

REGULAMIN ŚWIADCZENIA PRZEZ POLKOMTEL S.A. USŁUGI „Kwotoreduktor Stacjonarny”

§ 1 Definicje

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z POLKOMTEL;

Adres Świadczenia Usługi – adres zakończenia sieci, pod którym Abonent będzie korzystał z Usługi opisanej w niniejszym Regulaminie;

Obszar Świadczenia Usługi – obszar, na którym Abonent może korzystać z Usługi; określany przez POLKOMTEL na podstawie Adresu Świadczenia Usługi;

Numer Stacjonarny – numer stacjonarny przypisany do karty SIM w ramach Usługi;

Strefa Numeracyjna – część obszaru kraju będąca częścią stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej identyfikowana przez wskaźnik strefy numeracyjnej, zgodnie z aktualnym planem numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych, określonym w przepisach prawa;

POLKOMTEL – Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 20908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Punkt Sprzedaży (Obsługi) – salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, punkt obsługi Klientów/Abonentów POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów posiadające autoryzację POLKOMTEL, w którym oferowane są usługi świadczone przez POLKOMTEL;

Regulamin Usługi – niniejszy regulamin;

Dostawca usług – przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa;

Taryfa – taryfa opłat za Usługę, określona w cenniku lub regulaminie promocji;

Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych – Umowa zawarta pomiędzy POLKOMTEL a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów, Regulamin Usługi, cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent.

§ 2 Zasad korzystania

1. Usługa „Kwotoreduktor Stacjonarny” (zwana dalej „Usługą”) polega na świadczeniu stacjonarnej usługi telekomunikacyjnej na karcie SIM udostępnionej Abonentowi. Numer Stacjonarny jest dostępny dla połączeń wychodzących oraz przychodzących w Obszarze Świadczenia Usługi. Przydzielony Numer stacjonarny zdefiniowany jest w formacie AA BBBBBB, gdzie pierwsze dwie cyfry to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy.
2. Aby aktywować Usługę należy udać się do Punktu Sprzedaży (Obsługi) i wyrazić wolę aktywacji Usługi, podać Adres Świadczenia Usługi, dla którego świadczona będzie Usługa oraz podpisać Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. Obszar Świadczenia Usługi jest określany przez POLKOMTEL na podstawie wskazanego przez Abonenta Adresu Świadczenia Usługi. Adresem Świadczenia Usługi może być adres miejsca zamieszkania Abonenta lub inny adres wskazany przez

Abonenta. Wielkość Obszaru Świadczenia Usługi zależy od uwarunkowań technicznych.

