

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO ANEKSU DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI PLUS DOTYCZĄCEGO SPRZEDAŻY APARATÓW W RAMACH PROGRAMU WYMIANY APARATÓW „iPLUS PRYWATNIE- PLUSIKOWE”

REGULAMIN PROMOCJI „iPLUS PRYWATNIE- PLUSIKOWE” („REGULAMIN”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja** „iPlus prywatnie- Plusikowe” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel S.A.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych – „iPlus prywatnie- Plusikowe” („**Aneks**”).
- W przypadku zmiany taryfy na inną określoną Regulaminem oraz po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy opłaty za usługi telekomunikacyjne będą naliczane zgodnie z obowiązującym Regulaminem, a w zakresie w nim nieuregulowanym zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus taryf iPlus prywatnie.

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jedną z taryf iPlus prywatnie³: iPlus prywatnie 3 GB, iPlus prywatnie 4 GB, iPlus prywatnie 7 GB, iPlus prywatnie 20 GB lub iPlus prywatnie 37 GB zgodnie z tabelą poniżej („**taryfa**”):

Taryfy iPlus prywatnie	iPlus prywatnie 3 GB	iPlus prywatnie 4 GB	iPlus prywatnie 7 GB	iPlus prywatnie 20 GB	iPlus prywatnie 37 GB
Promocyjna opłata abonamentowa	49,90 zł	60,90 zł	75,90 zł	110,90 zł	160,90 zł
Opłata za minutę krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,80 zł				

lub promocyjny plan cenowy iPlus prywatnie 1,5 GB⁴ („**Promocyjny Plan Cenowy**”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	iPlus prywatnie 1,5 GB
Abonament	35,90 zł z VAT
Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych transmisji danych	1,5 GB

- Pozostałe opłaty za usługi telekomunikacyjne są następujące:

TABELA PROMOCYJNYCH OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE:

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	2,49 zł	Australia, Europa, Japonia, Kanada, USA
2	3,10 zł	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Pn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Zabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm al-Kajwajn)
3	8,28 zł	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany Północne, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau,

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 PLN (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

² Abonentami sieci Plus są podmioty, które mają zawartą na piśmie z Polkomtel S.A. co najmniej jedną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych

³ z dostępem do Internetu

⁴ z dostępem do internetu

	Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe
--	---

PROMOCYJNA OPŁATA ZA USŁUGĘ WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY:

	iPlus prywatnie 3 GB	iPlus prywatnie 4 GB	iPlus prywatnie 7 GB	iPlus prywatnie 20 GB	iPlus prywatnie 37 GB
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	1,39 zł				
Opłata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	1,88 zł				
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	2,44 zł				
Aktywacja usługi/zmiana numerów kierunkowych	2,44 zł				
Dezaktywacja usługi	bezpłatne				

Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa pozwalająca Abonentowi wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia głosowe. W usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe.

Zmiana listy krajów – opłata jednorazowa bez względu na liczbę dokonywanych operacji.

PROMOCYJNA OPŁATA ZA SMS I MMS MIĘDZYNARODOWY

Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy	0,61 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy	2,44 zł

Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS nie jest możliwe poprzez modem. Możliwość taka istnieje jedynie podczas korzystania z karty SIM w telefonie komórkowym z funkcją MMS.

PROMOCYJNA OPŁATA ZA USŁUGĘ DODATKOWĄ

	Opłaty
Przekazywanie połączeń do innych krajowych sieci komórkowych	0,73 zł

PROMOCYJNA OPŁATA ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE W ROAMINGU

do:	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu	
z:	0,61 zł	(0,74 zł z VAT)
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		

- Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dla taryfy: iPlus prywatnie („Cennik”), a w Promocyjnym Planie Cenowym zgodnie z Cennikiem dla taryfy iPlus prywatnie 3 GB.
- W ramach Promocyjnego Planu Cenowego Polkomtel maksymalna prędkość transmisji danych wynosi:
 - 256 kb/s w przypadku wysyłania danych,
 - 1 Mb/s w przypadku pobierania danych.
- W celu eliminowania nadużyć - dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, w przypadku Promocyjnego Planu Cenowego Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym ilości 1,5 GB przesłanych i odebranych danych.
- W ramach Promocji przy wyborze taryfy iPlus prywatnie 37 GB Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym 41 GB przesłanych i odebranych danych.**
- W ramach Promocji Abonent ma możliwość uzyskania licencji na program antywirusowy Kaspersky Internet Security 2011 („Antywirus”), który może pobrać za pośrednictwem odnośnika znajdującego się na stronie internetowej www.iplus.pl. Antywirus (bez konieczności wpisywania kodu rejestracyjnego) jest w pełni funkcjonalny przez okres 30 dni od dnia jego instalacji. Aby

otrzymać kod rejestracyjny Abonent zobowiązany jest do wysłania wiadomości tekstowej na numer 7172 o treści: IPLUS (koszt wysłania wiadomości: 1 zł bez VAT (1,23 zł z VAT) w terminie do 30 dni od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy lub na jedną z taryf wskazanych w § 2 pkt. 1. Kod rejestracyjny powinien być wpisany do Antywirusa podczas połączenia z internetem.

