

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ POLKOMTEL S.A. USŁUGI  
„Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”

§ 1 Definicje

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z POLKOMTEL;

**Adres Świadczenia Usługi** – adres zakończenia sieci, pod którym Abonent będzie korzystał z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie;

**Obszar Świadczenia Usługi** – obszar, na którym Abonent może korzystać z Usługi; określany przez POLKOMTEL na podstawie Adresu Świadczenia Usługi;

**Numer Komórkowy** – numer komórkowy przypisany do karty SIM, dla której zaktywowano Usługę;

**Numer Stacjonarny** – numer stacjonarny przypisany do karty SIM w ramach Usługi;

**Strefa Numeracyjna** – część obszaru kraju będąca częścią stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej identyfikowana przez wskaźnik strefy numeracyjnej, zgodnie z aktualnym planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych, określonym w przepisach prawa;

**POLKOMTEL – Polkomtel S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

**Punkt Sprzedaży (Obsługi)** – salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, punkt obsługi Klientów/Abonentów POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów posiadające autoryzację POLKOMTEL, w którym oferowane są usługi świadczone przez POLKOMTEL;

**Regulamin Usługi** – niniejszy regulamin;

**Dostawca usług** – przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa;

**Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – Umowa zawarta pomiędzy POLKOMTEL a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulamin Usługi, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent.

§ 2 Zasady korzystania

1. Usługa „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1” (zwana dalej „Usługą”) polega na przydzieleniu dodatkowego Numeru Stacjonarnego do karty SIM Numeru Komórkowego udostępnionego Abonentowi. Dodatkowy Numer Stacjonarny jest dostępny dla połączeń wychodzących oraz przychodzących w Obszarze Świadczenia Usługi. Przydzielony Numer stacjonarny zdefiniowany jest w formacie AA BBBBBBBB, gdzie pierwsze dwie cyfry to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
2. Aby aktywować Usługę na Numerze Komórkowym obecnego Abonenta sieci mobilnej Plus należy wysłać SMS z Numeru Komórkowego na którym ma zostać zaktywowana Usługa o treści: AKTYWUJ pod bezpłatny numer 8088. Aktywacji Usługi można dokonać także w Punktach Sprzedaży (Obsługi) oraz poprzez aplikację Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej). Do aktywacji wymagane jest m.in.

podanie Adresu Świadczenia Usługi (w formacie: miejscowość, ulica, numer domu), dla którego ma być aktywowana Usługa. Usługa zostanie zaktywowana na karcie SIM Numeru Komórkowego, z którego został wysłany SMS aktywacyjny.

