

## Warunki Oferty Promocyjnej „Moc prezentów na zawsze. Specjalne warunki” w sieci Era („Oferta promocyjna”)

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

KODY PROMOCJI: P\_2011\_2XMIN\_SPEC\_24; P\_2011\_2XMIN\_SPEC\_36; P\_2011\_RODZINA\_SPEC\_24; P\_2011\_RODZINA\_SPEC\_36; P\_2011\_TELEFON\_SPEC\_24; P\_2011\_TELEFON\_SPEC\_36

### I. Opis oferty

W okresie od **17.02.2011 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą promocją lub jej odwołania, jednakże nie dłużej niż do dnia **30.06.2011 r.** (włącznie), Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operator sieci Era (zwana dalej Operator) oferuje:

#### 1. PROMOCYJNY ZAKUP TELEFONU:

W ramach Oferty Promocyjnej Abonent ma możliwość zakupu nowego telefonu w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych Zestawów oraz taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Rodziny, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

#### 2. OPŁATA ZA PRZYŁĄCZENIE DO SIĘCI ERA

w ramach niniejszej promocji wynosi 49 zł z VAT (39,84 zł netto) niezależnie od wybranego Zestawu. Opłata ta jest doliczana do pierwszej faktury miesięcznej, wystawionej po aktywacji Karty SIM.

#### 3. PROMOCYJNE ZESTAWY:

Zestaw	Rodzina 110	Rodzina 80	Rodzina 60	Rodzina 40	Rodzina 20	
<b>Minuty do sieci krajowych</b> (z wyłączeniem PLAY, Cyfrowego Polsatu oraz Centernetu) w ramach abonamentu. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	440	300	180	100	40	
<b>Jeden prezent do wyboru</b> (w ramach opłaty abonamentowej):	<b>Promocyjny pakiet minut</b> do wszystkich sieci krajowych. Minuty wymienne na SMS-y, MMS-y, dane oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej* w stosunku 1:1.	440	300	180	100	40
	Usługa Era Sieć Rodzinna	<b>Grupa 6 osobowa</b> w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych	<b>Grupa 5 osobowa</b> w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych	<b>Grupa 4 osobowa</b> w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych	<b>Grupa 3 osobowa</b> w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych	<b>Grupa 2 osobowa</b> w ramach usługi Era Sieć Rodzinna za 0 zł przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych
	Specjalna cena promocyjna telefonu**	Tańszy telefon do 500 zł z VAT	Tańszy telefon do 400 zł z VAT	Tańszy telefon do 300 zł z VAT	Tańszy telefon do 200 zł z VAT	Tańszy telefon do 100 zł z VAT
Usługa dodatkowa blueconnect w ramach opłaty abonamentowej	<b>blueconnect 39</b> lub <b>blueconnect 49</b> (2 GB transferu)	<b>blueconnect 14</b> lub <b>blueconnect 18</b> (300 MB transferu)	<b>blueconnect 9</b> lub <b>blueconnect 12</b> (100 MB transferu)			
Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web	BlackBerry® Mail & Web za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń RIM BlackBerry®				----	
Usługa dodatkowa: Poczta Głosowa Extra	Poczta Głosowa Extra za 0 zł z VAT przez 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych - usługa dostępna wyłącznie dla urządzeń iPhone					
Hotspot w sieci Era	Bezpłatny, nielimitowany (bez limitu przesyłu danych)					
Promocyjny abonament za Zestaw	<b>149 zł</b> z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	<b>99 zł</b> z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	<b>69 zł</b> z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	<b>45 zł</b> z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	<b>25 zł</b> z VAT przez 24 lub 36 pełne Cykle Rozliczeniowe	
Promocyjny abonament za Zestaw w pierwszym, pełnym Cyklu Rozliczeniowym	<b>1 zł z VAT</b>					

\* Lista prefiksów sieci stacjonarnych UE uwzględnionych w usłudze "Minuty do sieci krajowych" oraz „Promocyjny pakiet minut” znajduje się w „Zestawieniu prefiksów dla międzynarodowych połączeń głosowych do sieci stacjonarnych, w UE w Taryfach Rodziny” dostępnym na [www.era.pl](http://www.era.pl).

\*\*Cennik promocyjny telefonów znajduje się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Rodziny.

