

# REGULAMIN PROMOCJI „BEZLIK ROZMÓW W SUPERKARCIE - PAKIETY I USŁUGI PŁATNE”

WERSJA Z DN. 01.01.2011 R.

## § 1 „Bezlik Rozmów w Superkarcie – pakiety i usługi płatne”

- Promocja „Bezlik Rozmów w Superkarcie – pakiety i usługi płatne” („Promocja”)** jest organizowana przez Polkomtel S.A.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - Abonentów<sup>2</sup> („Abonent”), którzy w okresie jej trwania zawrą na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji „Bezlik Rozmów w Superkarcie” („Umowa”),
  - będąc Abonentem<sup>2</sup> zawrą z Polkomtel na piśmie aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący udziału w promocji ANZ („Aneks”) w ramach promocji „Bezlik Rozmów w Superkarcie”, i w okresie jej trwania wybiorą jedną, dwie, trzy bądź cztery<sup>3</sup> z płatnych dodatkowych usług w ramach Promocji („Usługa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Promocja trwa od 01.01.2011 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent korzystający z Promocyjnego planu cenowego Bezlik Rozmów w Superkarcie 29,90 zł, 39,90 zł, 59,90 zł, 79,90 zł, 99,90 zł, 199,90 zł, 299,90 zł ma możliwość uruchomienia jednej, dwóch, trzech lub czterech<sup>4</sup> z niżej wymienionych Usług dodatkowych<sup>5</sup>:
  - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci („Pakiet minut do wszystkich sieci”),
  - Promocyjny Pakiet minut do własnej sieci („Pakiet minut do wszystkich w Plusie”),
  - Promocyjna Usługa połączeń do 5-ciu wybranych numerów (Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie”),
  - Promocyjna Usługa połączeń (Usługa „Bezlik Rozmów”).
- W ramach Promocji Abonent korzystający z Promocyjnego planu cenowego Bezlik Rozmów w Superkarcie 19,90 zł ma możliwość uruchomienia jednej lub dwóch<sup>6</sup> z niżej wymienionych Usług dodatkowych<sup>7</sup>:
  - Promocyjny Pakiet minut do wszystkich sieci („Pakiet minut do wszystkich sieci”),
  - Promocyjny Pakiet minut do własnej sieci („Pakiet minut do wszystkich w Plusie”),
- Opłata miesięczna za korzystanie z wybranej Usługi/Pakietu wynosi 10 zł (z VAT).
- Usługi/Pakiety uruchamiane są dnia następnego po zleceniu ich aktywacji przez Abonenta.

### I. Usługa „Bezlik rozmów”

- W ramach Usługi „Bezlik rozmów”, po uiszczeniu opłaty za pierwsze 60 sekund krajowego połączenia głosowego do sieci Plus<sup>8</sup>, zgodnie z Promocyjnym Planem Cenowym, z którego Abonent korzysta nie będzie obciążany opłatą za dalszą część połączenia, bez względu na czas jego trwania. Po pierwszej minucie krajowego połączenia głosowego zainicjowanego przez Abonenta w ramach sieci Plus:
  - Abonent nie jest obciążany należnymi opłatami, lub
  - następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament, o ile Abonent ma jeszcze do wykorzystania minuty wliczone w abonament, lub
  - następuje zatrzymanie pomniejszania liczby minut w usługach: „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” oraz „Pakiet minut do wszystkich sieci”.
- Zlecenie uruchomienia Usługi „Bezlik Rozmów” można dokonać:
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>9</sup>.
- Usługa „Bezlik rozmów” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Bezlik rozmów”:
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
- Dezaktywacja Usługi „Bezlik rozmów” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia dezaktywacji.
- Jeżeli klient w momencie podpisania Umowy/Aneksu wybrał Usługę „Bezlik rozmów” jako bezpłatną, nie może ponownie uruchomić jako Usługi płatnej, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### II. „Pakiet minut do wszystkich sieci”

- W ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” Abonent otrzymuje w każdym okresie dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w Umowie/Aneksie Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

<sup>1</sup> POLKOMTEL S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000020908, kapitał zakładowy 2.050.000.000 zł (w pełni wpłacony), NIP 527-10-37-727, Regon 011307968

<sup>2</sup> w myśl Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.