3. Aby aktywować Usługę przy zawieraniu nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych należy udać się do Punktu Sprzedaży (Obsługi) i wyrazić wolę aktywacji Usługi oraz podać Adres Świadczenia Usługi, dla którego świadczona będzie Usługa. Usługa zostanie zaktywowana na karcie SIM Numeru Komórkowego wskazanego w Umowie o świadczenie Usług telekomunikacyjnych.
4. Obszar Świadczenia Usługi jest określany przez POLKOMTEL na podstawie wskazanego przez Abonenta Adresu Świadczenia Usługi. Adresem Świadczenia Usługi może być adres miejsca zamieszkania Abonenta lub inny adres wskazany przez Abonenta. Wielkość Obszaru Świadczenia Usługi zależy od uwarunkowań technicznych.
5. Na podstawie podanego Adresu Świadczenia Usługi zostanie ustalona właściwa Strefa Numeracyjna Abonenta oraz zostanie przydzielony Numer Stacjonarny z numerem kierunkowym odpowiadającym Strefie Numeracyjnej Abonenta (np. dla adresu warszawskiego zostanie przydzielony numer z prefiksem 22).
6. Po aktywacji Usługi Abonent ma aktywne powiadomianie dźwiękowe o połączeniu wykonywanym z Obszaru Świadczenia Usługi. Przed każdym połączeniem realizowanym z Obszaru Świadczenia Usługi Abonent będzie informowany – specjalnym sygnałem dźwiękowym – że znajduje się w swoim Obszarze Świadczenia Usługi.
7. Adres Świadczenia Usługi musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej znajdującym się w zasięgu sieci Plus.
8. W przypadku braku technicznych możliwości aktywacji Usługi za pomocą SMS lub aplikacji Plus Online, aktywacja Usługi będzie możliwa wyłącznie w Punkcie Sprzedaży (Obsługi).
9. Aktywacja Usługi na Numerze Komórkowym, na którym aktywna jest Usługa „Strefa Plus” lub „Strefa tanich połączeń” wymaga uprzedniej dezaktywacji tych Usług.
10. Aktywacja Usługi na Numerze Komórkowym, na którym aktywna jest Usługa „System Plus”, „Multi Sim”, „Roaming Asystent” jest niemożliwa.
11. Korzystanie przez Abonenta z Usługi jest możliwe, o ile Abonent przebywa w Obszarze Świadczenia Usługi. W przypadku przebywania przez Abonenta poza Obszarem Świadczenia Usługi, połączenia przychodzące na Numer Stacjonarny będą automatycznie przekazywane na Poczta Głosową Numeru Komórkowego (jeśli Abonent ma aktywną usługę Poczty Głosowej) lub nie będą zrealizowane, zaś połączenia wychodzące z Numeru Stacjonarnego nie będą dostępne.
12. Po aktywacji Usługi na Numer Komórkowy Abonenta zostanie przesłany SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi oraz z informacją o przydzielonym Numerze Stacjonarnym, dla którego świadczona będzie Usługa.
13. Usługa aktywowana jest na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przewidującej świadczenie Usługi.
14. Abonent może aktywować tylko jeden Numer Stacjonarny w ramach Usługi dla jednego Numeru Komórkowego.
15. Aby dokonać zmiany Adresu Świadczenia Usługi należy wysłać SMS o treści: ADRES pod bezpłatny numer 8088. Jeżeli nowy Adres Świadczenia Usługi będzie się znajdował poza Strefą Numeracyjną Abonenta, konieczna będzie zmiana również Numeru Stacjonarnego Abonenta na numer z nowej Strefy Numeracyjnej. Dezaktywacja dotychczasowego Numeru Stacjonarnego Abonenta oznacza jego bezpowrotną utratę. Opłaty za zmianę Adresu Świadczenia Usługi oraz Numeru

Stacjonarnego są zgodne z Regulaminem Promocji. Zmiana numeru następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o zmianę numeru.

