

## Regulamin Promocji „Plusikowe dla Firm- USŁUGI I PAKIETY” („Regulamin”)

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Plusikowe dla Firm- USŁUGI I PAKIETY” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana do Abonentów sieci Plus<sup>2</sup>, będących przedsiębiorcami i innymi klientami posiadającymi REGON, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w promocji ANZ („Aneks”) w ramach promocji „Zostańmy razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem” Skorzystanie z Promocji jest możliwe na zasadach określonych w Aneksie, Regulaminie promocji „Zostańmy Razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem” oraz niniejszym Regulaminie.
2. Promocja trwa od 9.02.2011 r. do odwołania.

### § 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

#### Dodatkowe usługi i pakiety promocyjne

1. Abonent zgodnie z Regulaminem Promocji „Zostańmy razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem” może aktywować (po jednym danego rodzaju) niżej wymienione dodatkowe usługi i pakiety promocyjne z OPLATĄ MIESIĘCZNĄ 5 zł (6,15 zł z VAT):
  - a) Promocyjny pakiet minut do wszystkich sieci („Pakiet do wszystkich”),
  - b) Promocyjny pakiet minut do własnej sieci („Pakiet do Plus”),
  - c) Promocyjna usługa „Bezpłatne połączenia z 5 numerami w sieci Plus” („Bezlik do 5 numerów w Plusie”),
  - d) Promocyjna usługa „Bezpłatne połączenia w ramach konta” („Bezlik w ramach konta”),
  - e) Promocyjna usługa „Bezpłatne połączenia po 1 minucie do Plus i sieci stacjonarnych” („Bezlik rozmów firmowych”),
2. Aktywacji/ dezaktywacji dodatkowych PŁATNYCH usług lub pakietów promocyjnych (po jednym danego rodzaju) Abonent może dokonać poprzez:
  - a) Plus online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - b) wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601 wpisując w treści odpowiednią komendę z tabeli poniżej:

Rodzaj pakietu	Aktywacja	Dezaktywacja
Płatny „Pakiet do wszystkich”	AKT PLUSKOD5 WP	DEAKT PLUSKOD5 WP
Płatny „Pakiet do Plus”	AKT PLUSKOD5 PP	DEAKT PLUSKOD5 PP
Płatna usługa „Bezlik do 5 numerów w Plusie”	AKT PLUSKOD5 5NRP	DEAKT PLUSKOD5 5NRP
Płatna usługa „Bezlik w ramach konta”	AKT PLUSKOD5 KONTOP	DEAKT PLUSKOD5 KONTOP
Płatna usługa „Bezlik rozmów firmowych”	AKT PLUSKOD5 STOPP	DEAKT PLUSKOD5 STOPP

Plus Kod 5, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- c) Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601<sup>3</sup>,
  - d) Punkt Sprzedaży sieci Plus.
3. Wybraną płatną usługę lub pakiet promocyjny Abonent może aktywować, zmienić lub dezaktywować w dowolnym momencie w czasie oznaczonym Umową o zmianie taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy wybrany w ramach Aneksu.
  4. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla Taryf TanioRozmownych.

#### Pakiet do wszystkich

5. Promocyjny „Pakiet do wszystkich” może być wykorzystany na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci krajowych<sup>4</sup>.
6. Jeżeli uruchomienie „Pakietu do wszystkich” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za płatny „Pakiet do wszystkich” w tym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
7. Minuty przyznane w ramach „Pakietu do wszystkich” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament oraz „Pakiet Lojalna Firma”, określonymi w Regulaminie Promocji „Zostańmy razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem”.
8. Niewykorzystana część „Pakietu do wszystkich” przyznanego w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Abonent traci prawo do niewykorzystanej części „Pakietu do wszystkich”.
9. Aktywacja płatnego „Pakietu do wszystkich” następuje dnia następnego po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu wiadomości SMS, a jego dezaktywacja wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecenie dezaktywacji zostało przyjęte.
10. Kolejność wykorzystywania minut z promocyjnych pakietów w przypadku ich równoległego uruchomienia:
  - a) „Pakiet do Plus”
  - b) „Pakiet do wszystkich”.

#### Pakiet do Plus

11. Promocyjny „Pakiet do Plus” może być wykorzystany na połączenia głosowe do sieci Plus<sup>5</sup>.
12. Jeżeli uruchomienie „Pakietu do Plus” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za płatny „Pakiet do Plus” w tym okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
13. Minuty przyznane w ramach „Pakietu do Plus” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament oraz „Pakiem Lojalna Firma”, określonymi w Regulaminie Promocji „Zostańmy razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem”.
14. Niewykorzystana część „Pakietu do Plus” przyznanego w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na następny okres rozliczeniowy i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie. Abonent traci prawo do niewykorzystanej części „Pakietu do Plus”.

