



Artykuł 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi „Blokada Połączeń Anonimowych” (zwanej dalej „Usługą”).
2. Usługa jest darmowa i jest świadczona na rzecz Abonentów sieci Orange przez PTK Centertel.
3. Użytkownikiem Usługi (zwanym dalej „Użytkownikiem”) może być Abonent, który jest uprawniony do korzystania w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonu w sieci Orange, której operatorem jest spółka pod firmą „Polska Telefonia Komórkowa – Centertel” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10A, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym w wysokości 2.690.501.964,00 zł, numer identyfikacji podatkowej NIP: 527-020-68-72 (zwana dalej „PTK Centertel” lub „Orange”).

Przystępując do aktywacji i korzystania z Usługi, Użytkownik akceptuje treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się stosować warunki oraz zasady określone w niniejszym Regulaminie.

Artykuł 2 Zasady użytkowania

1. Dostęp do Usługi jest możliwy przy wykorzystaniu dowolnego telefonu realizującego połączenia głosowe, zalogowanego do sieci Orange w sposób autoryzowany przez sieć.
2. Usługa umożliwia blokowanie połączeń przychodzących z numerów wykorzystujących blokadę identyfikacji, tzw. zastrzeżonych.
3. Z Usługi można korzystać w zasięgu sieci Orange, której operatorem jest PTK Centertel oraz w ramach roamingu międzynarodowego.

Artykuł 3 Włączenie Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest włączenie Usługi przez Abonenta na jeden z niżej opisanych sposobów:
 - a) wysłanie SMS-a o treści AKT BPA pod numer 8087 (koszt wysłania SMS-a pod numer 8087 to 0 zł)
 - b) wysłanie kodu USSD *110*71*#
 - c) kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem właściwym dla danego planu taryfowego (koszt połączenia zgodnie z cennikiem dla planu taryfowego Użytkownika)

Za pośrednictwem serwisu Orange-On line dostępnego na stronach www.orange.pl możliwe jest sprawdzenie statusu Usługi (aktywna/nieaktywna)

2. Włączając Usługę na jeden z trzech wyżej wymienionych sposobów, Abonenci sieci Orange uzyskują możliwość korzystania z funkcjonalności dostępnych w ramach Usługi, wymienionych w Artykule 6 niniejszego regulaminu oraz potwierdzają, że zapoznali się i zgadzają się z regulaminem Usługi Blokada Połączeń Anonimowych.
3. Usługa jest włączana w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone SMS-em wysłanym pod numer telefonu Użytkownika.

Artykuł 4 Wyłączenie Usługi

1. Wyłączenie Usługi możliwe jest poprzez:
 - a) wysłanie SMSa o treści REZ BPA pod numer 8087 (koszt wysłania SMS-a pod numer 8087 to 0 zł)
 - b) wysłanie kodu USSD *110*71*00#



- c) kontakt z Biurem Obsługi Abonenta pod numerem właściwym dla danego planu taryfowego (koszt połączenia zgodnie z cennikiem dla planu taryfowego Użytkownika).

Artykuł 5 Status usługi

1. Użytkownik może sprawdzić, czy Usługa jest włączona tzn. czy została skutecznie aktywowana i nie została wyłączona (status Usługi) w następujący sposób:
 - a) wysyłając SMS pod bezpłatny numer 8087 o treści SPR BPA
 - b) wysyłając kod USSD *110*71*01#
 - c) korzystając z serwisu Orange On-line

Artykuł 6 Przedmiot i Korzystanie z Usługi

1. Usługa pozwala na blokowanie połączeń głosowych przychodzących do Użytkownika, które są inicjowane z wykorzystaniem blokady identyfikacji linii wywołującej (CLIR).
2. Połączenia takie nie trafiają do Użytkownika, natomiast osoba dzwoniąca słyszy zapowiedź słowną informującą o tym, iż Użytkownik nie życzy sobie połączeń z numerów zastrzeżonych i zachęca do zdjęcia blokady bądź innego sposobu kontaktu, np. przy pomocy wiadomości SMS. Po odegraniu komunikatu Usługi następuje rozłączenie z osobą dzwoniącą. Odsłuchanie komunikatu Usługi jest dla dzwoniącego bezpłatne.
3. Użytkownik Usługi nie jest informowany o próbach połączenia z numerów zastrzeżonych zablokowanych przez Usługę.
4. W przypadku, gdy Użytkownik ma aktywną usługę Orange Poczta Głosowa, po odegraniu komunikatu Usługi Blokada Połączeń Anonimowych, nastąpi przekierowanie połączenia na pocztę głosową i połączenie zostanie obsłużone zgodnie z indywidualnymi ustawieniami poczty głosowej Użytkownika.
5. Usługa jest automatycznie wyłączana w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych łączącej PTK Centertel z Użytkownikiem.

Artykuł 7 Opłaty

1. Usługa Blokada Połączeń Anonimowych jest bezpłatna.

Artykuł 8 Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik Usługi oświadcza, że dokonując aktywacji, zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia.
2. Za korzystanie z Usługi w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

Artykuł 9 Odpowiedzialność

1. PTK Centertel doloży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi oraz udzieli pomocy w rozwiązaniu problemów technicznych dotyczących jej funkcjonowania.
2. PTK Centertel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niewłaściwe działanie Usługi z powodu siły wyższej;

- b) korzystanie z Usługi przez Użytkowników w sposób niezgodny z Regulaminem, przepisami prawa lub dobrymi obyczajami;
 - c) za przypadki wykonania połączeń i korzystania z telefonu przez osoby nieuprawnione;
3. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do okresowego (nie dłuższego, niż następujące po sobie 24 godziny) zawieszenia lub ograniczenia funkcjonowania Usługi, w szczególności, gdy spowodowane jest to koniecznością przeprowadzenia napraw lub konserwacji systemów obsługujących tę Usługę oraz w związku z koniecznością ich modernizacji lub rozbudowy.

Artykuł 10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Usługi jest PTK Centertel. Dane osobowe podane przez Użytkowników Usługi będą przetwarzane przez PTK Centertel wyłącznie w celu świadczenia Usługi, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji. PTK Centertel zobowiązuje się niewykorzystywać Usługi do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników w granicach wykraczających poza postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

Artykuł 11 Reklamacje

1. Tryb postępowania reklamacyjnego dla Usługi jest zgodny z trybem postępowania dla usług telekomunikacyjnych w PTK Centertel.
2. Reklamacją jest zgłoszenie przez Użytkownika niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez PTK Centertel.
3. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamacje niezwłocznie powiadamia reklamującego.
4. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi świadczonej na podstawie niniejszego Regulaminu można składać telefonicznie oraz pisemnie (osobiście, pocztą, faksem lub e-mailem) w każdej jednostce organizacyjnej Orange oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange. Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Orange Biura Obsługi Klienta ciąży na przyjmującym zgłoszenie.
5. Zgłoszenie pisemne powinno zawierać co najmniej następujące dane:
- a) numer łącza abonenckiego (konta), którego dotyczy reklamacja,
 - b) imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,
 - c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) datę wniesienia reklamacji,
 - e) podpis zgłaszającego reklamację
6. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Orange Biura Obsługi Klienta.
7. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Orange lub w punkcie sprzedaży (obsługi), zgłoszenia zawierającego reklamację w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem.
8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną. Orange w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdzi jej przyjęcie w formie zgodnej z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, w tym przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Orange nie jest jednakże zobowiązany do potwierdzenia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.



9. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wniesienia, Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie w tym terminie rozpatrzona, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

10. Odpowiedź Orange zawierać powinna stanowisko w przedmiocie reklamacji wraz z uzasadnieniem oraz informację o trybie odwoławczym.

11. Prowadzenie przez Orange postępowania reklamacyjnego nie ogranicza prawa zgłaszającego do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w postępowaniu sądowym.

Artykuł 12 Zmiany Regulaminu

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w siedzibie PTK Centertel oraz na stronie www.orange.pl
2. PTK Centertel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, co nie zwalnia go z obowiązku realizacji zobowiązań przyjętych na siebie w związku ze świadczeniem Usługi do chwili zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.orange.pl.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Użytkownika Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez PTK Centertel.