<sup>3</sup> Abonent mający Promocyjny Plan Cenowy Bezlik Rozmów w Superkarcie 19 zł, ma możliwość wyboru jednej z dwóch usług dodatkowych.

<sup>4</sup> Abonent ma możliwość uruchomienia po jednej z każdej z wymienionych usług/pakietów

<sup>5</sup> Abonent ma możliwość uruchomienia jednej usługi danego rodzaju

<sup>6</sup> Abonent ma możliwość uruchomienia po jednej z każdej z wymienionych usług/pakietów

<sup>7</sup> Abonent ma możliwość uruchomienia jednej usługi danego rodzaju

<sup>8</sup> Do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe: do sieci Plus (w tym na numery Simplus, 36.6, MixPlus), z wyłączeniem przekazywania połączeń, połączeń na numery Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń ze Swojakami, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

<sup>9</sup> Opłata za połączenie – 1,97 zł z VAT

<b>„Pakiet minut do wszystkich sieci”</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 19</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 29</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 39</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 59</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 79</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 99</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 199</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 299 zł</b>
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	30	50	100	150	200	250	500	800
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (z VAT)							

- Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci” może być wykorzystana przez Abonenta na krajowe połączenia głosowe do wszystkich sieci<sup>10</sup> krajowych o dowolnej porze każdego dnia tygodnia. Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet płatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet płatny**
  - Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
- Zlecenie uruchomienia Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci” można dokonać:
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
- Jeżeli aktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Usługę „Pakiet minut do wszystkich sieci” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
- Usługa „Pakiet minut do wszystkich sieci” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Pakiet minut do wszystkich sieci”:
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
- Dezaktywacja Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym złożono dyspozycję dezaktywacji.
- Minuty z wybranej Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Jeżeli Abonent aktywuje dwie takie same Usługi „Pakiet do wszystkich sieci” – przy czym jedna z nich zostanie wybrana jako bezpłatna to w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną minuty z Usługi wybranej jako bezpłatna.

### **III. „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”**

- W ramach Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” Abonent otrzymuje w każdym okresie rozliczeniowym usług dodatkową liczbę minut, przy czym liczba minut dostępna w ramach Usługi „Pakiet **minut do wszystkich w Plusie**” uzależniona jest od wybranego przez Abonenta w Umowie/Aneksie Promocyjnego Planu Cenowego, zgodnie z poniższą tabelą:

<b>„Pakiet minut do wszystkich w Plusie”</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 19</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 29</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 39</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 59</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 79</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 99</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 199</b>	<b>Bezlik Rozmów w Superkarcie 299 zł</b>
Dodatkowa liczba minut w ramach Pakietu	60	100	200	300	400	500	1000	1600
Opłata miesięczna za korzystanie z Pakietu	10 zł (z VAT)							

- Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” Abonent może wykorzystać na połączenia głosowe do sieci Plus<sup>11</sup> o dowolnej porze każdego dnia tygodnia.
- Minuty z Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” wykorzystywane są przed minutami wliczonymi w abonament. Kolejność wykorzystania minut z pakietów:
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”- pakiet płatny**
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet bezpłatny
  - „Pakiet minut do wszystkich sieci”- pakiet płatny
  - Pakiet minut przyznanych w ramach abonamentu
- Zlecenie uruchomienia Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” można dokonać:
  - w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),

<sup>10</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234) oraz połączeń z numerami specjalnymi u innych operatorów.

