

## Regulamin Promocji „Pakiety internetowe dla Ciebie” („Regulamin”)

Wersja z dnia 13.05.2011 r.

1. Promocja „Pakiety internetowe dla Ciebie” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („**Polkomtel**”).
2. Promocja trwa od 13.05.2011 r. do odwołania („**Okres Promocyjny**”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie<sup>2</sup>, korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych: NowyPlus 25, NowyPlus 35, NowyPlus 45, NowyPlus 55, NowyPlus 85, NowyPlus 165, Nowa Super 25, Nowa Super 45, Super25 Plus, Super45 Plus, Godziny 25, Godziny 40, Godziny 55, Godziny 75, Godziny 110, Godziny 180, Godziny 50 Czas Stop, Super 10, Taryfa Kubali 25, Taryfa Kubali 40, Taryfa Kubali 55, Taryfa Kubali 75, Taryfa Kubali 100, Taryfa Kubali 180, Taryfa Syberyjska 25, Taryfa Syberyjska 40, Taryfa Syberyjska 55, Taryfa Syberyjska 75, Taryfa Syberyjska 90, Taryfa Syberyjska 120, Cafe Plus 25, Cafe Plus 30, Cafe Plus 40, Cafe Plus 45, Cafe Plus 55, Cafe Plus 60, Cafe Plus 75, Cafe Plus 100, Cafe Plus 180, Taryfa Ważna 150, Taryfa Ważna 250, Taryfa Ważna 350 Umowa Minutowa 1400, Umowa Minutowa 1600, Umowa Minutowa 2000, Umowa Minutowa 2600, Umowa Minutowa 3000, Umowa Minutowa 3600, Umowa Minutowa 4000, Umowa Minutowa 4600, Umowa Minutowa 6000, Umowa Minutowa 6600, Umowa Minutowa 8600, Rarka 25, Rarka 40, Rarka 55, Rarka 75, Rarka 90, Rarka 120, Rarka 150, Rarka 250, Rarka 350, Superkarta 15, Superkarta 25, Superkarta 40, Superkarta 55, Superkarta 75, Bezlik 29, Bezlik 39, Bezlik 59, Bezlik 79, Bezlik 99, Bezlik 199, Bezlik 299, Bezlik 399, Superkarta Bezlik 19, Superkarta Bezlik 29, Superkarta Bezlik 39, Superkarta Bezlik 59, Superkarta Bezlik 79, Superkarta Bezlik 99, Superkarta Bezlik 199, Superkarta Bezlik 299, Bezlik 29,90 , Bezlik 39,90 , Bezlik 59,90 , Bezlik 79,90 , Bezlik 99,90 , Bezlik 149,90 , Bezlik 199,90 , Bezlik 299,90 , Bezlik 399,90 , Superkarta Bezlik 19,90 , Superkarta Bezlik 29,90 , Superkarta Bezlik 39,90 , Superkarta Bezlik 59,90 , Superkarta Bezlik 79,90 , Superkarta Bezlik 99,90 , Superkarta Bezlik 199,90 , Superkarta Bezlik 299,90, Do Usług 29,90 , Do Usług 39,90 , Do Usług 59,90 , Do Usług 79,90 , Do Usług 99,90 , Do Usług 199,90 („**Abonenci**”), którzy w **Okresie Promocyjnym** zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 6 poniżej, aktywowanie dla ich numerów telefonów w sieci Plus jednego z Promocyjnych Pakietów internetowych („**Pakiet**”) lub Pakietów internetowych Non Stop („**Pakiet Non Stop**”).
4. W ramach **Pakietu** Abonent może korzystać w ramach zasięgu sieci Plus z następujących usług: dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet lub [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl), w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. („**Usługi**”)<sup>3, 4</sup>. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
5. W ramach **Pakietu Non Stop** Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do Internetu i Usług opisanych w pkt. 4 powyżej. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości

<sup>1</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN:wap za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej

<sup>4</sup> Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Videorozmowa”, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”

działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietu Non Stop po przekroczeniu, w jednym okresie rozliczeniowym:

- a) 500 MB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 500 MB Non Stop,
  - b) 1 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 1 GB Non Stop,
  - c) 1,5 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop,
  - d) 7 GB przesłanych i odebranych danych w przypadku Pakietu internetowego 7 GB Non Stop.
6. Z zastrzeżeniem pkt. 7, Abonenci mogą zlecić aktywację **Pakietu** i **Pakietu Non Stop**:
- a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści:
    - **AKT 100MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 100 MB
    - **AKT 250MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 250 MB
    - **AKT 500MB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 500 MB Non Stop
    - **AKT 1GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 1 GB Non Stop
    - **AKT 1,5GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop
    - **AKT 7GB** - w przypadku aktywacji Pakietu internetowego 7 GB Non Stop
  - b) poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus
  - d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601<sup>5</sup>
7. Wybrany przez Abonenta **Pakiet** lub **Pakiet Non Stop** zostanie aktywowany od dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji zgodnie z pkt. 6. W przypadku aktywacji **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 6 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
8. Aktywowany **Pakiet** lub **Pakiet Non Stop** będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia przez Abonenta jego dezaktywacji, zgodnie z pkt. 15. Aktywacja **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** jest bezpłatna.
9. Miesięczna opłata za **Pakiet** lub **Pakiet Non Stop** jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego **Pakiet** lub **Pakiet Non Stop** został aktywowany i wynosi odpowiednio:

