



Regulamin usługi „Play office email on BlackBerry® smartphone”

Obowiązuje od 15.03.2011 do odwołania

Słownik:

RIM – Research In Motion Limited

BlackBerry® Enterprise Solution – rozwiązanie informatyczne, do którego autorskie prawa majątkowe posiada Research In Motion Limited

§1 Dla kogo dostępna jest usługa

1. Usługa „Play office email on BlackBerry® smartphone” („usługa”) dostępna jest dla Abonentów, którzy posiadają aktywny Numer MSISDN w ramach Oferty Firma, Oferty Firmowa, Oferty Biznes, Oferty Nowy Play dla Firm.
2. W celu skorzystania z usługi w okresie od 15.03.2011 r. do odwołania, należy aktywować usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§2 Warunki korzystania z usługi

3. Z usługi mogą korzystać Abonenci wymienieni w punkcie 1 powyżej, którzy spełniają poniższe warunki:
 - 3.1. posiadają Telefon BlackBerry®
 - 3.2. dokonają aktywacji usługi zgodnie z niniejszym regulaminem.
4. Z usługi można korzystać wyłącznie na Telefonach BlackBerry®.
5. Aktywacja usługi przez osoby, o których mowa w pkt 1 niniejszego regulaminu jest jednoznaczna z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.

§3 Szczegóły dotyczące działania usługi

6. Usługa polega na świadczeniu przez P4 wydzielonej transmisji danych w ramach APN blackberry.net. oraz umożliwia korzystanie z funkcjonalności rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
7. Usługa zapewnia nielimitowaną ilością przesłanych danych dostęp do APN blackberry.net na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4. Transmisja danych w ramach innych APN rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.
8. W celu korzystania z rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution, oprócz czynności wymienionych w punkcie 3 niniejszego regulaminu, Abonent musi posiadać poprawnie zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie BlackBerry® Enterprise Software.
9. Poprawna instalacja oraz konfiguracja oprogramowania BlackBerry® Enterprise Software, o której mowa w punkcie 8 powyżej musi być dokonana w infrastrukturze Abonenta i polega na odpowiednim przystosowaniu otoczenia teleinformatycznego używanego przez Abonenta, w szczególności jest to:



- 9.1. instalacja oprogramowania BlackBerry® Enterprise Server dla serwera pocztowego używanego przez Abonenta
- 9.2. zapewnienie odpowiedniej łączności poprzez Internet z infrastrukturą RIM
- 9.3. nabycie odpowiednich kodów dostępu umożliwiających korzystanie z funkcjonalności BlackBerry® Enterprise Solution
- 9.4. odpowiednia konfiguracja Telefonu BlackBerry®
10. Oprogramowanie i kody, o których mowa w punkcie 9 powyżej:
 - 10.1. są zależne od rodzaju serwera pocztowego używanego przez Abonenta
 - 10.2. używane są przez Abonenta na zasadzie umowy licencyjnej zawieranej w momencie instalacji oprogramowania
 - 10.3. mogą zostać zakupione przez Abonenta bezpośrednio od RIM lub za pośrednictwem P4 na specjalny wniosek przygotowany przez P4 Sp. z o.o. składany do doradcy biznesowego, przy czym P4 jest tylko dystrybutorem oprogramowania, a pełne prawa autorskie należą do RIM.
 - 10.4. zakup oprogramowania i kodów, o których mowa w punktach 9 i 10 powyżej za pośrednictwem P4 zostanie zrealizowany w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia wniosku przez doradcę biznesowego.
11. Transmisja danych dla usług innych niż bezpośrednio zdefiniowanych dla funkcjonalności BlackBerry® Enterprise Solution (np. z wykorzystaniem protokołu Real Time Streaming Protocol) nie są wspierane przez APN blackberry.net.
12. Prędkość przesyłu danych zależy od parametrów technicznych Telefonu BlackBerry®, z którego korzysta Abonent, od technologii przesyłania danych z jakiej korzysta Abonent, od zasięgu, obciążenia Sieci Telekomunikacyjnej i sieci Internet, oraz parametrów technicznych infrastruktury Abonenta.
13. Telefon BlackBerry® oraz oprogramowanie BlackBerry® Enterprise Server zawiera moduły szyfrujące dane.