<sup>11</sup> z wyłączeniem: połączeń z numerami Sami Swoi, połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

- c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
5. Jeżeli aktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”, nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, wówczas liczba minut oraz opłata miesięczna za Usługę „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” w tym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
6. Usługa „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie”:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
7. Dezaktywacja Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym złożono dyspozycję dezaktywacji.
8. Minuty z wybranej Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” nie wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
9. Jeżeli Abonent aktywuje dwie takie same Usługi „Pakiet minut do wszystkich w Plusie” – przy czym jedna z nich zostanie wybrana jako bezpłatna to w pierwszej kolejności wykorzystane zostaną minuty z Usługi wybranej jako bezpłatna.

#### **IV. Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie”**

1. W ramach Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” Abonent ma możliwość zdefiniowania od jednego do maksymalnie pięciu wybranych numerów w sieci Plus<sup>12</sup>, w ramach usługi „Swojaki” z którymi może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych w dowolnym dniu tygodnia i o każdej porze dnia.
2. Zlecenie uruchomienia Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” można dokonać:
  - a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
3. Abonent może zlecić zdefiniowanie wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **dodajS xxxxxxxx** (np. dodajS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - b. poprzez stronę Elektronicznego Biura Obsługi Klienta pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku aktywacji wybranego numeru w ramach Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia aktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” będzie aktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia aktywacji.

4. Abonent w każdym momencie może sprawdzić wybrane numery w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **listaS**  
o wybranych numerach w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS;
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)
5. Abonent może zmienić wybrane numery w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”. Zlecenie zmiany wybranych numerów odbywa się w następujący sposób:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **zmienS xxxxxxxx yyyyyyyy** (np. zmienS 601XXXXXX 601YYYYYY, gdzie 601XXXXXX 601YYYYYY oznacza kolejne cyfry nowych numerów);
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku zmiany wybranych numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia zmiany Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Zmiana wybranych numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” następuje od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia zmiany wybranych numerów.

6. Abonent w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:
  - a. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, wpisując w treści: **kasujS xxxxxxxx** (np. kasujS 601XXXXXX, gdzie 601XXXXXX oznacza kolejne cyfry numeru);
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

W przypadku dezaktywacji wybranego numeru w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” poprzez wysłanie wiadomości SMS, o przyjęciu przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością SMS. Wybrany numer w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” będzie dezaktywowany od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło przyjęcie przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji.

7. Zdefiniowanie pierwszego numeru w usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” oraz każdorazowa zmiana listy numerów w usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie” kosztuje 1,01 zł brutto. Polkomtel nie odpowiada za błędne zdefiniowanie numerów w Usłudze „Bezlik do 5-ciu w Plusie”, gdy błąd ten powstał z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
8. Usługa „Bezlik do 5-ciu w Plusie” jest aktywna do momentu złożenia dyspozycji dezaktywacji Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie”:

<sup>12</sup> z wyłączeniem: połączeń w ramach usługi przekazywania połączeń, połączeń z numerami specjalnymi w sieci Plus, w szczególności w ramach usługi Numer Ulgowy i usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, połączeń z numerami Premium Rate, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i danych, połączeń z siecią Internet (numery: 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321) oraz WAP (numery 234, +48 601 100 234)

- a. w punkcie sprzedaży sieci Plus,
  - b. poprzez stronę Plus Online pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonicznym 2601<sup>5</sup>.
9. Dezaktywacja Usługi „Bezlik do 5-ciu w Plusie” zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia dezaktywacji.
  10. Jeżeli Abonent wybrał daną Usługę „Bezlik do 5-ciu w Plusie” jako bezpłatną, nie może ponownie jej uruchomić w ramach Usługi płatnej.

## **§ 2 Postanowienia końcowe**

1. Polkomtel zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki korzystania z aktywowanych Usług, wiąże się jedynie z brakiem możliwości ich ponownej aktywacji. Informacja o zmianie Regulaminu lub zakończeniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A. dla Abonentów.
3. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel S.A. ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa.