

## Warunki Oferty Promocyjnej „Mix na doładowania” w Era Mix

### Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwana dalej „Ofertą”)

KODY PROMOCJI: P\_MIX25\_24; P\_MIX25\_30; P\_MIX25\_36; P\_MIX25\_42; P\_MIX25\_48; P\_MIX50\_24; P\_MIX50\_30; P\_MIX50\_36; P\_MIX50\_42; P\_MIX50\_48

#### I. Opis Oferty

- W okresie od **01.02.2011 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych Ofertą lub do odwołania, jednakże nie dłużej niż do **31.03.2011 r.** (włącznie), przy podpisaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (zwanej dalej Umową) na liczbę 24, 30, 36, 42, 48 obowiązkowych doładowań, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., operatora sieci Era (zwana dalej „Operatorem”) oferuje:
  - Pakiet startowy dla jednej z grupy taryf Mixera w Era Mix w cenie 25,00 zł z VAT, która to kwota w całości przeznaczona jest na doładowanie konta Era Mix i stanowi wartość początkową konta Era Mix. Od momentu wykonania pierwszego połączenia ważność konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni,
  - Kwotę minimalnego obowiązkowego doładowania w wysokości 25,00 zł z VAT lub 50,00 zł z VAT.

Taryfa	Mixera 25					Mixera 50				
	48	42	36	30	24	48	42	36	30	24
Liczba obowiązkowych doładowań	48	42	36	30	24	48	42	36	30	24
Kody promocji	P_MIX25_48	P_MIX25_42	P_MIX25_36	P_MIX25_30	P_MIX25_24	P_MIX50_48	P_MIX50_42	P_MIX50_36	P_MIX50_30	P_MIX50_24
Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania	25 zł z VAT					50 zł z VAT				

W zależności od wybranej Kwoty minimalnego obowiązkowego doładowania, przez co rozumie się odpowiednio wybór taryfy Mixera 25 lub Mixera 50, klient może nabyć telefon po promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla poszczególnych taryf znajdują się w Załączniku cenowym „Promocyjne telefony” dla taryf Mixera.

#### 2. SERWIS „GRANIE NA CZEKANIE” ORAZ PAKIET „PRENUMERATA”

- Serwis „Granie na Czekanie” (dalej również „Serwis”) oraz pakiet „Prenumerata” zostaną nieodpłatnie aktywowane w terminie 30 dni od momentu aktywacji Karty SIM.
- Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Abonenta związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”). Operator nie pobierze także opłat abonamentowych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę abonamentową, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie”, w wysokości 2 zł z VAT (1,63 zł netto) w Cyklu Rozliczeniowym.
- Korzystanie z pakietu „Prenumerata” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania pierwszego MMS / SMS z daną prenumeratą. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - 0,10 zł z VAT (0,08 zł netto) za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
  - Prenumerata MMS „Plotek” - 0,31 zł z VAT - (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - 0,31 zł z VAT (0,25 zł netto) za jeden otrzymany MMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie.
- Prenumerata MMS zostanie aktywowana, w ramach Umów związanych z zakupem aparatu telefonicznego obsługującego wiadomości MMS. Prenumerata MMS „Plotek”, zostanie aktywowana w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć żeńską, natomiast Prenumerata MMS „Gazeta MMS” w ramach Umów z Abonentami, których numer PESEL wskazuje płeć męską.
- Opłata abonamentowa za Serwis lub opłata za korzystanie z poszczególnych Prenumerat będzie wyodrębniona na rachunku szczegółowym, jako „serwisy specjalne wap”.
- Po aktywacji Serwisu Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usługi oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji Serwisu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z korzystania z Serwisu poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt b), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie opłata abonamentowa oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
- Po aktywacji pakietu „Prenumerata” Abonent otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z pakietu.
- Po aktywacji pakietu Abonent może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatów:
  - Prenumerata SMS „Dowcip dnia” - SMS o treści DP ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Plotek” - SMS o treści PLK ANULUJ
  - Prenumerata MMS „Gazeta MMS” - SMS o treści GF ANULUJ
- Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt c), Abonent otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z pakietu.

#### II. Taryfy Mixera w Era Mix

**Operator udostępni dla Klientów Oferty jedną z taryf Mixera w Era Mix.**

Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług opisane są w Załączniku cenowym taryf Mixera w Era Mix.