- Abonent ma możliwość w ciągu maksymalnie 60 dni licząc od aktywacji Karty SIM, **włączenia dodatkowej usługi Pakiet 500 SMS/MMS do wszystkich sieci za cenę promocyjną 9 zł z VAT** miesięcznie. Promocyjna opłata za usługę obowiązywać będzie przez okres trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (24 lub 36 Cykle Rozliczeniowe). Wyłączenie i ponowna aktywacja usługi spowoduje ponowne naliczenie promocyjnej opłaty 9 zł z VAT, pod warunkiem, że usługa została pierwotnie uruchomiona w ciągu 60 dni od aktywacji Karty SIM. W przypadku uruchomienia usługi po 60 dniach licząc od aktywacji Karty SIM w ramach niniejszej Oferty promocyjnej opłata za usługę będzie naliczana w kwocie 15,12 zł z VAT miesięcznie.
- Skorzystanie z niniejszej Oferty promocyjnej oznacza aktywację wybranego przez Abonenta Zestawu. Każdy Zestaw składa się ze wskazanej w pkt. 3 taryfy, bez aktywacji Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową, określonych w Cenniku Taryf Rodziny. W miejsce minut „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” aktywowane są Minuty do sieci krajowych.
- Skorzystanie z Oferty Promocyjnej spowoduje zmianę wymiennalności jednostek w stosunku do Cennika taryf Rodziny. W ramach Oferty Promocyjnej Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut są **wymienne w stosunku 1:1 na: SMS-y, MMS-y, dane (APN: erawap; erainternet) oraz połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej\***.

Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, że:

- 1 minuta = 1SMS = 1MMS = 1MB = 1 minuta połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej
- 100 KB = 6 sekund

Połączenia międzynarodowe zrealizowane na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej są wymienne zgodnie z zasadą 1 minuta połączenia krajowego = 1 minucie Połączenia międzynarodowego na numery stacjonarne do krajów Unii Europejskiej. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych i dotyczą wyłącznie połączeń wykonanych w kraju z wyłączeniem połączeń przychodzących zrealizowanych w ramach usługi Roaming międzynarodowy.

- d) Z przyczyn technicznych minuty do sieci krajowych oraz promocyjny pakiet minut są rozliczane według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty za poszczególne jednostki (minuty, SMS, MMS, dane). Sesje transmisji danych, wykonanych w ramach wymiennalności minut przyznaną w Ofercie promocyjnej:
- rozliczane są po ich zakończeniu za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Wyjątkiem jest sesja aktywna o godz. 24.00. W takim przypadku następuje zakończenie dotychczasowej sesji o godz. 24.00 i rozpoczęcie nowej.
  - po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB.
- e) Promocyjny pakiet minut przyznawany jest na okres 24 lub 36 pełnych Cykli rozliczeniowych.
- f) Minuty do sieci krajowych zostaną aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od momentu aktywacji Karty SIM.
- g) Za promocyjną usługę dodatkową włączoną wraz z zawarciem Umowy, nie pobiera się dodatkowych opłat abonentowych.
- h) Wybraną usługę dodatkową na warunkach promocyjnych Abonent może włączyć tylko podczas zawierania Umowy.
- i) Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych, Warunkami oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII” oraz Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Non-Stop”.
- j) Po okresie obowiązywania Oferty promocyjnej Operator zastrzega sobie możliwość przywrócenia zasad naliczania zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych.
- k) Minuty do sieci krajowych oraz Promocyjny pakiet minut nie dotyczą połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, 602 913, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, połączenia typu faksy, przeniesienia, połączeń roamingowych, połączeń wideo, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, SMS-ów i MMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy, SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.
- l) Aktywacja usługi blueconnect 9, blueconnect 12, blueconnect 14, blueconnect 18, blueconnect 39 oraz blueconnect 49 na warunkach promocyjnych jest możliwa w dowolnym momencie trwania Umowy, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 lub 36 miesięcy od aktywacji karty SIM, w zależności od czasu trwania Umowy:
- o blueconnect 9 lub blueconnect 12 dla Zestawów Rodzina 60
  - o blueconnect 14 lub blueconnect 18 dla Zestawów Rodzina 80
  - o blueconnect 39 lub blueconnect 49 dla Zestawów Rodzina 110
- m) Zmiana zestawu nie powoduje jednoczesnej zmiany usługi blueconnect. Jeżeli po zmianie zestawu/taryfy dostępna będzie dla Klienta inna usługa blueconnect niż wskazana w taryfie, w której był podpisana Umowa, to istnieje możliwość zmiany lub włączenia tej wersji usługi na warunkach promocyjnych, pod warunkiem, że zdarzenie to nastąpi maksymalnie w ciągu 24 lub 36 miesięcy od aktywacji karty SIM, w zależności od czasu trwania Umowy.
- n) Usługa dodatkowa Era Sieć Rodzinna, jest włączana na warunkach promocyjnych w zależności od wybranej taryfy, wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową). Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usługi „Era Sieć Rodzinna” niewymienione w niniejszym regulaminie opisane są w Warunkach oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII”.
- o) Usługę dodatkową (Grupa 2,3,4,5,6 osobowa) Abonent może wyłączyć w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej. Ponowne uruchomienie usługi spowoduje zachowanie promocyjnych warunków.
- p) Abonent ma możliwość w dowolnym momencie trwania Umowy terminowej zawartej w ramach niniejszej Oferty promocyjnej, zmiany wielkości Grupy na inną usługę dostępną w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna VII. Opłata za nową usługę w ramach usługi Sieć Rodzinna będzie naliczana na zasadach promocyjnych opisanych poniżej:

