

# REGULAMIN Usługi „zKONTA-NAKONTO”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „zKonta-naKonto” („Usługa”) jest udostępniana przez GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie [03-812] przy ul. Kamionkowskiej 45, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000264575, z kapitałem zakładowym 1 758 461,10 zł wpłaconym w całości, o numerze NIP: 867-19-48-977, prowadzącą działalność telekomunikacyjną w zakresie objętym wpisem do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 586 („GG Network S.A.”).
2. **Usługa** skierowana jest do wszystkich Abonentów niezależnie od tego, kiedy zawarli umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z GG Network S.A. w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR i nie są uczestnikami programu GaduAIR DILER.
3. **Usługa** zostaje udostępniona Abonentom od dnia **1.02.2011 r.** i obowiązuje do odwołania.
4. Prawo do korzystania z **Usługi** nabywają wszyscy Abonenci, którzy użyli Karty SIM w Okresie Ważności Karty SIM (dokonali aktywacji Karty SIM) i dokonali Doładowania konta zgodnie z niniejszym regulaminem w dniu 1.02.2011 po godzinie 17:00, lub później.
5. Skorzystanie z **Usługi** nie wymaga jej uprzedniej aktywacji.

## § 2

### Uprawnienia Abonenta

1. W **Usłudze** Abonent ma możliwość dokonania Doładowania („Doładowanie z Konta”) innego numeru w sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR.
2. Skorzystanie z **Usługi** może być zrealizowane w okresie 30dni od dnia ostatniego Doładowania konta za pośrednictwem kodu specjalnego („Kod”) wpisanego z poziomu klawiatury Telefonu Komórkowego w następującym formacie: **\*121\*[numer\_telefonu\_GaduAIR]\*[kwota\_operacji]#** Tak wpisany Kod należy zatwierdzić w Telefonie Komórkowym wciskając przycisk służący do inicjowania połączeń telefonicznych (potocznie „zielona słuchawka”) np. **\*121\*729000001\*3#** będzie skutkować Doładowaniem numeru Telefonu Komórkowego 729000001 kwotą 3zł. Przy czym:
  - 1) **numer\_telefonu\_GaduAIR** to 9 cyfrowy numer Telefonu Komórkowego w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, który ma otrzymać Doładowanie
  - 2) **kwota\_operacji** to dowolna kwota wyrażona w pełnych złotych z zakresu 2zł – 80zł, która spowoduje Doładowanie konta przypisanego do numeru karty GaduAIR określonego przez wartość **numer\_telefonu\_GaduAIR**
3. W wyniku realizacji **Usługi** saldo środków przypisanych Karcie SIM, które nie zostały udostępnione Abonentowi w związku z korzystaniem przez Abonenta z innych promocji oferowanych w ramach Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR lub przez GG Network S.A. w związku ze świadczeniem innych usług zostanie pomniejszone o kwotę określoną przez **kwota\_operacji**.
4. W wyniku realizacji **Usługi** konto Abonenta („Użytkownik A”) inicjującego **Doładowanie z Konta** nie może być Doładowane przez innego Abonenta w wyniku skorzystania z **Usługi** do czasu ponownego Doładowania konta **Użytkownika A**.

