

Regulamin Usługi „Pakiet Internet dla Firm”

obowiązuje od 15 marca 2011r. do odwołania

Jak skorzystać z usługi

1. Z usługi „Pakiet Internet dla Firm” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Abonenci korzystający z Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Firma.
2. Aby skorzystać z usługi, należy w okresie od 15 marca 2011 r. aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

Szczegóły dotyczące usługi

3. W ramach usługi Abonent otrzymuje określony limit na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet lub APN WAP.
4. W ramach Usługi dostępnych jest 5 pakietów z określonym limitem transmisji danych zwane dalej „pakietami”:
 - a) pakiet 100 MB
 - b) pakiet 250 MB
 - c) pakiet 300MB
 - d) pakiet 500 MB
 - e) pakiet 1 GB
5. Abonent w ramach usługi może mieć aktywny tylko jeden pakiet z tym samym limitem transmisji danych w tym samym czasie. Możliwe jest natomiast jednoczesne posiadanie kilku pakietów z różnym limitem transmisji danych. Środki przyznawane w ramach poszczególnych pakietów sumują się.
6. Pakiet jest odnawiany pierwszego dnia kalendarzowego każdego Okresu Rozliczeniowego pomiędzy godziną 00:00 a 01:00.
7. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
8. Rozliczanie jednostek w ramach pakietu jest dokonywane co 100 kB (za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych).

Opłaty za korzystanie z usługi

9. Za przyznanie jednostek w ramach pakietu pobierana jest stała opłata abonamentowa w wysokości uzależnionej od limitu transmisji danych w danym pakiecie i wynosi odpowiednio:



- a) 5 PLN (6,15 PLN z VAT) dla pakietu 100 MB
- b) 7 PLN (8,61 PLN z VAT) dla pakietu 250 MB
- c) 10 PLN (12,30 PLN z VAT) dla pakietu 300MB
- d) 12,20 PLN (15 PLN z VAT) dla pakietu 500 MB
- e) 20,33 PLN (25 PLN z VAT) dla pakietu 1 GB

10. Opłata jest naliczana z góry za każdy kolejny Okres Rozliczeniowy i każdorazowo przedstawiana na Rachunku Telekomunikacyjnym.
11. Jeżeli aktywacja nastąpi w trakcie Okresu Rozliczeniowego to opłata za pakiet jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
12. Aktywacja i dezaktywacja pakietu za pośrednictwem krótkich kodów oraz serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> następuje bez dodatkowych opłat.

Aktywowanie i dezaktywowanie usługi

13. Aby aktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla pakietu 100 MB: *111*204*1#
- ii. dla pakietu 250 MB: *111*205*1#
- iii. dla pakietu 300 MB *111*206*1#
- iv. dla pakietu 500 MB: *111*207*1#
- v. dla pakietu 1 GB: *111*208*1#;

- b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

14. Aktywacja pakietu następuje między 00:00 a 01:00 kolejnego dnia po dniu, w którym został zlecona dyspozycja aktywacji.
15. Jeżeli aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego liczba jednostek w pakiecie jest przyznawana w ilości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
16. Po zgłoszeniu dyspozycji aktywacji pakietu prędkość transmisji danych może istotnie spaść ale stan taki trwa nie dłużej niż do 24h od zgłoszenia dyspozycji aktywacji.
17. Aby dezaktywować odpowiedni pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:

- a) wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla pakietu 100 MB: *111*204*2#
- ii. dla pakietu 250 MB: *111*205*2#
- iii. dla pakietu 300 MB *111*206*2#
- iv. dla pakietu 500 MB: *111*207*2#



v. dla pakietu 1 GB: *111*208*2#;

- b) wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
- c) wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

18. Dezaktywacja pakietu następuje w ciągu 24 godzin od momentu wysłania dyspozycji dezaktywacji. Po dezaktywacji Abonent ma zablokowaną możliwość korzystania ze środków w pakiecie, które przepadają z końcem Okresu Rozliczeniowego. W przypadku ponownej aktywacji zgodnie z pkt. 13 jest przywrócona możliwość korzystania z zablokowanych środków.
19. Po dezaktywacji Abonent może dokonać ponownej aktywacji w danym Okresie Rozliczeniowym. W takim przypadku zostaną mu przyznane środki oraz naliczona opłata proporcjonalnie do pozostałej liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym.
20. Po dezaktywacji pakietu, jeżeli Abonent nie ma aktywnych innych pakietów transmisji danych działających w sieci Telekomunikacyjnej P4, opłata za transmisji danych jest naliczana poza kwotą abonamentu, zgodnie z Cennikiem Oferty Firma.

