

# Regulamin promocji „Pakiety Internetowe”

obowiązuje od 13 stycznia 2011r. do odwołania



Pakiety Internetowe to promocja umożliwiająca zakup pakietu danych w ramach którego Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP.

1. Promocja Pakiety Internetowe skierowana jest do Abonentów PTK Centertel sp. z o.o. korzystających z ofert na kartę: Orange POP, Nowe Orange Go oraz Orange One.
2. W ramach Pakietów Abonent ma możliwość wykonywania połączeń z Internetem.
3. Abonent może wybrać spośród trzech dostępnych pakietów internetowych zaprezentowanych w poniższej tabeli.

Pakiet	Ilość MB w pakiecie	Cena pakietu z VAT	Ważność pakietu
Pakiet Internetowy 1-dniowy	100 MB	2 zł	24 godziny*
Pakiet Internetowy 7-dniowy	50 MB	5 zł	7 dni
Pakiet Internetowy 30-dniowy	100 MB	10 zł	30 dni

\* Pakiet jest ważny przez 24h + czas do 23:59 dnia kolejnego. Np. Pakiet włączony dnia 1 lutego o godzinie 16 jest ważny do 23:59 dnia 2 lutego.

## jak włączyć?

4. Pakiet można włączyć:

- poprzez wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Pakiet ma być uruchomiony, pod numer 570 o odpowiedniej treści. Treść SMSa aktywującego jest inna dla każdego Pakietu Internetowego, zgodnie z poniższą tabelą. Cena SMSa aktywującego Pakiet jest zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta.
- poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu (zgodnie z poniższą tabelą)
- po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/on-line](http://www.orange.pl/on-line)
- poprzez kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z cennikiem usług w ofercie Abonenta)

Pakiet	Aby włączyć Pakiet za pomocą SMSa wyślij pod numer 570 odpowiednią treść:	Aby włączyć Pakiet za pomocą krótkiego kodu wpisz w telefonie odpowiednią treść i potwierdź przyciskiem „zadzwoń”:
Pakiet Internetowy 1-dniowy	INTERNET1	*110*65#
Pakiet Internetowy 7-dniowy	INTERNET7	*110*66#
Pakiet Internetowy 30-dniowy	INTERNET30	*110*67#

5. Aktywacja wybranego pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 48 godzin. W przypadku wysłania niewłaściwej komendy pod wskazany powyżej numer, Pakiet nie zostanie włączony, a opłata za Pakiet nie zostanie pobrana.

6. Potwierdzeniem uruchomienia wybranego Pakietu jest SMS zwrotny.

## ile to kosztuje ?

7. Opłata za uruchomienie Pakietu jest pobierana przez PTK Centertel sp. z o.o. z góry z niewykorzystanych środków Abonenta i wynosi 2zł , 5zł lub 10 zł z VAT w zależności od wybranego przez Abonenta Pakietu. W przypadku braku środków na koncie głównym Abonent nie ma możliwości zamówienia Pakietu.

8. W ramach Pakietu Abonent otrzymuje 50 lub 100 MB do wykorzystania na połączenia z Internetem oraz WAP w zależności od wybranego Pakietu. Pakiet należy wykorzystać w terminie 24 godzin, 7 dni lub 30 dni od momentu jego uruchomienia w zależności od wybranego Pakietu. Po tym okresie niewykorzystane jednostki w Pakiecie przepadają.

## jak sprawdzić stan?

9. w każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu środków dostępnych w ramach pakietu oraz ważności pakietu poprzez:

- wysłanie SMSa o treści ILE pod numer 570 (opłata zgodna z obowiązującym cennikiem w ofercie Abonenta)
- wpisanie w telefonie krótkiego kodu: \*110\*65\*1# i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń” (bezpłatnie)
- zalogowanie do Orange On-line na stronie [www.orange.pl/on-line](http://www.orange.pl/on-line)



Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 01-230 Warszawa ul. Skierniewicka 10 a, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN, (NIP 527-020-68-72)

- kontakt z Orange Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
- kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z cennikiem usług w ofercie Abonenta)