Taryfa	Rodzina 80	Rodzina 60	Rodzina 40	Rodzina 20
Usługi dodatkowe w ramach Oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII”				Grupa 3 osobowa za 10 zł z VAT
			Grupa 4 osobowa za 10 zł z VAT	Grupa 4 osobowa za 20 zł z VAT
		Grupa 5 osobowa za 10 zł z VAT	Grupa 5 osobowa za 20 zł z VAT	Grupa 5 osobowa za 30 zł z VAT
	Grupa 6 osobowa za 10 zł z VAT	Grupa 6 osobowa za 20 zł z VAT	Grupa 6 osobowa za 30 zł z VAT	Grupa 6 osobowa za 40 zł z VAT

- q) W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po ponownej aktywacji Opłata abonentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie naliczana zgodnie z warunkami określonymi przed zawieszeniem. Liczba Cykli Rozliczeniowych, dla których będą obowiązywały zasady określone przed zawieszeniem zostanie przedłużona o okres zawieszenia i zaokrąglona w górę do pełnego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego opłata abonentowa za Zestaw i usługi dodatkowe będzie rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Zestawu i usługi dodatkowej w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- r) Abonent zakupując urządzenie RIM BlackBerry®, w ramach opłaty abonentowej otrzymuje BlackBerry® Mail & Web – usługę stałego dostępu przez APN BlackBerry.net do:
- Internetowych kont pocztowych (POP3/IMAP) posiadanych przez Abonenta,
  - Internetu z wykorzystaniem przeglądarki BlackBerry®,
  - Internetu z wykorzystaniem aplikacji dostarczanych wraz z urządzeniem RIM BlackBerry®. Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web możliwe jest wyłącznie z urządzeniem RIM BlackBerry®. Urządzenia RIM BlackBerry® oferowane są na zasadach określonych w pkt. 1 i pkt 2.
- s) Szczegółowe warunki cenowe usługi BlackBerry® & Web wraz z dodatkowymi objaśnieniami opisane są w warunkach Oferty Promocyjnej „BlackBerry® Mail & Web”.
- t) Usługa dodatkowa BlackBerry® Mail & Web oferowana w Promocyjnych Zestawach oraz Hotspot w sieci Era zostanie uruchomiona Abonentowi maksymalnie w ciągu 48 godzin od daty aktywacji Karty SIM.
- u) Transmisja danych w ramach usługi BlackBerry® Mail & Web nie jest wliczana w limit usługi blueconnect.