<sup>1</sup> Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem pod numerem 2601 wynosi 1,60 zł (1,97 zł z VAT).

<sup>4</sup> Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na numery Simplus, 36.6, Sami Swoi, MixPlus, połączenia do poczty głosowej oraz w ramach usługi przekazywania połączeń), krajowych sieci stacjonarnych (również Prefiks 1069) oraz do pozostałych krajowych operatorów komórkowych; z wyłączeniem połączeń na numery w usłudze Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus, Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

<sup>5</sup> Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus w tym na numery Simplus, 36.6, MixPlus, na połączenia do poczty głosowej oraz w ramach usług Kontakt Plus i Strefa Tanich Połączeń: z wyłączeniem połączeń wykonywanych w ramach usług przekazywania połączeń, System Plus oraz na numery Sami Swoi, Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych

15. Aktywacja płatnego „Pakietu do Plus” następuje na dnia następnego po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu wiadomości SMS, a jego dezaktywacja wraz z końcem okresu rozliczeniowego, w którym zlecenie dezaktywacji zostało przyjęte.
16. Kolejność wykorzystywania minut z promocyjnych pakietów w przypadku ich równoległego uruchomienia wskazana jest w pkt. 10 powyżej.

### Usługa „Bezlik do 5 numerów w Plusie”

17. W ramach dodatkowej usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” Abonent ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu numerów w sieci Plus<sup>6</sup>, z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych, z zastrzeżeniem pkt. 18, 19 i 20 poniżej. Połączenia w ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament, „Pakiet Lojalna Firma”, „Pakiet do wszystkich” oraz „Pakiet do Plus” oraz nie będą uwzględniane w usłudze „Bezlik rozmów firmowych”.
18. W ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” nie można zdefiniować numeru, który jest aktywny w usłudze Kontakt Plus. Przed zleceniem zdefiniowania numeru w ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie”, należy usunąć numer z listy numerów w usłudze Kontakt Plus.
19. W przypadku, gdy w ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” Abonent wskaże numer, który jest jednocześnie numerem włączonym do grupy System Plus w ramach usługi System Plus, wówczas opłaty za połączenia będą naliczane według zasad określonych dla usługi System Plus.
20. Jeżeli w ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” Abonent zdefiniuje numery stacjonarne to stawka za minutę połączenia z tymi numerami wyniesie 0,10 zł (0,12 zł z VAT). Połączenia na te numery nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament, „Pakiet do Wszystkich”, „Pakietu do Plusa”, „Pakietu Lojalna Firma” oraz nie będą uwzględniane w usłudze Bezlik rozmów firmowych.
21. W przypadku transferu numeru telefonicznego na inne konto Abonenta lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy, numery zdefiniowane w ramach usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” przechodzą na inne konto Abonenta lub zostają przeniesione na inny podmiot.
22. Zdefiniowanie, zmiana lub dezaktywacja wybranego numeru w usłudze „Bezlik do 5 numerów w Plusie” podlega każdorazowo opłacie w wysokości 5 zł (6,15 zł z VAT). Za jednoczesną zmianę kilku numerów z listy opłata będzie pobrana tylko raz. Zmiana numerów polega na zdefiniowaniu nowej listy wybranych numerów.
23. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w usłudze „Bezlik do 5 numerów w Plusie”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
24. Abonent najpierw zleca aktywację usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” zgodnie z § 2 pkt 2, dopiero po jej aktywacji może zlecić zdefiniowanie, zmianę lub usunięcie listy wybranych numerów w Usłudze poprzez:
- Plus online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer **8787** wpisując w treści odpowiednią komendę z tabeli poniżej. Dodanie numeru/numerów, usunięcie numeru/numerów lub zmiana listy numerów zdefiniowanych w Usłudze następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia.

operacja	Komenda
Dodanie numerów	<b>Aktywuj PLUSKOD5 numer1, numer2, numer3, numer4, numer5</b>
Sprawdzanie listy wybranych numerów	<b>Numery PLUSKOD5</b>
Zmiana numerów/howa lista numerów	<b>Zmiana PLUSKOD5 numer1, numer2, numer3, numer4, numer5</b>
Usunięcie wszystkich wybranych numerów	<b>Dezaktywuj PLUSKOD5</b>

**Plus Kod 5**, to hasło abonenckie dla całego konta; składa się z pięciu cyfr i umożliwia uzyskanie wszelkich informacji o koncie. Hasło to pozwala na dokonywanie zmian dla wszystkich numerów telefonów, zarejestrowanych na danym koncie.

