

REGULAMIN PROMOCJI „NA LATA” („REGULAMIN”) (NALA36_A; NALA36_B; NALA36_C)**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Promocja „Na lata” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”).
- Promocja trwa od 09.02.2011 r. do odwołania.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) kupuje aparat telefoniczny² po promocyjnej cenie, określonej zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu Promocji. Aparaty telefoniczne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji. **Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli aparatów telefonicznych jest uzależniona od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel oraz punktów sprzedaży (obsługi).**
- Abonent zawierający Umowę w ramach Promocji może wybrać jedną z taryf Elastyczna z „Pakiem Na Lata” („promocyjny plan cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

	Elastyczna 30	Elastyczna 50	Elastyczna 75	Elastyczna 100	Elastyczna 150	Elastyczna 200	Elastyczna 300
Pakiet Kwotowy	30 zł (36,90 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	100 zł (123 zł z VAT)	150 zł (184,50 zł z VAT)	200 zł (246 zł z VAT)	300 zł (369 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia krajowego ³	0,50 (0,62 zł z VAT)		0,48 zł (0,59 zł z VAT)			0,44 zł (0,54 zł z VAT)	
Stawka za wiadomość SMS do krajowych operatorów komórkowych	0,18 zł (0,22 zł z VAT)						

- Jeżeli niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Elastyczna⁴.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi 35 zł (43,05 zł z VAT).

„Pakiet Na Lata”

- W ramach Promocji Abonent otrzymuje **promocyjny „Pakiet Na Lata”**, w ramach którego może bezterminowo uruchomić **usługę „5 Wybranych Numerów”** oraz otrzymuje bezterminowo automatycznie aktywowany **pakiet dodatkowych minut („Pakiet do Wszystkich”)** na krajowe połączenia głosowe⁵ do wykorzystania w ramach każdego promocyjnego planu cenowego Elastyczna, wskazanego w § 2 pkt 2.

Usługa „5 Wybranych Numerów” („Usługa”)

- W ramach Usługi Abonent ma możliwość **zdefiniowania od jednego do pięciu wybranych numerów w sieci Plus⁶ lub do krajowych sieci stacjonarnych⁷** (maksymalnie pięć numerów łącznie). W przypadku numerów sieci Plus zdefiniowanych w Usłudze, Abonent może wykonywać nieograniczoną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych. W przypadku numerów krajowych sieci stacjonarnych zdefiniowanych w Usłudze, jeżeli suma nieodpłatnych minut wykorzystanych w ramach Usługi na połączenia z numerami krajowych sieci stacjonarnych w danym okresie rozliczeniowym osiągnie **500 minut („Limit”)** (bez względu na liczbę numerów krajowych sieci stacjonarnych zdefiniowanych w Usłudze), to kolejne połączenia na numery krajowych sieci stacjonarnych zdefiniowanych w Usłudze są płatne zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Elastyczna³. Od kolejnego okresu rozliczeniowego będzie można ponownie korzystać z Usługi bez konieczności jej aktywacji. Jeżeli Limit zostanie osiągnięty w trakcie trwania połączenia telefonicznego, połączenie jest kontynuowane, a opłaty za kolejne minuty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf Elastyczna³. W przypadku pierwszego, niepełnego okresu rozliczeniowego, liczba minut w Limicie w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego. Niewykorzystane minuty z Limitu z danego okresu rozliczeniowego nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Abonent może zrezygnować z korzystania z Usługi (dezaktywacja Usługi). Aktywacja/dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
- Chęć aktywacji/dezaktywacji/modyfikacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta oraz poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (znajdujące się w Internecie pod adresem www.online.plus.pl). Usługę można aktywować w ciągu 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
- Za każdą **modyfikację** listy numerów wybranych w ramach Usługi pobierana jest opłata w wysokości **5 zł** (6,15 zł z VAT). Przez modyfikację listy należy rozumieć: dodanie numeru, usunięcie numeru bądź zmianę któregoś z numerów z listy. Jeżeli Abonent jednocześnie zmodyfikuje kilka numerów z listy, opłata zostanie pobrana tylko raz.
- W przypadku, gdy w ramach Usługi Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.