#### jak korzystać?

10. W ramach środków z Pakietu Abonent może korzystać Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
11. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, albo GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
12. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB.
13. Środki z Pakietu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami pochodzącymi z doładowań (z Konta Głównego i Konta Promocyjnego)

#### jak wyłączyć?

14. Pakiet jest wyłączany automatycznie gdy minie czas ważności Pakietu lub po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Pakietu.
15. Abonent ma możliwość wyłączenia pakietu przed upływem czasu ważności Pakietu i przed wykorzystaniem wszystkich środków dostępnych w ramach Pakietu w następujący sposób:
  - poprzez wysłanie SMSa o odpowiedniej treści (zgodnej z poniższą tabelą) pod numer 570 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
  - poprzez wpisanie w telefonie krótkiego kodu zgodnie z poniższą tabelą (bezpłatnie)
  - poprzez kontakt z Automatycznym Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
  - kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem \*100 (opłata zgodna z cennikiem usług w ofercie Abonenta)

Pakiet	Aby wyłączyć Pakiet za pomocą SMSa wyślij pod numer 570 odpowiednią treść:	Aby wyłączyć Pakiet za pomocą krótkiego kodu wpisz w telefonie odpowiednią treść i potwierdź przyciskiem „zadzwoń”:
Pakiet Internetowy 1-dniowy	STOP1	*110*65*00#
Pakiet Internetowy 7-dniowy	STOP7	*110*66*00#
Pakiet Internetowy 30-dniowy	STOP30	*110*67*00#

#### dotatkowe informacje

16. Zlecenie włączenia Usługi zgodnie z punktem 4 jest jednoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, który jest dostępny na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), salonach Orange oraz salonach partner Orange.
17. Pakiety nie wykluczają się wzajemnie, co oznacza, że Abonent może korzystać ze wszystkich pakietów jednocześnie. Środki na połączenia z Internetem zużywane są w następującej kolejności: Pakiet Internetowy na 1 dzień, Pakiet Internetowy na 7 dni, Pakiet Internetowy na 30 dni. Każdy rodzaj pakietu ma różną datę ważności, właściwą dla rodzaju pakietu.
18. Pakiety nie wykluczają się z innymi usługami lub promocjami dostępnymi w ofercie Abonenta, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
19. W przypadku gdy Abonent ma aktywne Pakiety Orange e-mail i/lub Orange Free, środki na połączenia z Internetem wykorzystywane są w następującej kolejności: Pakiet Orange e-mail, pakiet Orange Free, Pakiet Internetowy na 1 dzień, Pakiet Internetowy na 7 dni, Pakiet Internetowy na 30 dni.
20. Pakiet danych zakupionych w ramach Pakietu przepada bezpowrotnie po dokonaniu zmiany oferty na inną ofertę na kartę, MIX lub abonament za wyjątkiem migracji pomiędzy ofertami Nowe Orange Go, Orange POP i Orange One, w których Pakiety Internetowe są dostępne i nie przepadają w momencie zmiany oferty.
21. W przypadku zamówienia więcej niż jednego Pakietu jednego rodzaju (np. na 7 dni), liczba MB dostępnych w obu Pakietach sumuje się a okres ważności obu pakietów wydłuża się zgodnie z datą ważności ostatnio zakupionego pakietu.
22. Dane zamówione w ramach niniejszego Pakietu nie mogą być wykorzystane w roamingu. Opłata za transfer danych w roamingu jest zgodna z obowiązującym cennikiem usług w ofercie Abonenta.
23. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, co nie będzie naruszać praw nabytych Abonentów.
24. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie PTK Centertel sp. z o.o., na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange, w salonach partner Orange oraz salonach sprzedaży tp



25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.

26. „Sieć Orange” oznacza sieć o nazwie Orange w Polsce, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skierniewicka 10 a, 01-230 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006107, o kapitale zakładowym 2.690.501.964,00 PLN i numerze NIP 527-020-68-72. Pojęcie „sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa-Centertel Sp. z o.o. (operatorzy wirtualni).