- v) Ściągnięcie, instalacja oraz korzystanie na urządzeniu RIM BlackBerry® z oprogramowania innego, niż oferowane przez operatora, może być dokonywane przez użytkownika na podstawie umów zawieranych z podmiotami oferującymi takie oprogramowanie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie oprogramowanie, w szczególności za skutki jego używania na urządzeniu RIM BlackBerry®.
- w) Korzystanie z transmisji danych z wykorzystaniem niektórych aplikacji może wiązać się z koniecznością transmisji danych przez inny niż BlackBerry.net APN. W takim przypadku klient będzie poinformowany o zmianie APN co ma wpływ na dodatkowe koszty związane z transmisją danych.
- x) Korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Roaming zgodnie z warunkami określonymi w Cenniku BlackBerry® (APN:blackberry.net). Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci krajów, w których można korzystać z usług Internet za granicą dostępne są na stronie [www.era.pl](http://www.era.pl)
- y) Opłaty za korzystanie z usługi BlackBerry® Mail & Web za granicą naliczane są zgodnie z Cennikiem BlackBerry® (APN:BlackBerry.Net).
- z) W niniejszej Ofercie promocyjnej nie jest możliwa zmiana Zestawu na Zestaw z niższą opłatą abonamentową, niż wybrany przy aktywacji Karty SIM, lub na taryfę inną niż te oferowane w niniejszej promocji przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- aa) Warunki i ograniczenia zmiany taryf Rodzinnych na inną taryfę zawarte są w Ofercie promocyjnej operatora „Migracje w ramach obowiązujących taryf dla obecnych Abonentów sieci Era”.
- bb) Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Cenniku taryf Rodzinnych, w Warunkach oferty specjalnej usługi „Era Sieć Rodzinna VII”, które stanowią załącznik do Umowy.
- cc) Minuty z Promocyjnego pakietu zostają aktywowane maksymalnie w ciągu 48 godzin licząc od daty aktywacji Umowy.
- dd) Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym minuty z Promocyjnego pakietu nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- ee) Niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym Minuty do sieci krajowych przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
- ff) W przypadku zmiany Zestawu, Promocyjny pakiet minut 440, 300, 180, 100 lub 40 minut ulega zmianie na pakiet przypisany do wybranego Zestawu. W przypadku zmiany Zestawu w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, minuty z Promocyjnego pakietu zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania Pakietu w danym Cyklu Rozliczeniowym.
- gg) W przypadku zmiany Zestawu na wyższy, usługi w ramach Era Sieci Rodzinnej wraz z opłatą abonamentową nie ulegają zmianie.
- hh) Kolejność wykorzystywania minut wliczonych w Opłatę Abonamentową oraz dostępnych w usługach dla taryf Rodzinnych: oraz przyznanych w ramach Promocyjnego pakietu 440 minut, 300 minut, 180 minut, 100 minut, 40 minut:
- 1) Era Sieć Rodzinna
  - 2) Pięć wybranych osób
  - 3) Taniej Strefa Domowa 2000
  - 4) Wieczory i weekendy 1000
  - 5) Trzy wybrane osoby
  - 6) Taniej Strefa domowa 1000
  - 7) Wieczory i weekendy 500
  - 8) Era i stacjonarne 250
  - 9) Wieczory i weekendy 200
  - 10) Wybrana osoba
  - 11) Taniej Strefa Domowa 200
  - 12) Era i stacjonarne 100
  - 13) Tanie SMS-y i MMS-y
  - 14) Niewykorzystane Minuty do sieci krajowych przeniesione z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego
  - 15) Minuty wliczone do sieci krajowych z bieżącego Cyklu rozliczeniowego
  - 16) Promocyjny pakiet 440 minut, 300 minut, 180 minut, 100 minut, 40 minut
  - 17) Taniej do wszystkich 120
  - 18) Taniej do wszystkich 70
  - 19) Taniej do wszystkich 30

#### 4. POZOSTAŁE WARUNKI:

- a) Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje utraty promocyjnego abonamentu za wybrany Zestaw pod warunkiem utrzymania taryfy Rodzinnej. Cesja powoduje wyłączenie usługi dodatkowej w ramach oferty specjalnej usługi Era Sieć Rodzinna VII oraz promocyjnej opłaty za tę usługę.
- b) Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie w trakcie trwania Umowy.
- c) Warunków Oferty Promocyjnej „Moc prezentów na zawsze. Specjalne warunki” nie można łączyć z Warunkami innych Ofert Promocyjnych, które operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości.
- d) Z Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który:
- jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją),
  - przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, zgodnie ze szczegółowym wykazem honorowanych dokumentów (wykaz ten dostępny jest w Punktach Sprzedaży, na [www.era.pl](http://www.era.pl) oraz u konsultanta obsługującego telezamówienia; przykładowo dokumentem takim jest zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp.).
  - Z promocji mogą skorzystać **obecni Abonenci** sieci Era z wyłączeniem Abonentów Era Mix, Użytkowników Tak Tak, Abonentów Usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu Era Internet Stacjonarny, Abonentów Usług Telekomunikacyjnych Era Linia Domowa, Era Linia Biznesowa oraz Era Internet Stacjonarny WiMAX **lub Konsumentci**, którzy okazą:
    1. oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania w ramach niniejszej Oferty promocyjnej Umowy z operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora, faktura nie jest wymagana) lub
    2. aktualne zaświadczenie zatrudnienia w firmie wyznaczonej przez operatora.
- e) oraz zawrze z operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- e) Z Oferty promocyjnej może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który spełni warunki opisane powyżej oraz przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawrze z operatorem Umowę na czas oznaczony 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
- f) Operator w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia Kaucji, spełnienia wymogu dokonania zapłaty określoną kartą kredytową, lub wymogu przedstawienia określonej karty kredytowej. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż

dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkom VAT. Konsument ma prawo wystąpić o zwrot Kaucji po upływie 6 miesięcy od momentu zakupu telefonu. Po złożeniu przez Konsumenta zgłoszenia o zwrot Kaucji operator zwraca Kaucję, pod warunkiem opłacenia wszystkich faktur, których termin płatności minął.