<b>Pakiet/Pakiet Non Stop</b>	<b>Opłata miesięczna</b>
Pakiet internetowy 100 MB (Pakiet dost. do Internetu 100MB)	5,04 zł z VAT
Pakiet internetowy 250 MB (Pakiet dost. do Internetu 250MB)	10,08 zł z VAT
Pakiet internetowy 500 MB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 500MB NS)	15,12 zł z VAT
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1GB NS)	28,23 zł z VAT
Pakiet internetowy 1,5 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1,5GB NS)	35,29 zł z VAT
Pakiet internetowy 7 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 7GB NS)	75,61 zł z VAT

10. Jeżeli uruchomienie **Pakietu** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba MB w Pakiecie oraz opłata miesięczna za Pakiet w tym okresie rozliczeniowym są proporcjonalne do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

<sup>5</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

11. Jeżeli uruchomienie **Pakietu Non Stop** nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, to opłata miesięczna za Pakiet Non Stop będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego. Jeżeli Abonent ma uruchomioną promocyjną usługę iPlus lub promocyjną usługę Razem Lepiej w iPlusie to żeby uruchomić Pakiet Non Stop musi najpierw dezaktywować usługę iPlus zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Usługa iPlus” lub promocyjną usługę Razem lepiej w iPlusie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie promocji „Razem Lepiej w Plusie”.
12. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości **Pakietów**. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości. Niewykorzystane jednostki w ramach jednego okresu rozliczeniowego przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
13. Jeżeli Abonent będzie miał aktywny jednocześnie **Pakiet i Pakiet Non Stop** to jednostki z Pakietu nie będą wykorzystywane. Niewykorzystane jednostki w ramach **Pakietu** przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
14. Opłaty za pobrane i wysłane dane w ramach **Pakietu** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za pobrane i wysłane dane naliczane są zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w posiadanej taryfie/ promocyjnym planie cenowym. Część **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** nie wykorzystana w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
15. Abonenci mogą zlecić dezaktywację **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** przez:
  - a) poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści:
    - **DEAKT 100MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 100 MB
    - **DEAKT 250MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 250 MB
    - **DEAKT 500MB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 500 MB Non Stop
    - **DEAKT 1GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 1 GB Non Stop
    - **DEAKT 1,5GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 1,5 GB Non Stop
    - **DEAKT 7GB** - w przypadku dezaktywacji Pakietu internetowego 7 GB Non Stop
  - b) poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
  - c) w punkcie sprzedaży sieci Plus
  - d) dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 2601<sup>6</sup>
16. Dezaktywacja **Pakietu** lub **Pakietu Non Stop** nastąpi:
  - a) w przypadku **Pakietu** - z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone zlecenie dezaktywacji Pakietu,
  - b) w przypadku **Pakietu Non Stop** – w ciągu 24 godzin od złożenia polecenia dezaktywacji Pakietu Non Stop w sposób określony w pkt. 15 powyżej.

W przypadku dezaktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop poprzez wysłanie wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 15 lit. a), o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS.
17. Opłata za dezaktywację Pakietu Non Stop jest doliczana do rachunku telefonicznego i wynosi odpowiednio:

<b>Pakiet/Pakiet Non Stop</b>	<b>Opłata dezaktywacyjna</b>
Pakiet internetowy 100 MB (Pakiet dost. do Internetu 100MB)	Brak
Pakiet internetowy 250 MB (Pakiet dost. do Internetu 250MB)	Brak

<sup>6</sup> Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

Pakiet internetowy 500 MB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 500MB NS)	5,04 zł z VAT
Pakiet internetowy 1 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1GB NS)	5,04 zł z VAT
Pakiet internetowy 1,5 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 1,5GB NS)	10,08 zł z VAT
Pakiet internetowy 7 GB Non Stop (Pakiet dost. do Internetu 7GB NS)	10,08 zł z VAT

18. Zmiana taryfy/promocyjnego planu cenowego na inną taryfę/promocyjny plan cenowy niż wymienione w pkt. 3 Regulaminu, powoduje automatyczną dezaktywację Pakietu/Pakietów, Pakietu Non Stop. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu/Pakietów, Pakietu Non Stop, ale powoduje anulowanie niewykorzystanych jednostek w przypadku korzystania z Pakietu/Pakietów.
19. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus na innego abonenta nie powoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu lub Pakietu Non Stop.
20. Opłaty za usługi nie określone w Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy /promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
21. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana do wiadomości na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Zmiana Regulaminu lub zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywnego Pakietu lub Pakietu Non Stop.
22. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną awarią systemu lub z innych przyczyn niezależnych od Polkomtel.
23. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Pakietów i Pakietów Non Stop.
24. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieścisłości przesyłanych danych w ramach pakietowej transmisji danych.
25. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
26. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
27. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.