§4 Aktywacja i Dezaktywacja

14. Usługa aktywowana jest na zlecenie składane u doradcy biznesowego.
15. Aktywacja usługi zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia zlecenia aktywacji usługi.
16. Jeżeli aktywacja usługi nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za usługę naliczana jest proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
17. Usługa dezaktywowana jest na zlecenie Abonenta składane do doradcy biznesowego.
18. Dezaktywacja usługi następuje w terminie do 7 dni od dnia przyjęcia zlecenia dezaktywacji usługi.
19. Opłata za usługę nie zostaje zwrócona w momencie dezaktywacji usługi.
20. Abonent może ponownie zlecić aktywację usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, przy czym opłata za usługę zostanie naliczona proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca Okresu Rozliczeniowego.
21. Abonent może sprawdzić, czy usługa jest aktywna na jego Karcie SIM/USIM wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod o treści *111*117*3# (krótki kod nie dotyczy taryfy Biznes).

§5 Opłaty

22. Opłata abonamentowa za korzystanie z usługi, za każdy Okres Rozliczeniowy wynosi 80 PLN (98,4 PLN z VAT) za każdą Kartę SIM/USIM, na której została aktywowana usługa i każdorazowo przedstawiana jest na Rachunku Telekomunikacyjnym w pozycji „Play office email BlackBerry”.
23. W przypadku korzystania z usługi w roamingu międzynarodowym Abonent poniesie dodatkową opłatę za transmisję danych zgodnie z Cennikiem Oferty, z której korzysta Abonent.
24. Transmisja danych realizowana przez inny APN niż APN blackberry.net jest rozliczana zgodnie z Cennikiem właściwym dla Oferty, z której korzysta Abonent.



§6 Dodatkowe informacje

24. Operator ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usług telekomunikacyjnych obejmujących transmisję danych w Sieci Telekomunikacyjnej P4 w ramach usługi, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za poprawne działanie rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
25. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawną konfigurację, działanie i niezawodność otoczenia teleinformatycznego Abonenta jak również za jakiegokolwiek szkody spowodowane korzystaniem z rozwiązania BlackBerry® Enterprise Solution.
26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrzywanie, instalację i konfigurację na Telefonie BlackBerry® oprogramowania innego niż oferowanego przez Operatora, a w szczególności za skutki działania takiego oprogramowania.
27. Operator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie usługi lub Telefonu osobom trzecim.
28. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane w ramach usługi oraz za skutki korzystania z usługi przez Abonenta.
29. Dane przechowywane na Telefonie BlackBerry® nie są składowane po stronie infrastruktury Operatora, zatem Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną utratą Telefonu, działaniem Abonenta lub awarią systemu z przyczyn niezależnych od Operatora.
30. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wgrzywanie na Telefon BlackBerry® aplikacji dodatkowych oraz za skutek ich działania oraz wpływ na działanie usługi.
31. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, które mogą mieć wpływ na rzeczywistą synchronizację kont pocztowych obsługiwanych w ramach usługi.
32. Operator nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania usługi na Telefonie, który nie został zakupiony u Operatora.
33. Operator zastrzega sobie prawo dezaktywowania usługi w przypadku nie przestrzegania przez osoby korzystające z usługi postanowień niniejszego regulaminu.
34. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub w Cennikach Ofert wymienionych w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
35. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cenniki Ofert wymienionych w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
36. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w pkt 35 powyżej, postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
37. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, co oznacza, iż Abonent będzie mógł korzystać z usługi do końca Okresu Rozliczeniowego, a dalsze korzystanie z usługi nie będzie możliwe.
38. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE