



„Oferta Świąteczna”

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Czas obowiązywania promocji: **od dnia 22.11. 2010 roku do dnia 10.01.2011 roku**

Nazwa oferty: **Oferta Świąteczna**

Skrócony opis oferty:

Użytkownik Heyah oraz Abonent Heyah Mix, który w okresie trwania promocji obniży stan konta o określoną kwotę, a następnie uzupełni jednorazowo konto kwotą minimum 20 złotych brutto, otrzyma podwojenie kwoty doładowania brutto od Operatora. Maksymalnie Klient może otrzymać 150 złotych brutto.

WARUNKI OFERTY

1. Z oferty promocyjnej „Oferta Świąteczna” (zwanej dalej „Ofertą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah, Abonent Heyah Mix zwani dalej „Klientem” lub „Klientami”.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest łączne spełnienie przez Klienta dwóch warunków, z zachowaniem następującej kolejności i w jednym ze wskazanych okresów:
 - 2.1: **W okresie: 22 – 28 listopada 2010:**
 - a. nastąpi obniżenie stanu konta o minimum 25 zł brutto,
 - b. następnie nastąpi uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł brutto.
 - 2.2: **W okresie: 29 listopada – 5 grudnia 2010:**
 - a. nastąpi obniżenie stanu konta o minimum 25 zł brutto
 - b. następnie nastąpi uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł brutto.
 - 2.3: **W okresie: 06 – 12 grudnia 2010:**
 - a. nastąpi obniżenie stanu konta o minimum 25 zł brutto
 - b. następnie nastąpi uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł brutto.
 - 2.4: **W okresie: 13 – 19 grudnia 2010:**
 - a. nastąpi obniżenie stanu konta o minimum 25 zł brutto
 - b. następnie nastąpi uzupełnienie konta jednorazową kwotą minimum 20 zł brutto
3. Obniżenie stanu konta Klienta Heyah może nastąpić poprzez wykorzystanie kwoty na połączenia, SMSy, MMSy, transmisję danych oraz inne usługi, o ile regulamin korzystania z tych usług nie stanowi inaczej.
4. Promocyjne doładowanie w ramach Oferty (zwane dalej „Bonusem”) to kwota dodatkowego doładowania od Operatora. Wartość Bonusu:
 - jest równa kwocie brutto w złotych, którą zostało doładowane konto po spełnieniu warunku 2.1a lub 2.2a lub 2.3a lub 2.4a, jeżeli wartość tego doładowania wyniosła od 20 zł brutto do 150 zł brutto.
 - jest równa kwocie 150 zł brutto, jeżeli konto po spełnieniu warunku 2.1a lub 2.2a lub 2.3a lub 2.4a zostało doładowane kwotą w wysokości od 151 zł brutto do 500 zł brutto
 - zawiera się w cenie zakupionego kuponu uzupełniającego lub elektronicznego doładowania
 - nie powoduje przedłużenia ważności konta
 - nie stanowi realizacji zobowiązania do comiesięcznego doładowania konta Kwotą Stałą przez Klienta oferty Heyah Mix oraz Użytkowników korzystających z oferty „Telefon bez związku”
5. Dodanie Bonusu do konta Klienta (który spełnił warunki z punktu 2.1 lub 2.2 lub 2.3 lub 2.4) przez Operatora nastąpi w okresie 04 – 10.01.2011 r. i zostanie potwierdzone SMS-em.

6. Bonus może zostać przyznany tylko jeden raz na konto jednego numeru.
7. W przypadku, gdy Klient nie spełni warunków oferty w okresie od 22 do 28 listopada 2010, to otrzymanie promocyjnego doładowania jest możliwe, jeśli nastąpi spełnienie warunków Oferty Promocyjnej w jednym z kolejnych okresów, na zasadach określonych w pkt. 2.
8. W przypadku Klientów dokonujących migracji między taryfą Nowa Heyah a Taryfą Pakietową lub systemu Heyah Mix, działania dokonane przed migracją, a mające wpływ na spełnienie warunków Oferty są brane pod uwagę, jako spełniające warunki Oferty.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Oferty Świątecznej należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

POZOSTAŁE WARUNKI

1. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchem z sieci innych Operatorów do sieci Era/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.