¹ Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000020908, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2 050 000 000 PLN (w pełni wpłacony).

² Polkomtel informuje, że aparat telefoniczny marki Samsung i5800 Galaxy oraz Samsung Galaxy S i9000, ma automatycznie ustawioną przez producenta funkcję łączenia się z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych, w celu dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych wyżej aparatów telefonicznych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta taryfy/promocyjnego planu cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl

³ Z wyłączeniem połączeń na stacjonarne numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i innych numerów specjalnych.

⁴ Odpowiednio dla taryf: Elastyczna 30 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 30; Elastyczna 50 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 50; Elastyczna 75 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 75; Elastyczna 100 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 100; Elastyczna 150 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 150; Elastyczna 200 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 200; Elastyczna 300 w przypadku wyboru promocyjnego planu cenowego Elastyczna 300;

⁵ Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na numery Simplus, Sami Swoi, Mix Plus, połączenia do poczty głosowej oraz w ramach usługi przekazywania połączeń, połączenia w usłudze Kontakt Plus oraz Strefa Plus), krajowych sieci stacjonarnych (również Prefiks 1069) oraz do pozostałych krajowych operatorów komórkowych; z wyłączeniem połączeń na numery w usłudze System Plus, Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

⁶ W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru, który został zdefiniowany w usłudze Kontakt Plus; numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Ulgowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) ani żadnego innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń.

⁷ W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru, który został zdefiniowany w usłudze Kontakt Plus; stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń.

„Pakiet do Wszystkich”

11. Minuty przyznane w ramach Pakietu do Wszystkich wykorzystywane są po wartości Pakietu Kwotowego, określonej w § 2 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
12. W przypadku pierwszego, niepełnego okresu rozliczeniowego, liczba minut w Pakiecie do Wszystkich w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany Pakiet do Wszystkich przyznany w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy. Abonent traci prawo do niewykorzystanej części Pakietu do Wszystkich.
13. Jakakolwiek zmiana promocyjnego planu cenowego w okresie funkcjonowania Pakietu do Wszystkich powoduje rozpoczęcie przydzielania Pakietu do Wszystkich w wysokości odpowiadającej nowo wybranemu promocyjnemu planowi cenowemu.
14. Abonent korzystający z promocyjnego planu cenowego nie może zrezygnować z Pakietu do Wszystkich.
15. Łączna opłata miesięczna za Pakiet na Lata zawierająca miesięczną opłatę za Usługę oraz Pakiet do Wszystkich będzie uzależniona od wybranego promocyjnego planu cenowego zgodnie z tabelą poniżej. W przypadku aktywacji karty SIM w trakcie okresu rozliczeniowego opłata za Pakiet Na Lata będzie naliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.

	Elastyczna 30	Elastyczna 50	Elastyczna 75	Elastyczna 100	Elastyczna 150	Elastyczna 200	Elastyczna 300
Liczba minut przydzielonych w ramach Pakietu do Wszystkich w jednym okresie rozliczeniowym	15	30	60	100	150	200	300
Opłata miesięczna za Pakiet na Lata	10 zł netto (12,30 zł z VAT)					bezpłatnie	

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana promocyjnego planu cenowego, zgodnie z postanowieniami Umowy, nie powoduje dezaktywacji Usługi oraz Pakietu na Lata
2. Zmiana promocyjnego planu cenowego w czasie oznaczonym Umowy spowoduje naliczanie opłaty za Pakiet na Lata w wysokości odpowiadającej nowo wybranemu promocyjnemu planowi cenowemu.
3. Jakakolwiek zmiana promocyjnego planu cenowego jest możliwa z początkiem nowego okresu rozliczeniowego.
4. Jakakolwiek zmiana promocyjnego planu cenowego, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanej wartości Pakietu Kwotowego oraz Pakietu do Wszystkich z danego okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich okresów rozliczeniowych oraz niewykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym minut z Limitu.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi,
 - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
 - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Zapoznałem się i akceptuję warunki Promocji „NA LATA” określone w niniejszym Regulaminie oraz treść Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu

....., dnia 2011 r.

