

Regulamin Usługi Promocyjnej „Wybrany numer w Play” w ramach Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III)

obowiązuje od 12.04.2011 roku do odwołania.

Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Wybrany numer w Play” (zwana dalej „usługą”) jest przeznaczona dla Abonentów Mix II korzystających z Oferty Play Mixtura (Plan Cenowy III), z wyłączeniem Planu Taryfowego Play MIXtura III 15.
2. Aby skorzystać z niniejszej usługi należy wybrać Numer MSISDN w sieci Play, który ma być objęty działaniem Usługi Wybrany numer w Play w terminie od 12.04.2011 r. do odwołania na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące Oferty Promocyjnej

3. W ramach usługi Abonent Mix II może wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo do Sieci Telekomunikacyjnej P4, realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4 z wybranym jednym numerem w sieci Play (zwanym dalej „wybrany numer”).
4. Okres ważności pełen miesiąc. Na przykład: Jeżeli usługa jest aktywowana 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września a opłata za kolejny okres ważności pakietu jest pobierana 5 września.
5. Minuty niewykorzystane w danym okresie ważności pakietu przepadają.
6. Usługa „Wybrany numer w Play” jest usługą cykliczną, jeśli Abonent Mix II, co miesiąc w dniu pobierania opłaty za usługę, będzie miał wystarczającą ilość środków na koncie, zgodnie z pkt 27 to usługa będzie aktywowana. Jeśli Abonent Mix II w dniu pobrania opłaty za usługę nie będzie posiadał wystarczającej kwoty środków na koncie to usługa nie zostanie przyznana w danym miesiącu. Aby ponownie skorzystać z usługi „Wybrany numer w Play”, Abonent Mix II musi ponownie aktywować usługę i ponieść opłatę zgodnie z pkt 27 niniejszego regulaminu.



7. Aby korzystać z usługi „Wybrany numer w Play” należy utrzymywać okres ważności połączeń wychodzących.
8. Brak utrzymywania okresu ważności połączeń wychodzących oznacza, że Abonent Mix II nie będzie mógł korzystać z usługi dopóki nie dokona ponownego doładowania konta.

Aktywacja usługi „Wybrany numer w Play”

9. Aby aktywować usługę Abonent Mix II powinien spełnić poniższe warunki:
 - a. Utrzymywać w chwili aktywacji usługi Okres ważności połączeń wychodzących,
 - b. Posiadać w chwili aktywacji usługi na koncie określoną w punkcie 27 kwotę.
10. Aby aktywować usługę Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze kod *111*10*1#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź z instrukcją dodania Wybranego numeru. Następnie należy wpisać wybrany numer w formacie 9-cio cyfrowym, np.: 7900XXXXX.
11. Usługę można również aktywować wchodząc do serwisu Play 24 na stronie www.24.playmobile.pl i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
12. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od aktywacji usługi.

Zmiana numeru w usłudze „Wybrany numer w Play”

13. Aby zmienić wybrany numer Abonent Mix II powinien spełniać poniższe warunki:
 - a. Utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących,
 - b. Posiadać na koncie określoną w punkcie 27 liczbę środków.
14. Aby zmienić wybrany numer Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*10*3#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź z instrukcją zmiany wybranego numeru. Następnie należy wpisać i zatwierdzić nowy wybrany numer w formacie 9-cio cyfrowym, np.: 7900XXXXX.
15. Wybrany numer można zmienić również wchodząc do serwisu Play 24 na stronie www.24.playmobile.pl i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
16. Zmiana wybranego numeru nastąpi między godziną 00:00 a 01:00 dnia następnego po dniu, w którym Abonent Mix II zlecił aktywację.



17. Zmiana wybranego numeru wiąże się z opłatą jak za aktywację podaną w punkcie 27 niniejszej Usługi promocyjnej.

Sprawdzenie stanu w usłudze „Wybrany numer w Play”

18. Aby sprawdzić, czy usługa została włączona bądź wyłączona Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *111*10*4#. Abonent Mix II dostanie odpowiedź w komunikacie zwrotnym.
19. Stan Wybranego numeru można również sprawdzić wchodząc do serwisu Play 24 na stronie www.24.playmobile.pl i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
20. Sprawdzenie stanu usługi jest Bezpłatne.

Dezaktywacja usługi „Wybrany numer w Play”

21. Aby dezaktywować usługę, Abonent Mix II powinien wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod: *111*10*2#.
22. Usługę można dezaktywować również wchodząc do serwisu Play 24 na stronie www.24.playmobile.pl i następnie wybierając odpowiednią opcję w zakładce usługi.
23. Dezaktywacja następuje z końcem okresu ważności pakietu, w którym Abonent Mix II zgłosił dyspozycję dezaktywacji o ile dyspozycja została zgłoszona do godziny 17:00 ostatniego dnia danego okresu ważności pakietu.
24. W przypadku zgłoszenia dyspozycji dezaktywacji po godzinie 17:00 ostatniego dnia okresu ważności pakietu, P4 zastrzega, że dezaktywacja może nastąpić z końcem kolejnego okresu ważności pakietu następującego po okresie ważności pakietu, w którym Abonent Mix zgłosił dyspozycję dezaktywacji.
25. Usługa zostanie dezaktywowana, o ile klient z upływem okresu ważności pakietu nie będzie miał odpowiedniej liczby środków na koncie.
26. Klient może dokonać ponownej aktywacji usługi po powtórным spełnieniu warunków opisanych w punktach 9, 10 i 11.



Oplaty za korzystanie z Oferty Promocyjnej

27. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata cykliczna w wysokości 5 PLN.
28. Opłata za usługę jest pobierana tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, zaczynając od dnia aktywacji usługi. Na przykład: Jeżeli klient aktywuje usługę 4 sierpnia, opłata za kolejny pakiet minut będzie pobierana 5 września i odpowiednio dla każdego kolejnego miesiąca.
29. O ile Abonent Mix nie zleci dezaktywacji usługi, staje się ona usługą stałą.
30. Aktywowanie (pkt. 7, 8, 9) oraz dezaktywowanie usługi (pkt. 19, 20) następuje bez dodatkowych opłat.

Kolejność wykorzystania minut i SMS

31. Kolejność wykorzystania minut i SMS, dostępnych w momencie aktywacji dodatkowych pakietów oraz pakietów przyznawanych w ramach poszczególnych Ofert Promocyjnych.
 - a. Wybrany numer w Play,
 - b. Minuty do sieci Play,
 - c. Minuty do sieci Play i na stacjonarne,
 - d. Zbieraj minuty,
 - e. Minuty do wszystkich,
 - f. Doładowanie konta.

Informacje dodatkowe

32. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix II.
33. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent Mix II zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji,
 - b. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - c. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,



- d. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści do użytkowników, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika, lub służących osiągnięciu efektu handlowego,
 - f. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do rozwiązań typu „call center”.
34. W przypadku naruszenia przez Abonenta Mix II postanowień określonych w pkt 33 niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta Mix II) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Abonenta Mix II.
35. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych chyba, że warunki innych usług i Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
36. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta Mix II. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
37. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II lub w Cenniku Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III).
38. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów Mix II oraz Cennika Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III).
39. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Play MIXtura (Plan Cenowy III), niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.
40. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.



41. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.playmobile.pl