#### III. Warunki skorzystania z Oferty

**Z Oferty może skorzystać osoba fizyczna, która jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla taryf Mixera wraz z telefonem:**

- przedstawi dowód osobisty oraz dokument potwierdzający wiarygodność płatniczą, taki jak np. zaświadczenie o zatrudnieniu, karta kredytowa, dokumenty poświadczające fakt otrzymywania emerytury lub renty itp. (szczegółowy wykaz honorowanych dokumentów dostępny jest w punktach sprzedaży i obsługi sieci Era, a także na stronie internetowej [www.era.pl](http://www.era.pl))
- oraz wraz z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30, 36, 42, 48 obowiązkowych doładowań na warunkach Oferty.

Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty niezbędne do zawarcia Umowy i jednocześnie z nabyciem Pakietu startowego dla tariff Mixera wraz z telefonem zawrze z Operatorem Umowę na liczbę 24, 30, 36, 42, 48 obowiązkowych doładowań na warunkach Oferty.

#### IV. Wyjaśnienie terminów użytych w warunkach Oferty

- **„Kwota minimalnego obowiązkowego doładowania”** – Kwota jednorazowego doładowania wynikającego z Umowy, którą Abonent Era Mix powinien doładować swoje konto przynajmniej raz w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań, zwana również Kwotą minimalną.
- **„Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań”** – Miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta Era Mix na warunkach Oferty, z tym, że jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl Rozliczeniowy dla obowiązku doładowań rozpoczął się 28-go dnia tego miesiąca a początek wszystkich następujących Cykli rozliczeniowych dla obowiązku doładowań przypadają będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy. Data rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań zostanie zakomunikowana Abonentowi Era Mix w formie SMS z chwilą technicznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. W sytuacji braku informacji SMS za datę rozpoczęcia pierwszego Cyklu Rozliczeniowego uznaje się dzień technicznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach Oferty. Informację na temat daty rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Użytkownika. W celu informacyjnym Operator wysyłał będzie do Abonenta Era Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania SMS z informacją o konieczności doładowania. Brak wskazanej informacji nie zwalnia Abonenta Era Mix z obowiązku doładowania.
- **„Cykl rozliczeniowy Era Mix”** - Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mixera w Era Mix. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Cykl rozliczeniowy nie musi się pokrywać z Cyklem Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań.
- **„Dzień rozliczeniowy Era Mix”** - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym w Załączniku cenowym tariff Mixera w Era Mix.
- **„Opłata cykliczna Era Mix”** - (nie dotyczy usług: Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Wieczory i weekendy, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze) Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej w Załączniku cenowym tariff Mixera w Era Mix.

#### V. Postanowienia ogólne

1. Operator informuje, iż podstawą nabycia w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego aparatów telefonicznych dostępnych wraz z Ofertą jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z Oferty a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era, Autoryzowanym Doradcą Biznesowym.
2. Operator informuje, iż Autoryzowane Punkty Sprzedaży sieci Era, Doradcy Biznesowi i Autoryzowani Doradcy Biznesowi, Sprzedawcy oraz Kurierzy nie mają prawa do pobierania żadnych opłat z tytułu usług telekomunikacyjnych w imieniu Operatora.
3. Usługi telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności, warunkami Oferty, Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Era Mix (zwanym dalej Regulaminem Era Mix) oraz Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix, które są dostępne w Punktach Sprzedaży oraz na [www.era.pl](http://www.era.pl). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami warunków Oferty z postanowieniami Umowy, w szczególności Regulaminu Era Mix lub Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix, pierwszeństwo będą miały warunki Oferty.
4. Warunków Oferty nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadził w przyszłości, chyba że możliwość taka wynikać będzie z warunków danej oferty promocyjnej.

