

Regulamin promocji „STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ i STAŁA OPŁATA ZA ROZMOWĘ DLA I STAŁYCH KLIENTÓW”

(wersja obowiązująca od dn. 11.05.2011 r.)

Opis Promocji:

1. Promocja „Stała opłata za rozmowę i Stała opłata za rozmowę dla stałych Klientów” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („**Polkomtel**”) i obejmuje Abonentów Simplus² korzystających z taryfy Simplus w ofercie Simplus (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami Simplus**”).
2. Promocja trwa od dnia 11 maja 2011 r. do odwołania („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji Abonenci Simplus mają możliwość aktywacji Usługi, o której mowa w pkt 4.

Opis Usługi:

4. W ramach usługi „Stała opłata za rozmowę” („**Usługa**”) Abonent Simplus uiszcza opłatę 0,29 zł (z VAT) za całe połączenie głosowe bez względu na czas jego trwania do abonentów sieci komórkowej Plus, w tym do 36.6³ z wyłączeniem numerów w usłudze Kwotoreduktor Stacjonarny,.
5. Aby aktywować Usługę Abonent Simplus musi spełniać łącznie następujące warunki:
 - a. musi posiadać dodatnią wartość swojego konta umożliwiającą pobranie opłaty za aktywację Usługi, o której mowa w pkt 6 lub 7 ,
 - b. musi aktywować Usługę na swoim koncie zgodnie z zasadami określonymi w pkt 8 w zależności od nieprzerwanego stażu w ofercie przedpłaconej w Plusie, tj. okresu, przez jaki Abonent Simplus jest włączony do sieci Plus w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi),
 - c. musi znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących („**Aktywne konto**”).
6. W przypadku Abonentów Simplus, którzy w dniu dokonywania aktywacji Usługi posiadają nieprzerwany staż w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi) krótszy niż 180 dni (6 miesięcy) Usługa aktywowana jest na 744 godziny⁴ („**Okres Ważności Usługi**”). Po upływie Okresu Ważności Usługi jest ona automatycznie, cyklicznie przedłużana na kolejne 744 godzin. Za aktywację Usługi oraz jej każdorazowe automatyczne przedłużenie Abonentowi Simplus naliczana będzie cykliczna opłata 2 zł z VAT („**opłata miesięczna**”), aż do momentu dezaktywacji Usługi przez Abonenta Simplus (zgodnie z pkt 8 lit. f) lub dezaktywacji Usługi z powodu wyczerpania środków na jego koncie uniemożliwiającego pobranie opłaty miesięcznej.
7. W przypadku Abonentów Simplus którzy w dniu dokonywania aktywacji Usługi posiadają nieprzerwany staż w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi) co najmniej 180 dni (6 miesięcy) Usługa aktywowana jest bezterminowo. Za aktywację Usługi naliczona zostanie jednorazowa opłata 1 zł z VAT.
8. W przypadku Abonentów Simplus, którzy w dniu dokonywania aktywacji Usługi posiadali nieprzerwany staż w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi) krótszy niż 180 dni a w trakcie korzystania z Usługi ich staż przekroczył 180 dni korzystają z Usługi na dotychczasowych zasadach. Aby aktywować usługę dla Abonentów z dłuższym stażem muszą:
 - a. dezaktywować usługę dla klientów ze stażem krótszym niż 180 dni zgodnie z pkt 9 lit. f ppkt i)
 - b. aktywować usługę dla klientów ze stażem dłuższym niż 180 dni zgodnie z pkt 9 lit b (na zasadach opisanych w pkt 7)
9. Aktywacja i dezaktywacja Usługi przez Abonentów Simplus odbywa się według następujących zasad:
 - a) w przypadku Abonentów Simplus, którzy w dniu dokonywania Aktywacji posiadają staż w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi) krótszy niż 180 dni (6 miesięcy) aktywacja Usługi następuje poprzez wpisanie na telefonie krótkiego kodu: *136*11*01# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa);
 - b) w przypadku Abonentów Simplus, którzy w dniu dokonywania Aktywacji posiadają staż w ramach Plusa na Kartę (w ramach dowolnej oferty: Simplus, 36.6 lub Sami Swoi) co najmniej 180 dni (6 miesięcy) aktywacja Usługi następuje poprzez wpisanie na telefonie krótkiego kodu: *136*11*02# i naciśnięcie przycisku „zadzwoń” (z numeru, dla którego ma być aktywowana Usługa);

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ z wyłączeniem połączeń w roamingu, numerów w sieci Sami Swoi, numerów specjalnych w sieci Plus, numerów Premium Rate, numerów dostępowych do Internetu (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, + 48 601 100 234), połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych

⁴ okres ważności Usługi 744 godzin jest równy 31 dobow

- c) Aktywacja Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, w którym mowa w lit. a) lub b) powyżej;
 - d) Abonent Simplus zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS o Aktywacji Usługi na jego koncie;
 - e) Momentem Aktywacji Usługi jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta Simplus zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą Aktywację Usługi na jego koncie. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością co do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzających Aktywację Usługi;
 - f) Abonent Simplus może w dowolnym momencie bezpłatnie wyłączyć Usługę, wysyłając z numeru telefonu, na którym aktywowana została Usługa, krótki kod:
 - i. W przypadku Abonentów Simplus, których dotyczy pkt.6 niniejszego Regulaminu wyłączenie Usługi następuje poprzez wysłanie ze swojego numeru telefonu krótkiego kodu: ***136*00*01#** (wpisując na klawiaturze telefonu krótki kod ***136*00*01#** i wciskając przycisk „zadzwoń”)
 - ii. W przypadku Abonentów Simplus, których dotyczy pkt.7 niniejszego Regulaminu wyłączenie Usługi następuje poprzez wysłanie ze swojego numeru telefonu krótkiego kodu: ***136*00*02#** (wpisując na klawiaturze telefonu krótki kod ***136*00*02#** i wciskając przycisk „zadzwoń”)
 - g) Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu, o którym mowa powyżej.
 - h) Po wyłączeniu Usługi przez Abonenta Simplus lub dezaktywacji Usługi z powodu wyczerpania środków na jego koncie (zgodnie z pkt. 6) opłaty za połączenia będą naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy Simplus w Ofercie Simplus
 - i) Abonent Simplus w każdej chwili może bezpłatnie sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Usługi wpisując na klawiaturze swojego telefonu krótki kod ***136#**, a następnie naciskając przycisk „zadzwoń”.
10. W celu korzystania z Usługi Abonent Simplus musi posiadać dodatnią wartość swojego konta (minimum 29 groszy) i znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących.

Zasady rozliczania usługi:

11. W przypadku gdy Abonent Simplus ma jednocześnie aktywną Usługę „Wybrane Numery w Plusie” połączenia na wybrane w ramach tej usługi numery w pierwszej kolejności są rozliczane w ramach Usługi „Wybrane Numery w Plusie”.

Informacje dodatkowe:

12. Polkomtel zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi w sytuacji gdy, Abonent Simplus swoim postępowaniem, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych przez Polkomtel usług lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych, w szczególności gdy wykonywanie połączeń głosowych, ogranicza możliwość komunikacji z numerami alarmowymi (m.in.: 112, 997, 998, 999). Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z błędnej aktywacji Usługi przez Abonenta Simplus.

Informacje końcowe:

13. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany Regulaminu lub zakończenia Promocji bez konieczności podawania przyczyn. Zakończenie Promocji nie wpływa na Okres Ważności Usługi, wiąże się jedynie z brakiem możliwości jej ponownej Aktywacji. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej www.plus.pl.
14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postępowania Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.
15. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.