8. Licencja, o której mowa w § 2 pkt. 7 udzielana jest przez producenta Antywirusa i on ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.kaspersky.pl.
9. Wpisanie do Antywirusa kodu rejestracyjnego umożliwi korzystanie z jego pełnej funkcjonalności przez okres 24 miesiące od dnia wpisania kodu rejestracyjnego, z zastrzeżeniem że:
 - a. instalacja Antywirusa musi zostać dokonana w okresie 30 dni od dnia zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy lub na jedną z taryf wskazanych w § 2 pkt. 1
 - b. w ciągu 30 dni od dnia instalacji Antywirusa Abonent ma obowiązek wprowadzenia kodu rejestracyjnego zgodnie z § 2 pkt 7. Jeżeli kod rejestracyjny nie zostanie wprowadzony w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim licencja wygaśnie po upływie 30 dni od dnia instalacji Antywirusa.
10. Oprócz opłaty za wysłanie wiadomości tekstowej, o której mowa w § 2 pkt. 7 Abonent nie jest obciążany jakimikolwiek dodatkowymi opłatami w związku z korzystaniem z Antywirusa przez okres, o którym mowa w § 2 pkt. 9 powyżej.

Bonus gotówkowy

11. Abonent, który w ramach Promocji przekształcił Umowę w Umowę na przedłużony czas oznaczony Umową, jest uprawniony do otrzymania bonusu gotówkowego, którego wartość jest uzależniona od wybranego promocyjnego planu cenowego/taryfy („**bonus gotówkowy**”), zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy/taryfa	iPlus prywatnie 1,5 GB	iPlus prywatnie 3 GB	iPlus prywatnie 4 GB	iPlus prywatnie 7 GB	iPlus prywatnie 20 GB	iPlus prywatnie 37 GB
bonus gotówkowy	50 zł	50 zł	100 zł	150 zł	200 zł	250 zł