Sprawdzenie stanu wykorzystania Pakietu

21. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia stanu ich wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym. Aby sprawdzić stan wykorzystania Abonenci powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu kod *105#
22. Wpisując kod, o którym mowa w punkcie powyżej Abonenci otrzymają informację dotyczącą stanu środków pochodzących z aktywowanego pakietu / pakietów oraz innych pakietów z transmisją danych jeżeli zostały aktywowane.

Sprawdzenie czy pakiet jest aktywny

23. W trakcie korzystania z pakietów Abonenci mają możliwość sprawdzenia czy dany pakiet jest aktywny. Aby to zrobić powinni wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:
- a) dla pakietu 100 MB: *111*204*3#
 - b) dla pakietu 250 MB: *111*205*3#
 - c) dla pakietu 300 MB: *111*206*3#
 - d) dla pakietu 500 MB: *111*207*3#
 - e) dla pakietu 1 GB: *111*208*3#;
 - f) dla pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB *111*211*3#;



Bezpieczny Internet

24. Po wykorzystaniu środków w pakiecie nie jest naliczana opłata za transmisję danych, a prędkość transmisji danych ulega istotnemu zmniejszeniu, z zastrzeżeniem punktu 20 niniejszego regulaminu.
25. Aby przywrócić pełną prędkość transmisji danych po wykorzystaniu środków w pakiecie należy:
- Odczekać do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego zostanie przyznany nowy pakiet oraz odnowiona pełna prędkość.
 - Dezaktywować pakiet zgodnie z pkt. 17. Pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24h.
 - Aktywować Pakiet Internet dla Firm Non-Stop 50MB za 4,07 PLN (5 PLN z VAT), opisany w pkt. 25. Po aktywacji pakietu pełna prędkość zostanie przywrócona w ciągu 24 h. Po wykorzystaniu pakietu prędkość ponownie ulegnie istotnemu ograniczeniu.
26. Szczegóły działania Pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB:
- Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4.
 - Aby aktywować Pakiet Internet dla Firm Non-Stop 50MB należy:
 - wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod *111*211*1#;
 - wybrać na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję
 - wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.playmobile.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.
 - Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 24 h od wykonania jednej z czynności wskazanych powyżej.
 - Pakiet może być aktywowany jedynie po wykorzystaniu jednostek przyznanych w ramach pakietów, o których mowa w pkt. 4 niniejszego regulaminu, Pakietu Internet dla Firm w Promocji, Pakietu Internet dla Firm 2GB (Firma VIP) o ile były aktywowane. Abonent może aktywować pakiet maksymalnie 5 razy w ciągu 30 dni.
 - Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany (nie są ponownie przyzwane środki oraz naliczana opłata abonamentowa).
 - Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
 - Rozliczanie jednostek w ramach pakietu („taktowanie”) jest dokonywane co 100 kB. Jeżeli Abonent chce aktywować pakiet od razu po zawarciu Umowy, należy to zrobić drugiego dnia od aktywacji Numeru MSISDN, ponieważ w przypadku aktywacji pakietu wraz z aktywacją Numeru MSISDN jednostki z pakietu przepadną kolejnego dnia.



Dodatkowe informacje

27. W ramach usługi zakazane jest wykorzystanie telefonu komórkowego jako modem podłączony do komputera (tzw. tethering). W przypadku wykrycia takiego działania przez Operatora, Operator zastrzega sobie prawo do nieodwołalnego wyłączenia usługi Abonentowi.
28. W przypadku korzystania z Pakietu Play Online w telefonie (przyznawanego w ramach opłaty aktywacyjnej) i jednoczesnej aktywacji Pakietu Internet oraz Pakietu Internet dla Firm Non-Stop 50MB, jako pierwsze będą schodziły jednostki przyznane w ramach Pakietu Play Online w telefonie.
29. Operator zastrzega sobie prawo odwołania regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.playmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
30. Skorzystanie z usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Ofercie Firma
31. Warunki niniejszego regulaminu są dostępne na stronie internetowej www.playmobile.pl.
32. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Cenniku Oferty Firma oraz Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
33. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami Cennika Oferty Firma oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów postanowienia niniejszego Regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Cennika Oferty Firma oraz Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.
35. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

