

REGULAMIN ZMIANA TARYFY – Starter Szeroki

I. Organizator

Usługa „Zmiana taryfy – Starter Szeroki” oferowana jest przez Aspiro S. A. z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź; wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000365126, kapitał zakładowy Aspiro S. A. wynosi 3.620.000 zł (dane wg stanu na dzień 24.09.2010 r.) („Aspiro”).

II. Opis usługi

1. Usługa „Zmiana taryfy” jest kierowana do Abonentów, którzy korzystają z Usług mBank mobile na promocyjnych warunkach jednej z następujących promocji („Promocja”):
 - a) Starter płaski
 - b) Starter 19 groszy
 - c) Przenieś numer na 19 groszy
 - d) Urodzinowe rozmówki polskie
 - e) Rozmówki polskie 2
 - f) Rozmówki polskie
 - g) 19 groszy do wszystkich
 - h) Gwarancja niskiej ceny
 - i) mBank mobile + MOBILE INTERNET
2. Usługa „Zmiana taryfy” obowiązuje od **15 marca 2011 r.** do odwołania.
3. W ramach Usługi „Zmiana taryfy” Abonent może dokonać zmiany warunków korzystania z Usług mBank mobile na zasadach Promocji, na standardowe warunki określone w Cenniku taryfy mobile, co oznacza, że zmiana taryfy spowoduje zaprzestanie korzystania z Promocji.

III. Zasady korzystania z Usługi „Zmiana taryfy”

1. Zmiana taryfy jest możliwa pod warunkiem spełnienia przez Abonenta łącznie następujących warunków:
 - a) posiadania przez Abonenta dodatkowej Wartości konta na Karcie SIM, dla której zamierza skorzystać z Usługi Zmiana taryfy;
 - b) posiadania Karty SIM w Okresie ważności konta dla połączeń wychodzących;
 - c) wykonania zlecenia zmiany taryfy zgodnie z zasadami określonymi w pkt. III.2 niniejszego Regulaminu.
2. Realizacja Usługi „Zmiana taryfy” przebiega w następujący sposób:
 - a) należy wpisać w telefonie kod: ***147*66#** nacisnąć przycisk „zadzwoń”;
 - b) zmiana taryfy następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od jej zlecenia powyższym kodem;
 - c) zmiana taryfy zostaje potwierdzona wiadomością SMS;
 - d) data otrzymania wiadomości SMS z informacją o nowej taryfie uznawana jest za chwilę dokonania zmiany taryfy.
3. Zmiana taryfy jest bezpłatna.
4. W momencie dokonania zmiany taryfy wszystkie aktywne pakiety (minutowe lub internetowe) **zostaną wyłączone**. Niewykorzystanie minuty lub dane w pakiecie zostaną skasowane i nie są zwracane Abonentowi w żadnej formie.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Usługi, Abonent powinien składać korespondencyjnie na adres:
mBank mobile,
Wydział Obsługi Klienta
Skrytka Poczтовая Numer 2140
90-959 Łódź
O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent zostanie powiadomiony pisemnie nie później niż w terminie do 30 dni od daty złożenia reklamacji.
2. Decyzja w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to jednak Abonenta możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

V. Postanowienia końcowe

1. Skorzystanie z Usługi „Zmiana taryfy” przez Abonenta jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
2. Wszelkie terminy i sformułowania pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane inaczej w jego treści, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług mBank mobile lub Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile.
3. Aspiro zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z Usługi „Zmiana taryfy” w sytuacji, gdy Abonent swoim postępowaniem wpływa na pogorszenie, jakości świadczonych usług przez Aspiro S.A. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. Abonent, który skorzystał z Usługi „Zmiana taryfy” ma możliwość korzystania ze wszystkich Usług mBank mobile na zasadach określonych Cenniku usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz w programach premiowych, z których korzysta Abonent, na zasadach określonych w regulaminach tych programów premiowych, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl.
5. Aspiro zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, zawieszenia lub wcześniejszego zakończenia Usługi „Zmiana taryfy” bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie Regulaminu, zawieszeniu lub zakończeniu Usługi zostanie podana przez Aspiro do wiadomości na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług mBank mobile oraz Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Abonent zobowiązany jest stosować się do Regulaminu świadczenia usług mBank mobile, Cennika usług mBank mobile – taryfa mobile, oraz regulaminów programów premiowych, z których korzysta Abonent, dostępnych na stronie www.mbankmobile.pl oraz w siedzibie Aspiro .
8. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) w siedzibie Aspiro S. A. – 90-368 Łódź, al. Piłsudskiego 3,
 - b) na stronie internetowej www.mbankmobile.pl.