ABONENT

	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	599 zł
31	Nokia X2 ze słuchawkami BH214	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	543,90 zł
	z VAT	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	669 zł
32	Nokia X3	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	503,25 zł
	z VAT	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	619 zł
33	Nokia X3 Touch & Type	149 zł	79 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	698,37 zł
	z VAT	183,27 zł	97,17 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	859 zł
34	Samsung B2100	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	397,56 zł
	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	489 zł
35	Samsung C3200	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	332,52 zł
	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	409 zł
36	Samsung C3530	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	470,73 zł
	z VAT	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	579 zł
37	Samsung Ch@t335	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	486,99 zł
	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	599 zł
38	Samsung Delphi B3410	39 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	511,38 zł
	z VAT	47,97 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	629 zł
39	Samsung Galaxy i5800	249 zł	69 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	665,85 zł
	z VAT	306,27 zł	84,87 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	819 zł
40	Samsung Galaxy S i9000	1 099 zł	999 zł	799 zł	499 zł	149 zł	1 zł	1 zł	2 080,49 zł
	z VAT	1 351,77 zł	1 228,77 zł	982,77 zł	613,77 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 559 zł
41	Samsung Galaxy Tab P1000 16GB	1 899 zł	1 799 zł	1 299 zł	1 099 zł	899 zł	799 zł	699 zł	2 926,02 zł
	z VAT	2 335,77 zł	2 212,77 zł	1 597,77 zł	1 351,77 zł	1 105,77 zł	982,77 zł	859,77 zł	3 599 zł
42	Samsung Monte S5620	89 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	560,16 zł
	z VAT	109,47 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	689 zł
43	Samsung Omnia II	749 zł	599 zł	349 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 714,64 zł
	z VAT	921,27 zł	736,77 zł	429,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	2 109 zł
44	Samsung Solid B2710	69 zł	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	527,64 zł
	z VAT	84,87 zł	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	649 zł
45	Samsung Solid E2370	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	348,78 zł
	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	429 zł
46	Samsung S3600	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	332,52 zł
	z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	409 zł
47	Samsung S5200	29 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	486,99 zł
	z VAT	35,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	599 zł
48	Samsung S5230 Avila	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	397,56 zł
	z VAT	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	489 zł
49	Samsung Star II S5260	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	527,64 zł
	z VAT	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	649 zł
50	Samsung Wave 533	199 zł	129 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	649,59 zł
	z VAT	244,77 zł	158,67 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	799 zł
51	Samsung Wave S8500	749 zł	599 zł	349 zł	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 552,03 zł
	z VAT	921,27 zł	736,77 zł	429,27 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 909 zł
52	Samsung Wave II S8530	749 zł	599 zł	349 zł	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 503,25 zł
	z VAT	921,27 zł	736,77 zł	429,27 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 849 zł
53	Sony Ericsson Hazel	129 zł	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	649,59 zł
	z VAT	158,67 zł	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	799 zł
54	Sony Ericsson Xperia 10 Mini Pro	349 zł	269 zł	149 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	942,28 zł
	z VAT	429,27 zł	330,87 zł	183,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1 159 zł
55	Sony Ericsson Xperia X8	299 zł	99 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	795,94 zł
	z VAT	367,77 zł	121,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	979 zł
56	Sony Ericsson Zylo	19 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	430,08 zł
	z VAT	23,37 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	529 zł

Ceny detaliczne aparatów telefonicznych oferowanych na warunkach ogólnych aktualne na dzień 09.02.2011 r.

* - Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą:

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
- inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
- w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
- powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
- przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

- Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego aparatu telefonicznego,

W nawiązaniu do powyższego Polkomtel zachęca do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego w promocji aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów telefonów.