16. Nie ma możliwości zachowania dotychczasowego Numeru Stacjonarnego w przypadku zmiany dotychczasowego Adresu Świadczenia Usługi na Adres Świadczenia Usługi spoza dotychczasowej strefy numeracyjnej.
17. Nowy Obszar Świadczenia Usługi zostanie określony przez Polkomtel S.A. na podstawie nowego Adresu Świadczenia Usługi podanego przez Abonenta
18. Aby dezaktywować Usługę należy wysłać SMS o treści WYLACZ pod bezpłatny numer 8088. Dezaktywacja oznacza bezpowrotną utratę Numeru Stacjonarnego. Kolejna aktywacja wymaga przydzielenia nowego Numeru Stacjonarnego w sposób opisany w punktach 2 i 3 niniejszego Regulaminu. Opłata za dezaktywację jest zgodna z Regulaminem Promocji. Deaktywacja Usługi następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o deaktywację.
19. Dezaktywacja Usługi przez Abonenta jest równoznaczna z rozwiązaniem przez Abonenta Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w części dotyczącej Usługi za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia określony jest w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów. Rozwiązanie przez Abonenta Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w części dotyczącej Usługi nie powoduje konieczności zapłaty przez Abonenta kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed upływem terminu, na jaki została zawarta.
20. Po rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w części dotyczącej Usługi z powodu dezaktywacji Usługi przez Abonenta, Abonent nie będzie mógł przenieść Numeru Stacjonarnego przydzielonego w ramach Usługi do innego Dostawcy usług.
21. Zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Numeru Komórkowego skutkuje zawieszeniem świadczenia Usług dla przydzielonego Numeru Stacjonarnego.
22. Dezaktywacja Numeru Komórkowego skutkuje dezaktywacją świadczenia Usług dla przydzielonego Numeru Stacjonarnego.
23. Po aktywacji Usługi dla połączeń wychodzących realizowanych z Adresu Świadczenia Usługi Abonent automatycznie prezentuje się Numerem Komórkowym.
24. Opłaty za połączenia z Obszaru Świadczenia Usługi zgodne są z Regulaminem Promocji oraz cennikiem dla taryfy Numeru Komórkowego aktualnie posiadanej przez Klienta.
25. Aby zmienić numer którym Abonent prezentuje się przy połączeniach z Adresu Świadczenia Usługi należy wysłać SMS o treści ZMIANA pod bezpłatny numer 8088.
26. Aby zmienić Numer Stacjonarny przydzielony Abonentowi należy wysłać SMS o treści NUMER pod bezpłatny numer 8088. Zmiana Numeru Stacjonarnego powoduje bezpowrotną utratę dotychczasowego Numeru Stacjonarnego. Nowy Numer Stacjonarny zostanie przydzielony automatycznie. Opłata za zmianę Numeru Stacjonarnego jest zgodna Regulaminem Promocji. Zmiana numeru następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o zmianę numeru.
27. Aby uzyskać informację na temat aktualnych ustawień w Usłudze (numer stacjonarny, adres świadczenia usługi), należy wysłać SMS o treści INFO pod bezpłatny numer 8088.
28. Treść poleceń może być wpisywana zarówno małymi jak i wielkimi literami.
29. Kanał SMS nie dostępny jest dla klientów instytucjonalnych.
30. Przekierowania ustawione na Numerze Komórkowym aplikowane są również dla Numeru Stacjonarnego. Nie ma możliwości ustawienia niezależnych przekierowań na Numerze Stacjonarnym.

31. Połączenie rozpoczęte w Obszarze Świadczenia Usługi taryfikowane jest zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem dla taryfy Numeru Komórkowego niezależnie od miejsca zakończenia połączenia i niezależnie od ustawionej prezentacji połączenia (Numer komórkowy lub Numer Stacjonarny).
32. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (cesja) nie powoduje utraty przydzielonego Numeru Stacjonarnego. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.
33. Wykonywanie połączeń wychodzących z Numeru Stacjonarnego w ramach Usługi jest niedostępne w roamingu.
34. Zmiana Adresu Świadczenia Usługi, o której mowa w pkt. 15 powyżej, dezaktywacja Usługi, o której mowa w pkt. 18 powyżej, zmiana numeru identyfikacyjnego, o której mowa w pkt. 25 powyżej oraz zmiana Numeru Stacjonarnego, o której mowa w pkt. 26 powyżej mogą zostać dokonane również w Punktach Sprzedaży (Obsługi) lub w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem pkt. 8 powyżej).
35. Abonent otrzymuje jedną fakturę miesięczną wspólną dla Numeru Komórkowego i Numeru Stacjonarnego. Brak jest możliwości otrzymywania oddzielnych faktur dla Numeru Komórkowego i Numeru Stacjonarnego.
36. Zastrzega się możliwość zmiany Regulaminu Usługi. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o treści każdej proponowanej zmiany Regulaminu Usługi zgodnie z przepisami prawa.
37. Pakietowa transmisja danych, SMS, MMS dostępne są wyłącznie z Numeru Komórkowego.
38. Dla określenia „Kwotoreduktor Stacjonarny 2w1”, w szczególności na rachunkach telefonicznych lub wykazach połączeń, może być zamiennie używana nazwa „Plus Numer Stacjonarny”. Użycie zamiennej nazwy nie oznacza zmiany warunków świadczenia usług.
39. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.