5. **Usługa** zostanie zrealizowana o ile:
- 1) numer telefonu Abonenta inicjującego **Doładowanie z Konta** został Doładowany w okresie ostatnich 30 dni w sposób inny niż:
    - i. **Doładowanie z Konta** w ramach **Usługi**
    - ii. Doładowanie od Abonenta korzystającego z programu GaduAIR DILERoraz nie otrzymał **Doładowania z Konta** w tym okresie.
  - 2) Sumaryczna wartość **Doładowań z Konta** zrealizowanych w okresie 30 dni od dnia ostatniego Doładowania nie przekracza kwoty („**kwota limitu**”) określonej jako: Wartość nominalna ostatniego Doładowania pomniejszona o 20zł, przy czym **kwota limitu** ustalana jest dla każdego Doładowania konta niezależnie i nie sumuje się z **kwotą limitu** przyznaną dla wcześniejszych Doładowań. (Oznacza to, że Doładowanie konta kwotą 10zł, lub 20zł nie pozwala na wykonanie **Doładowania z Konta**.)
6. Konto Abonenta określone przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** musi znajdować się w okresie Aktywnym i nie może być Kontem Abonenta w programie GaduAIR DILER.
7. Dla **Doładowań z Konta** obowiązują warunki ważności numeru określone dla Doładowań w Cenniku oraz promocje dostępne w ofercie GaduAIR z wyłączeniem promocji „PRZENIEŚ NUMER DO GADUAIR” przy zastrzeżeniu że:
- 1) **Doładowanie z Konta** o wartości od 2zł do 4 zł nie powoduje przedłużenia okresu Aktywnego dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR**
  - 2) **Doładowanie z Konta** o wartości od 5 do 9 zł powoduje przedłużenie okresu Aktywnego dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** o 30 dni.
  - 3) **Doładowanie z Konta** o wartości od 10 do 19 zł powoduje przedłużenie okresu Aktywnego i przyznanie promocji dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** zgodnie z warunkami określonymi dla Doładowania o nominale 10zł.
  - 4) **Doładowanie z Konta** o wartości od 20 do 29 zł powoduje przedłużenie okresu Aktywnego i przyznanie promocji dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** zgodnie z warunkami określonymi dla Doładowania o nominale 20zł.
  - 5) **Doładowanie z Konta** o wartości od 30 do 49 zł powoduje przedłużenie okresu Aktywnego i przyznanie promocji dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** zgodnie z warunkami określonymi dla Doładowania o nominale 30zł.
  - 6) **Doładowanie z Konta** o wartości od 50 do 80 zł powoduje przedłużenie okresu Aktywnego i przyznanie promocji dla numeru określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** zgodnie z warunkami określonymi dla Doładowania o nominale 50zł.
8. W wyniku realizacji **Doładowania z Konta** konto Abonenta określonego przez **numer\_telefonu\_GaduAIR** zostanie obciążone każdorazowo opłatą specjalną w wysokości 1zł.

9. GG Network S.A. nie ponosi odpowiedzialności za sposób i okoliczności korzystania z **Usługi** oraz ewentualne zobowiązania publicznoprawne jakie mogą powstać w wyniku skorzystania z **Usługi**. W szczególności, nie ponosi odpowiedzialności, za wykonanie **Doładowania z Konta** w wyniku zaniedbania Abonenta, będącego wynikiem udostępnienia Telefonu Komórkowego osobie trzeciej, zagubienia Telefonu Komórkowego, błędnego podania numeru\_telefonu\_GaduAIR lub kwoty środków przypisanych Karcie SIM w wyniku Doładowania, które mają być przedmiotem **Usługi**, jak również innych przypadków nieautoryzowanego użycia karty SIM.

### **§ 3 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z korzystaniem z **Usługi**, Abonent przesyła za pośrednictwem e-mail na adres: [bok@gaduair.pl](mailto:bok@gaduair.pl) lub na adres GG Network S.A. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent jest informowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty internetowej w terminie 30 dni od daty doręczenia GG Network S.A. reklamacji.
2. Decyzja GG Network S.A. w przedmiocie reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Abonenta możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Aktywacja **Usługi** jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie terminy pisane w niniejszym Regulaminie dużą literą – jeśli nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie – mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Cenniku.
3. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z **Usługi** w przypadku gdy Abonent swoimi działaniami wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez GG Network S.A. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie niniejszego Regulaminu, lub zawieszeniu **Usługi** zostanie podana do wiadomości Abonentów na stronie [www.gaduair.pl](http://www.gaduair.pl) w zakładce „Blog”, co nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów do czasu ogłoszenia zmiany, lub zawieszenia **Usługi**.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz obowiązujące przepisy prawa.