4. Na podstawie podanego Adresu Świadczenia Usługi zostanie ustalona właściwa Strefa Numeracyjna Abonenta oraz zostanie przydzielony Numer Stacjonarny z numerem kierunkowym odpowiadającym Strefie Numeracyjnej Abonenta (np. dla adresu warszawskiego zostanie przydzielony numer z prefiksem 22).
5. Adres Świadczenia Usługi musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej znajdującym się w zasięgu sieci Plus.
6. Korzystanie przez Abonenta z Usługi jest możliwe, o ile Abonent przebywa w Obszarze Świadczenia Usługi. W przypadku przebywania przez Abonenta poza Obszarem Świadczenia Usługi, połączenia przychodzące na Numer Stacjonarny będą automatycznie przekazywane na Poczta Głosową (jeśli Abonent ma aktywną usługę Poczty Głosowej), na inny zdefiniowany przez Abonenta numer lub nie będą realizowane, zaś połączenia wychodzące nie będą dostępne.
7. Usługa Przekazywania połączeń może zostać skonfigurowana za pośrednictwem menu telefonu.
8. Usługa aktywowana jest na czas obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przewidującej świadczenie Usługi.
9. Aby dokonać zmiany Adresu Świadczenia Usługi należy udać się do Punktu Sprzedaży (Obsługi). Jeżeli nowy Adres Świadczenia Usługi będzie się znajdował poza Strefą Numeracyjną Abonenta, konieczna będzie zmiana również Numeru Stacjonarnego Abonenta na numer z nowej Strefy Numeracyjnej. Dezaktywacja dotychczasowego Numeru Stacjonarnego Abonenta oznacza jego bezpowrotną utratę. Opłaty za zmianę Adresu Świadczenia Usługi oraz Numeru Stacjonarnego są zgodne z Taryfą. Zmiana numeru następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o zmianę numeru.
10. Nie ma możliwości zachowania dotychczasowego Numeru Stacjonarnego w przypadku zmiany dotychczasowego Adresu Świadczenia Usługi na Adres Świadczenia Usługi spoza dotychczasowej strefy numeracyjnej.
11. Nowy Obszar Świadczenia Usługi zostanie określony przez Polkomtel S.A. na podstawie nowego Adresu Świadczenia Usługi podanego przez Abonenta w Punkcie Sprzedaży (Obsługi).
12. Aby dezaktywować Usługę należy udać się do Punktu Sprzedaży (Obsługi). Dezaktywacja oznacza bezpowrotną utratę Numeru Stacjonarnego. Kolejna aktywacja wymaga przedzielenia nowego Numeru Stacjonarnego oraz podpisania nowej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Opłata za dezaktywację jest zgodna z Taryfą. Deaktywacja Usługi następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o deaktywację.
13. Po rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Abonent nie będzie mógł przenieść Numeru Stacjonarnego przydzielonego w ramach Usługi do innego Dostawcy usług.
14. Aby zmienić Numer Stacjonarny przydzielony Abonentowi należy udać się do Punktu Sprzedaży (Obsługi). Zmiana Numeru Stacjonarnego powoduje bezpowrotną utratę dotychczasowego Numeru Stacjonarnego. Nowy Numer Stacjonarny zostanie przydzielony automatycznie. Opłata za zmianę Numeru Stacjonarnego jest zgodna z Taryfą. Zmiana numeru następuje na koniec dnia w którym został złożony wniosek o zmianę numeru.
15. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (cesja) nie powoduje utraty przydzielonego Numeru Stacjonarnego o ile cesjonariusz zdefiniuje Adres Świadczenia Usługi w zakresie

pierwotnej strefy numeracyjnej. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do określenia warunków koniecznych do przeprowadzenia cesji.

16. Wykonywanie połączeń wychodzących w ramach Usługi jest niedostępne w roamingu.
17. Wysyłanie oraz odbieranie wiadomości SMS oraz MMS jest niedostępne.
18. Pakietowa transmisja danych jest niedostępna.
19. Zmiana Adresu Świadczenia Usługi, o której mowa w pkt. 9 powyżej, dezaktywacja Usługi, o której mowa w pkt. 12 powyżej oraz zmiana Numeru Stacjonarnego, o której mowa w pkt. 14 powyżej mogą zostać dokonane również w aplikacji Plus Online (z zastrzeżeniem, iż w przypadku braku technicznych możliwości zmiany za pomocą aplikacji Plus Online, zmiana Usługi będzie możliwa wyłącznie w Punkcie Sprzedaży (Obsługi).
20. Zastrzega się możliwość zmiany Regulaminu Usługi. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o treści każdej proponowanej zmiany Regulaminu Usługi zgodnie z przepisami prawa.
21. Usługa „Kwotoreduktor Stacjonarny” może być świadczona również pod nazwą „Komórka Stacjonarna”. Dla określenia usługi „Kwotoreduktor Stacjonarny” może być zamiennie używana nazwa „Komórka Stacjonarna”. Użycie w odniesieniu do usługi „Kwotoreduktor Stacjonarny” nazwy „Komórka Stacjonarna” nie oznacza zmiany warunków świadczenia usługi.
22. Dla określenia „Kwotoreduktor Stacjonarny”, w szczególności na rachunkach telefonicznych lub wykazach połączeń, może być zamiennie używana nazwa „Komórka Stacjonarna”. Użycie zamiennej nazwy nie oznacza zmiany warunków świadczenia usług.
23. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.