12. Bonus gotówkowy należy zrealizować w formie wypłaty w bankomacie należącym do sieci Euronet i BZ WBK. Lista bankomatów, w których należy zrealizować wypłatę bonusu gotówkowego znajduje się na stronie: www.halcash.pl/lokalizacje.
13. W celu wypłaty bonusu gotówkowego, zgodnie z § 2 pkt. 12, Abonent otrzyma kod referencyjny i kod PIN, które należy wpisać w momencie dokonywania wypłaty bonusu gotówkowego z bankomatu. Kod PIN to cztery ostatnie cyfry numeru MSISDN dla którego został zawarty Aneks. Kod referencyjny jest wysyłany Abonentowi za pomocą wiadomości SMS kierowanej na numer MSISDN, dla którego został zawarty Aneks i dla którego udzielany jest bonus gotówkowy. Wiadomość SMS z kodem referencyjnym wysyłana jest w ciągu 48 godzin⁵ od momentu zawarcia Aneksu na numer MSISDN, dla którego został zawarty Aneks i dla którego udzielany jest bonus gotówkowy i zawiera następujące informacje:
 - a. Kwotę bonusu gotówkowego,
 - b. Kod referencyjny (4 cyfry) umożliwiający wypłatę;
 - c. Datę ważności kodu referencyjnego, tj. datę, do której można dokonać wypłaty bonusu gotówkowego z bankomatu.
14. Wypłata bonusu gotówkowego z bankomatu może zostać dokonana od chwili, gdy Abonent posiada oba kody: referencyjny i PIN do upływu daty ważności kodu referencyjnego wskazanego w wiadomości SMS, o której mowa w § 2 pkt 13 lit. c. Po upływie daty ważności kodu referencyjnego, wskazanej w wiadomości SMS, wypłata bonusu gotówkowego nie jest możliwa, a Abonent traci do niego prawo. W zamian za utracony bonus gotówkowy Abonentowi nie przysługuje jakiegokolwiek ekwiwalent. Cała kwota bonusu gotówkowego musi zostać wypłacona jednorazowo.
15. W przypadku podpisania kilku Aneksów przez jednego Abonenta w ramach Promocji, suma bonusów gotówkowych przysługujących w ramach tych Aneksów nie może być wyższa niż 750zł. W przypadku podpisania przez Abonenta Aneksów w ramach Promocji, dla których suma bonusów gotówkowych będzie wyższa niż 750zł, dodatkowy bonus gotówkowy nie przysługuje, a Abonent nie otrzyma wiadomości SMS z kodem referencyjnym do wypłaty bonusu gotówkowego powyżej kwoty 750zł.
16. Abonent zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy otrzymanych kodów umożliwiających wypłatę bonusu gotówkowego z bankomatu, w szczególności Abonent zobowiązany jest przedsięwziąć środki uniemożliwiające zapoznanie się przez osobę trzecią z treścią wiadomości SMS z kodem referencyjnym. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za wypłatę bonusu gotówkowego z bankomatu w przypadku, gdy wiadomość SMS z kodem referencyjnym dotrze do osoby nieupoważnionej do otrzymania takiej wiadomości, korzystającej z numeru MSISDN, dla którego został zawarty Aneks i dla którego udzielany jest bonus gotówkowy.
17. Bonus gotówkowy jest świadczeniem w ramach sprzedaży premiowej prowadzonej przez Polkomtel i korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust 1 pkt 68 Ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U. z 2010 r., Nr 51, poz. 307 ze zm. Powyższe zwolnienie nie ma zastosowania w stosunku do przychodów uzyskiwanych przez osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą – w tym przypadków bonus gotówkowy podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.
18. **Wszelkie reklamacje dotyczące wypłaty bonusu gotówkowego z bankomatów oraz dotyczące wysyłki wiadomości SMS zawierającej kod referencyjny lub jej braku należy zgłaszać na numer infolinii: 22 574 07 01⁶ należącej do partnera technologicznego Polkomtel – HAL-Cash Central Eastern Europe sp. z o.o.⁷ Infolinia jest czynna w godzinach: 8:00 – 22:00, 7 dni w tygodniu.**

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

⁵ Jeśli Abonent zawarł Aneks na odległość, np. podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Działu Obsługi Klienta, wiadomość SMS z kodem referencyjnym zostanie wysłana w ciągu 25 dni od dnia zawarcia Aneksu.

⁶ Opłata zgodna z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent

⁷ Hal-Cash Central Eastern Europe sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-023), ul. Wysoka 9, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi, XX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000301758, Regon 141354823, NIP 521-349-4170, kapitał zakładowy w wysokości 165.000 złotych.

W przypadku przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy w czasie oznaczonym Umowy, Abonent, na którego prawa i obowiązki wynikające z Umowy są przenoszone, nie nabywa licencji do Antywirusa. Licencja pozostaje przy Abonencie, który pobrał kod rejestracyjny zgodnie z § 2 pkt. 7.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, zakresu i nieściśłości przesyłanych danych w ramach połączeń z APN www.plusgsm.pl, internet, wap.plusgsm.pl, wap lub z prywatnymi APN.
2. Polkomtel zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość danych przesyłanych w ramach połączeń z APN www.plusgsm.pl, internet, wap.plusgsm.pl, wap lub z prywatnymi APN.
3. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN www.plusgsm.pl, internet, wap.plusgsm.pl, wap lub z prywatnymi APN.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od Polkomtel.
5. Polkomtel świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii dostępna jest na stronie www.iplus.pl („**Mapa**”). Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umowy.
6. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. W trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji dokonywanej przez producenta. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
8. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za niekompatybilność oprogramowania lub sprzętu komputerowego używanego przez Abonenta z oprogramowaniem i towarem oferowanym w ramach Promocji.
9. O ile w Umowie nie zostanie uzgodnione inaczej, limit kredytowy dla osób fizycznych zostaje zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów ustalony na kwotę 244 zł z VAT (198,37 zł bez VAT).
10. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
 - a. nie generować sztucznego ruchu w sieci Plus, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego wyłącznym celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
 - b. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na obsłudze masowych kontaktów z klientami przy użyciu telefonu jako medium, tzw. rozwiązań typu „CallCenter”.
11. Polkomtel ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 4 pkt 10 lit. a i b.
12. Polkomtel ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 4 pkt 10 lit. a i b w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Polkomtel do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Polkomtel przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
13. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach Umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji mają zastosowanie postanowienia Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A dla Abonentów, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.