## 5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM, Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:

- Brak zaległości w płatnościach (nowi Abonenci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
- Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji).

Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.

## 6. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- Serwis aktywowany jest z wybranym przez operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2 zł z VAT (1,63 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,31 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,31 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- Opłata abonamentowa za Serwis będzie uwzględniona na fakturze i wyodrębniona w podstawowym wykazie usług jako „opłata abonamentowa Granie na Czekanie”. Opłata za utwór będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”. Opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym jako „serwisy specjalne” lub jako nazwa opisowa przypisana do serwisu np.: „Dowcip dnia”
- Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ

Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

## II. Postanowienia ogólne

- Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
- Promocyjna cena przyłączenia do Sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty Promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z operatorem Umowy na czas oznaczony. Cena przyłączenia do Sieci w sytuacjach nieobjętych niniejszą Ofertą Promocyjną wynosi 200,63 zł z VAT (163,11 zł netto).
- Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Sprzedawcy w Salonach i Sklepkach sieci Era oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu operatora, ze szczególnym uwzględnieniem opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywacji) lub Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszą Opłatą Abonamentową należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą operator prześle pocztą.
- Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia usługi F@ktura świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej usługi zawięza swe uprawnienie do otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że
  - zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać bezpłatną dyspozycję rezygnacji z usługi przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej,
  - na czas korzystania z usługi F@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”,
  - „Regulamin przesyłania faktury w formie elektronicznej” nie jest częścią Umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie. Informacja dla przedsiębiorcy: Regulamin dostępny jest u każdego Doradcy Biznesowego, Autoryzowanego Doradcy Biznesowego, w Punktach Sprzedaży.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne związane z przyłączeniem (Aktywacją) do sieci Era aparatów telefonicznych zakupionych w ramach niniejszej promocji, Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia okresu pomiędzy zawarciem Umowy a aktywacją Karty SIM do 5 dni roboczych.
- Zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Cennika taryf Rodzinnych ustala się wysokość Limitu Kredytowego w czterech pierwszych Cyklach Rozliczeniowych na 200 zł. W pozostałych Cyklach Rozliczeniowych wysokość Limitu Kredytowego wynosi 500 zł.

8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia Warunków Oferty Promocyjnej.

### III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu Umowy.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 lub 36 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryf Rodzinnych, które stanowią załącznik do Umowy.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie peratora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jej rzecz kary umownej. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt III ppkt 1 i celu Umowy, w związku z którą operator przyznaje Abonentowi ulgę, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej ofercie. Kara umowna dochodzona przez operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej opcji), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu).

Maksymalna wysokość kary umownej	Rodzina 110	Rodzina 80	Rodzina 60	Rodzina 40	Rodzina 20
	3500	3000	2500	2000	1500

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt III ppkt 2.1) dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, na który Umowa została zawarta lub rozwiązania Umowy przez operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu w przypadkach wskazanych w § 15 ust 3, 5, 6 i 7 Regulaminu (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonywania związanych z tym obowiązków określonych § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu).
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem taryf Rodzinnych.
6. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%

#### Informacja dotycząca blokady SIM LOCK

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

- 1) nie mają założonej blokady SIM LOCK uniemożliwiającej korzystanie z nich w sieciach innych operatorów albo
- 2) mają założoną taką blokadę, przy czym Abonent ma prawo żądać jej usunięcia od momentu sprzedania i wydania mu urządzenia.

W przypadku wskazanym w pkt 2) powyżej można bezpłatnie usunąć blokadę SIM LOCK, a w tym celu należy:

- 1) zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 albo stawić się wraz z telefonem w Salonie lub Sklepie Firmowym sieci Era,
- 2) podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
- 3) oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Część punktów sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepiami Firmowymi sieci Era. Adresy wskazanych Salonów lub Sklepów można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią.

Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Salonu, Sklepu Firmowego lub Biura Obsługi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK po otrzymaniu kodu od producenta telefonu.