

<sup>4</sup> Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601<sup>5</sup>

7. Wybrany przez Abonenta Pakiet lub Pakiet Non Stop zostanie aktywowany od dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji zgodnie z pkt. 6. W przypadku aktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 6 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
8. Aktywowany Pakiet lub Pakiet Non Stop będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji, zgodnie z pkt. 15. Aktywacja Pakietu lub Pakietu Non Stop jest bezpłatna.
9. Miesięczna opłata za Pakiet lub Pakiet Non Stop jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet lub Pakiet Non Stop został aktywowany i wynosi odpowiednio:

<b>Pakiet/Pakiet Non Stop</b>	<b>Opłata miesięczna</b>
Pakiet internetowy 100 MB (Pakiet dost. do Internetu 100MB)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Pakiet internetowy 250 MB (Pakiet dost. do Internetu 250MB)	8,00 zł (9,84 zł z VAT)
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 500MB NS)	12,00 zł (14,76 zł z VAT)
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1GB NS)	20,00 zł (24,60 zł z VAT)
Pakiet internetowy 1,5 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1,5GB NS)	28,00 zł (34,44 zł z VAT)
Pakiet internetowy 7 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 7GB NS)	59,00 zł (72,57 zł z VAT)

10. Jeżeli uruchomienie **Pakietu** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MB w Pakiecie oraz opłata miesięczna za Pakiet w tym okresie rozliczeniowym są proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
11. Jeżeli uruchomienie **Pakietu Non Stop** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna za Pakiet Non Stop będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus lub promocyjną usługę Razem Lepiej w iPlusie to żeby uruchomić Pakiet Non Stop musi najpierw dezaktywować usługę iPlus zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Usługa iPlus” lub promocyjną usługę Razem lepiej w iPlusie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Razem Lepiej w Plusie”.
12. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości **Pakietów**. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości. Niewykorzystane jednostki w ramach jednego okresu rozliczeniowego przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
13. Jeżeli Abonent będzie miał aktywny jednocześnie Pakiet i Pakiet Non Stop to jednostki z Pakietu nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Opłaty za pobrane i wysłane dane w ramach **Pakietu** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za pobrane i wysłane dane naliczane są zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie/ promocyjnym planie cenowym. Część **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** nie wykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.

<sup>5</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

15. Abonenci mogą zlecić dezaktywację Pakietu lub Pakietu Non Stop:
- poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści:
    - DEAKT PlusKod5 100MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 100 MB
    - DEAKT PlusKod5 250MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 250 MB
    - DEAKT PlusKod5 500MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 500 MB Non Stop
    - DEAKT PlusKod5 1GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 1 GB Non Stop
    - DEAKT PlusKod5 1,5GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop
    - DEAKT PlusKod5 7GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 7 GB Non Stop
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus
  - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601<sup>6</sup>
16. Dezaktywacja Pakietu lub Pakietu Non Stop nastąpi:
- w przypadku Pakietu - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone zlecenie dezaktywacji Pakietu,
  - w przypadku Pakietu Non Stop – w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop w sposób określony w pkt. 15 powyżej.
- W przypadku dezaktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 15 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
17. Opłata za dezaktywację Pakietu Non Stop jest doliczana do rachunku telefonicznego i wynosi odpowiednio:

<b>Pakiet/Pakiet Non Stop</b>	<b>Opłata dezaktywacyjna</b>
Pakiet internetowy 100 MB (Pakiet dost. do Internetu 100MB)	Brak
Pakiet internetowy 250 MB (Pakiet dost. do Internetu 250MB)	Brak
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 500MB NS)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1GB NS)	4,00 zł (4,92 zł z VAT)
Pakiet internetowy 1,5 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1,5GB NS)	8,00 zł (9,84 zł z VAT)
Pakiet internetowy 7 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 7GB NS)	8,00 zł (9,84 zł z VAT)

18. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy niż wymienione w pkt. 3 Regulaminu, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu/Pakietów, Pakietu Non Stop. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu/Pakietów, Pakietu Non Stop, ale powoduje anulowanie niewykorzystanych jednostek w przypadku korzystania z Pakietu/Pakietów.
19. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop.

<sup>6</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

20. Opłaty za usługi nie określone w Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
21. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Zmiana Regulaminu lub zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywnego Pakietu lub Pakietu Non Stop.
22. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną awarią systemu lub z innych przyczyn niezależnych od Polkomtel.
23. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietów i Pakietów Non Stop.
24. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakasa i nieściśności przesyłanych danych w ramach pakietowej transmisji danych.
25. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
26. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
27. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.