- Dział Obsługi Klienta pod numerem 2601<sup>3</sup>,
  - Punkt Sprzedaży sieci Plus
25. Aktywacja i dezaktywacja płatnej usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS opisanej w § 2 pkt 2. Jeżeli uruchomienie płatnej usługi „Bezlik do 5 numerów w Plusie” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

### Usługa „Bezlik w ramach konta”

26. W ramach dodatkowej usługi „Bezlik w ramach konta” Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych ze wszystkimi numerami znajdującymi się na tym samym koncie abonenckim<sup>7</sup>, do którego jest przypisana karta SIM, dla której aktywowano usługę „Bezlik w ramach konta”.
27. Połączenia w ramach usługi „Bezlik w ramach konta” nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament, „Pakiet do Plus”, „Pakiet do wszystkich” oraz „Pakiet Lojalna Firma”.
28. Aktywacja i dezaktywacja płatnej usługi „Bezlik w ramach konta” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS. Jeżeli uruchomienie płatnej usługi „Bezlik w ramach konta” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

### Usługa „Bezlik rozmów firmowych”

29. Po aktywacji dodatkowej usługi „Bezlik rozmów firmowych” Abonent płaci tylko za pierwszą minutę (lub minuta ta pomniejsza liczbę minut wliczonych w abonament) krajowego połączenia głosowego do sieci Plus<sup>8</sup> lub do krajowych sieci stacjonarnych<sup>9</sup> zgodnie ze stawkami

<sup>6</sup> W ramach Usługi nie można zdefiniować numeru umożliwiającego dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numerów Premium Rate Numeru Ulgowego, numerów Sami Swoi oraz numeru umożliwiającego połączenia z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) ani żadnego innego numeru specjalnego w sieci Plus. Usługa nie działa w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń. W ramach Usługi nie można zdefiniować stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

<sup>7</sup> Nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych oraz połączeń z numerami stacjonarnymi Prefiks 1069 oraz połączeń z numerami zdefiniowanymi w ramach usługi Kontakt Plus oraz połączeń z numerami na których uruchomiona jest usługa System Plus, na których uruchomiona jest usługa System Plus, Kontakt Plus i Strefa Tanich Połączeń oraz połączeń na numery korzystające z taryf **Pod Kontrolą** oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń.

<sup>8</sup> Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na numery Simplus, 36.6, MixPlus); z wyłączeniem połączeń na numery Sami Swoi, do poczty głosowej, w ramach usługi przekazywania połączeń, w ramach usług Kontakt Plus, Strefa Tanich Połączeń, System Plus oraz połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych.

<sup>9</sup> Usługa nie działa w przypadku stacjonarnych numerów serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych a także w przypadku połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, przesyłania faksów i danych oraz wykonywanych w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń w ramach usług Kontakt Plus, System Plus oraz Strefa Tanich Połączeń.

określonymi w tabeli w § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji „Zostańmy razem – Plusikowe dla Firm z Pakietem”. Kolejne minuty połączenia nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament, „Pakiet do wszystkich”, „Pakiet do Plus” oraz „Pakiet Lojalna Firma” i nie obciążają Abonenta należnymi opłatami.

30. Usługa „Bezlik rozmów firmowych” nie działa w połączeniach z numerami zarejestrowanymi na tym samym koncie Abonenta oraz na połączenia z numerami stacjonarnymi zdefiniowanymi przez Abonenta w usłudze „Bezlik do 5 numerów w Plusie”.
31. Aktywacja i dezaktywacja płatnej usługi „Bezlik rozmów firmowych” następuje na drugi dzień po przyjęciu zgłoszenia lub wysłaniu bezpłatnej wiadomości SMS. Jeżeli uruchomienie płatnej usługi „Bezlik rozmów firmowych” nastąpi w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

### **§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O ile w Umowie nie zostanie ustalone inaczej, limit kredytowy zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT.
  2. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
    - a. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią Plus a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
    - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
    - c. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).
  3. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 2.
  4. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 2 w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnień Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
  5. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umowy zawartej w ramach Promocji mają zastosowanie postanowienia "Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ", o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.
-