

Regulamin promocji „Rozmowy Extra”

Obowiązuje od 25 lutego 2011r. do odwołania



Rozmowy Extra (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów zawierających umowę (dalej „Umowa”) oraz dla Abonentów podpisujących Aneks do Umowy (dalej „Aneks”) o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament). W ramach Promocji Abonent otrzymuje możliwość korzystania z pakietu „100 minut extra” lub z usługi „Pogaduchy w Orange” (dalej „Usługa promocyjna”) na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

jak korzystać?

1. Aby skorzystać z Promocji, wystarczy: podpisać Umowę na czas określony 20 miesięcy (dotyczy wyłącznie promocji „Tylko SIM”), 24 bądź 36 miesięcy (dalej: „Okres zastrzeżony”) w ofercie Delfin w Orange, Palikan w Orange, Pantera w Orange (abonament), lub podpisać Aneks na czas określony 12, 16, 20, 24, 30 bądź 36 miesięcy („Okres zastrzeżony”) w ofercie Delfin w Orange, Palikan w Orange, Pantera w Orange (abonament).
2. W ramach Promocji Abonentowi przyznawana jest jedna z Usług promocyjnych do wyboru: pakiet „100 minut extra” lub usługa „Pogaduchy w Orange”.
3. Promocja obowiązuje przez 3, 6 bądź 9 pełnych okresów rozliczeniowych („Okres promocyjny”) w zależności od wybranej w momencie zawierania Umowy/Aneksu Kwoty Abonamentu zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota Abonamentu	29 zł	39 zł	59 zł	79 zł	99 zł	149 zł	199 zł
Okres promocyjny	3 okresy rozliczeniowe		6 okresów rozliczeniowych		9 okresów rozliczeniowych		
Delfin w Orange	+	+	+	+	+	niedostępna	niedostępna
Pelikan w Orange	+	+	+	+	niedostępna	niedostępna	niedostępna
Pantera w Orange	niedostępna	niedostępna	+	niedostępna	+	+	+

4. W ramach Usługi promocyjnej „pakiet 100 minut extra” Abonent otrzymuje 100 minut na połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce (oprócz Play oraz Cyfrowego Polsatu). W wypadku wykorzystania pakietu wyłącznie na połączenia do Play i Cyfrowego Polsatu pakiet minut wynosi 77 minut.
5. Aktywacja Promocji dokonywana jest automatycznie w momencie aktywacji Umowy/Aneksu.
6. W przypadku skorzystania z Usługi promocyjnej pakiet „100 minut extra” w czasie niepełnego okresu rozliczeniowego darmowe minuty będą przyznane proporcjonalnie do ilości dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.
7. Środki dostępne w ramach Usługi promocyjnej „Pogaduchy w Orange” wykorzystywane są w drugiej kolejności po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach kwoty Abonamentu oraz z usługi „Pakiet Złotówek”.
8. Środki dostępne w ramach Usługi Promocyjnej pakiet „100 minut extra” wykorzystywane są przed wykorzystaniem środków dostępnych w ramach kwoty Abonamentu. Po wyczerpaniu minut dostępnych w ramach wyżej wymienionej Usługi promocyjnej w danym okresie rozliczeniowym opłata za połączenia naliczana jest zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
9. Klient ma możliwość sprawdzenia stanu środków przez:
 - Orange On-line www.orange.pl/online
 - Automatyczne Biuro Obsługi Klienta pod numerem *500
 - SMS (SMS o treści ILE na numer 306 – koszt SMS zgodny z Cennikiem usług)
 - Biuro Obsługi Klienta (opłata zgodna z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług).
10. Usługa promocyjna pakiet „100 minut extra” nie podlega Kapitałowi Złotówek, co oznacza, że niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym środki bezzwrotnie przepadają.
11. W Okresie promocyjnym Abonent nie może zmienić Usługi promocyjnej. Abonent przez cały Okres promocyjny korzysta z Usługi promocyjnej, którą wybrał w momencie zawierania Umowy/Aneksu.



Regulamin promocji „Rozmowy Extra”

Obowiązuje od 25 lutego 2011r. do odwołania



12. W Okresie promocyjnym dokonanie zmiany Planu Taryfowego bądź Kwoty Abonamentu w ramach oferty Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) nie będzie skutkowało wyłączeniem Promocji oraz zmianą długości Okresu promocyjnego.

ile to kosztuje?

13. Korzystanie z Promocji jest bezpłatne.
14. Aktywacja Promocji jest bezpłatna.

jak wyłączyć?

15. Promocja dezaktywowana jest automatycznie na koniec 3, 6 bądź 9 pełnego okresu rozliczeniowego.

dodatkowe informacje

16. W ramach Usługi promocyjnej „Pogaduchy w Orange” można wykonywać nielimitowane połączenia głosowe do sieci Orange wieczorami: od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 08:00 oraz w weekendy: od soboty od godziny 00:00 do niedzieli do godziny 23:59, z wyjątkiem numerów specjalnych, 501808080, *888, 501800800 oraz połączeń realizowanych w ramach usługi Rozmowa Konferencyjna i przekierowana, które są naliczane zgodnie z postanowieniami w obowiązującym Abonenta cenniku usług.
17. Abonent zobowiązuje się, że w ramach Usługi Promocyjnej nie będzie łączył się z wybranym numerem w celu przekierowania połączenia poprzez ten numer dalej, czy to za pomocą innego połączenia głosowego, czy też metodą przesłania głosu w formie transmisji danych (Voice Over Internet Protocol). W przypadku wykonywania połączeń teleinformatycznych niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, ruchu sztucznie generowanego lub wykonywania połączeń skierowanych następnie na numer służący do korzystania z usługi innych dostawców PTK Centertel Sp z o.o. zastrzega sobie prawo bez powiadomienia Abonenta do naliczenia opłat za takie połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług lub do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
18. Promocja nie działa w roamingu.
19. Promocja może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez PTK Centertel Sp z o.o., co nie powoduje utraty lub zmiany korzyści przyznanych Abonentowi przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
20. Korzystając z Promocji, można również korzystać z innych promocji oraz usług promocyjnych dostępnych w ofercie Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament) z wyjątkiem promocji „Orange poleca Bis” oraz promocji „Zatrzymaj Czas Pro” chyba, że warunki tych usług lub promocji stanowią inaczej.
21. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.orange.pl oraz w salonach Orange, salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp.
22. Skorzystanie z Promocji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
23. W pozostałym zakresie do Promocji stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin promocji Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament), „Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament), Cennik usług w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix); Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach Delfin w Orange, Pelikan w Orange, Pantera w Orange (abonament i mix) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa - Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
24. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

