

REGULAMIN ZMIANA TARYFY - Starter Płaski

I. Organizator

Usługa „Zmiana taryfy – Starter Płaski” oferowana jest przez Aspiro S. A. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000365126, kapitał zakładowy Aspiro S. A. wynosi 3.620.000 zł (dane wg stanu na dzień 24.09.2010 r.). („Aspiro”)

II. Opis usługi

1. Usługa „Zmiana taryfy – Starter Płaski” („Usługa”) jest kierowana do Abonentów, którzy korzystają z Usług mBank mobile na standardowych warunkach (ze stawką połączenia 27gr/min)
2. Usługa obowiązuje od **15 marca 2011 r.** do odwołania.
3. W ramach Usługi Abonent może dokonać zmiany warunków korzystania z Usług mBank mobile ze standardowych warunków na warunki promocyjne określone w Regulaminie Promocji – Płaski Starter.

III. Zasady zmiany taryfy

1. Skorzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez Abonenta łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Abonenta dodatkowej Wartości konta w wysokości co najmniej 10,01 PLN na Karcie SIM, dla której zamierza skorzystać z Usługi ;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) wykonania zlecenia zmiany taryfy zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.2 niniejszego Regulaminu.
2. Realizacja Usługi „Zmiana taryfy” przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: ***147*55#** nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b) zmiana taryfy następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem;
 - c) zmiana taryfy zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z informacją o nowej taryfie uznawana jest za chwilę dokonania zmiany taryfy.
3. Zmiana taryfy jest płatna 10 PLN brutto.
4. W momencie zmiany taryfy wszystkie aktywne pakiety (minutowe lub internetowe) oraz połączenia w ramach promocji mZnajomi **zostaną wyłączone**. Niewykorzystanie minuty lub dane w pakiecie zostaną skasowane i nie są zwracane Abonentowi w żadnej formie.
5. W momencie zmiany taryfy Abonent traci status Nowego Użytkownika w promocji „mDealer”, co jest równoznaczne z utratą przez Polecającego darmowych doładowań o wartości 10% od kwoty doładowania Abonenta.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi, Abonent powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Abonenta możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

V. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Usługi „Zmiana taryfy” przez Abonenta jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu promocji Płaski Starter oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
2. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile, Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile, Regulaminie promocji Płaski Starter lub Regulaminie promocji mDealer.
3. Aspiro zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi w sytuacji, gdy Abonent swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez Aspiro lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. Abonent, który skorzystał z Usługi zmiany taryfy na warunki promocyjne określone w Regulaminie Promocji – Płaski Starter ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych w Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile.
5. Aspiro zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Usługi bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu Usługi zostanie podana przez Aspiro do wiadomości na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Abonent zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz regulaminów programów premiowych, z których korzysta Abonent, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl, oraz w siedzibie Aspiro .
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie Aspiro S. A. – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.