#### VI. Zawarcie Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach Oferty, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu dokonania przez Abonenta Era Mix wszystkich 24, 30, 36, 42 lub 48 obowiązkowych doładowań, przy czym Abonent Era Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania.
2. Abonent Era Mix przyjmuje na siebie:
  - 2.1 zobowiązanie pieniężne do dokonywania obowiązkowych doładowań w kwocie określonej w Umowie oraz w pkt 1, ppkt 1 Oferty, przy czym Abonent Era Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań przynajmniej raz doładować konto kwotą minimalnego obowiązkowego doładowania;
  - 2.2 zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era do czasu dokonania przez Abonenta Era Mix wszystkich obowiązkowych doładowań licząc od dnia zawarcia Umowy, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie.
3. Po wykonaniu zobowiązania wskazanego w pkt VI, ppkt 2.2., Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony a Abonent Era Mix zostaje zwolniony z obowiązku utrzymywania karty SIM w stanie aktywności na połączenia wychodzące. W takim przypadku warunki Oferty przestają obowiązywać strony, a Usługi Telekomunikacyjne świadczone będą na podstawie Umowy w szczególności Regulamin Era Mix oraz Cennika doładowań dla Abonentów Era Mix.
4. Każde jednorazowe doładowanie Kwotą minimalną lub kwota stanowiącą jej wielokrotność powoduje odpowiednie zmniejszenie liczby obowiązkowych doładowań.
5. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty minimalnej niebędące wielokrotnością Kwoty minimalnej nie podlega zaliczeniu na poczet kolejnego obowiązkowego doładowania.
6. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet obowiązkowego doładowania.
7. Brak dokonania doładowania obowiązkowego w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań powoduje blokadę połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego dla obowiązku doładowań. Doładowanie konta Kwotą minimalną, dokonane po wprowadzeniu blokady połączeń wychodzących podlega zaliczeniu na poczet najstarszego zaległego doładowania. Zniesienie blokady połączeń wychodzących nastąpi w trakcie maksymalnie 24 godzin od dokonania wszystkich zaległych obowiązkowych doładowań.
8. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy, Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe, jak również nie jest możliwe aktywowanie usług dodatkowych.
9. Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany z wybranej tariff Mixera na inną tariff Era Mix. Również nie ma możliwości zmiany z innej tariff Era Mix na tariff Mixera.
10. Abonent Era Mix nie może skorzystać z przeniesienia numeru telefonu do usługi abonamentowej Operatora lub systemu Tak Tak.
11. Abonent Era Mix nie ma możliwości zmiany liczby obowiązkowych doładowań oraz wysokości Kwoty minimalnej, przez co rozumie się zmianę tariff Mixera wybranej przy zawarciu Umowy na inną tariff Mixera.

12. Abonent Era Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy z zastrzeżeniem pkt VI ppkt 8.
13. Metody i warunki uzupełniania konta określone są Regulaminie Era Mix oraz w Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix.

#### **VII. Pozostałe ustalenia**

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania, wskazanego w pkt VI ppkt 2.2, Abonent Era Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w pkt VI ppkt 1 i celu Umowy, w związku z którą Operator przyznaje Abonentowi Era Mix ulgę, w cenie telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 6 Regulaminu Era Mix). Przy obliczeniu kary umownej przyjmuje się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy liczbie miesięcy odpowiadającej liczbie obowiązkowych doładowań z tym zastrzeżeniem, że każde dodatkowe doładowanie konta, ponad doładowanie obowiązkowe, dokonane w danym Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań skraca okres, na który umowa została zawarta o jeden miesiąc, a dokonanie ostatniego obowiązkowego doładowania powoduje wykonanie przez Abonenta Era Mix zobowiązania określonego w pkt VI ppkt 2.2.
2. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej powstanie, jeśli do naruszenia przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt VI ppkt 2.2 dojdzie w wyniku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Umowy przez Operatora z winy Abonenta w przypadkach, wskazanych w § 14 ust. 2, 4 i 5 Regulaminu Era Mix (m.in. w przypadku utracenia przez Abonenta Era Mix Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w Regulaminie Era Mix lub naruszenia przez Abonenta Era Mix zobowiązania wskazanego w pkt VI ppkt 12.).
3. Abonent nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy zawartej w ramach Oferty.
4. W przypadku zgłoszenia kradzieży lub zagubienia karty SIM na koncie Abonenta Era Mix założona zostaje blokada połączeń i usług, co nie zwalnia Abonenta Era Mix od obowiązku doładowania Kwotą minimalną w Cyklu Rozliczeniowym dla obowiązku doładowań. Po dokonaniu wymiany karty SIM blokada połączeń jest usuwana.
5. Wydruk rachunku szczegółowego można zamówić poprzez złożenie pisemnego wniosku w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era, w Salonie lub Sklepie sieci Era. Jednorazowy wydruk może obejmować połączenia z okresu maksymalnie dwunastu ostatnich, pełnych miesięcy kalendarzowych przed złożeniem wniosku, gdy stan konta równy jest co najmniej opłacie za usługę. Opłata za jednorazowy rachunek szczegółowy zgodna jest z Załącznikiem cenowym taryf Mixera w Era Mix.
6. Podane ceny uwzględniają 23% VAT.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Oferty nie będzie naruszać prawa Abonenta Era Mix do korzystania z Oferty, nabytego przed jej odwołaniem.