

Regulamin usługi „Business Everywhere w Orange dla Firm”

obowiązujący od dnia 1 stycznia 2011 roku do odwołania

1. Usługa „Business Everywhere w Orange dla Firm” dalej zwana „Ofertą”, to oferta umożliwiająca korzystanie z usług telekomunikacyjnych w technologii GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA i WLAN w sieci Orange zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 roku. Oferta jest skierowana do przedsiębiorców (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) oraz innych podmiotów zarejestrowanych w rejestrze REGON zwanych dalej „Abonentami” posiadających aktywny numer w jednym z planów taryfowych: Meritum BIS, Meritum 20-250, Idea Firma 25, Idea Firma 50, Idea Firma 100, Idea Top Firma 200-400, Nowa Idea dla Firm 25-400, Firma 25, Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400, Firma 1000, Top Firma 300, Top Firma 800, Firma, Pakiet dla Firm, Nowy Pakiet dla Firm, Orange dla Firm 40-600, Oferta dla Firm 60-1000 oraz Optymalny 100-1800.
2. Oferta obowiązuje do odwołania. PTK Centertel sp. z o.o. (dalej „Operator”) zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta przed zmianą lub odwołaniem Oferty.
3. „Sieć Orange” w rozumieniu niniejszej Oferty oznacza sieć telekomunikacyjną, której operatorem jest Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Jak skorzystać z Oferty?

4. W ramach Oferty Abonent może wybrać usługę Business Everywhere Mini lub Business Everywhere Standard, lub Business Everywhere Premium Pro, dalej zwanych każda z osobna „Usługą” i korzystać z niej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Wyboru Oferty można dokonać:
 - a) przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - b) poprzez kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego pod numerem *600 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług) lub
 - c) osobisty kontakt w punkcie sprzedaży Orange, lub
 - d) poprzez wysłanie SMS-a zgodnie zasadami określonymi w pkt 11 poniżej.
6. Skorzystanie z Oferty jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem warunków niniejszego regulaminu przez Abonenta.

Aktywacja i wyłączenie Usługi

7. Aktywacja usługi Business Everywhere Mini następuje od najbliższego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent złożył dyspozycję aktywacji
8. Aktywacja usługi Business Everywhere Standard oraz Business Everywhere Premium Pro następuje w ciągu 24 godzin od dnia włączenia numeru abonenckiego do sieci Orange lub nie później niż następnego dnia roboczego następującego po dniu złożenia dyspozycji włączenia Usługi.
9. Wyłączenie usługi Business Everywhere Mini lub Business Everywhere Standard, lub Business Everywhere Premium Pro następuje tego samego dnia, w którym Abonent zlecił wyłączenie Usługi jednym ze sposobów, o których mowa w pkt 5 lit. a)-d).
10. W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent zostanie obciążony częścią abonamentu miesięcznego proporcjonalną do czasu, w którym Usługa była aktywna.
11. Aktywacja oraz wyłączenie Usługi są bezpłatne, za wyjątkiem zlecenia włączenia lub wyłączenia Usługi poprzez wysłanie SMSa zgodnie z poniższą tabelą :
 - a) w przypadku usługi Business Everywhere Mini:

Rodzaj zlecenia	Oplata za zlecenie	Wzór komendy SMS	Numer SMS
Włączenie usługi Business Everywhere Mini	5 zł (6,15 zł z VAT)	AKT[spacja]BEM	7566
Wyłączenie usługi Business Everywhere Mini	5 zł (6,15 zł z VAT)	DEAKT lub REZ[spacja]BEM	7566

- b) w przypadku usługi Business Everywhere Standard oraz Business Everywhere Premium Pro:

Rodzaj zlecenia	Oplata za zlecenie	Wzór komendy SMS	Numer SMS
Włączenie usługi Business Everywhere Standard ¹⁾	5 zł (6,15 zł z VAT)	akt[spacja]be[spacja]st	7566

Wyłączenie usługi Business Everywhere Standard ¹⁾	5 zł (6,15 zł z VAT)	deakt[spacja]be[spacja]st	7566
Włączenie usługi Business Everywhere Premium Pro ¹⁾	5 zł (6,15 zł z VAT)	akt[spacja]be[spacja]pr	7566
Wyłączenie usługi Business Everywhere Premium Pro ¹⁾	5 zł (6,15 zł z VAT)	deakt[spacja]be[spacja]pr	7566

1) aktywacja oraz wyłączenie usługi Business Everywhere Standard lub Business Everywhere Premium Pro poprzez SMS dostępne są wyłącznie dla planów taryfowych: Firma 50, Firma 100, Firma 200, Firma 400 oraz Firma 1000.

12. Po wyłączeniu Usługi, opłaty będą zgodne z obowiązującym Abonenta cennikiem Usług.

Jak działa usługa Business Everywhere?

- Business Everywhere to usługa nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu na terenie objętym zasięgiem sieci Orange, świadczonym przez Operatora przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci). W Ofercie nie ma możliwości korzystania z przesyłania danych CSD.
- Prędkość przesyłania danych dla wszystkich opcji usługi Business Everywhere zależy od technologii przesyłania danych [3G (UMTS) albo HSPA albo EDGE albo GPRS albo – w przypadku aktywacji usługi Orange Hotspot - WLAN], z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
- Prędkości mogą ulec istotnej zmianie (obniżeniu) po przekroczeniu limitu przesyłanych danych w jednym okresie rozliczeniowym, co może wpłynąć na jakość korzystania z usługi. Limit wynosi 2 GB dla opcji Business Everywhere Mini, 4 GB dla opcji Business Everywhere Standard oraz 20 GB dla opcji Business Everywhere Premium Pro.
- Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 1 kB. Do powyższego limitu nie są wliczane dane transferowane w ramach usługi Orange Hotspot.

Ile kosztuje korzystanie z usług w Ofercie?

17. Za korzystanie z usługi Business Everywhere w ramach Oferty pobierane są opłaty zgodne z tabelą poniżej:

Opcja Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa		Miesięczna opłata abonamentowa za usługę Orange Hotspot*	
	cena w zł			
	bez VAT	z VAT	bez VAT	z VAT
Business Everywhere Mini	32,00	39,36	30,00	36,90
Business Everywhere Standard	49,00	60,27	30,00	36,90
Business Everywhere Premium Pro	89,00	109,47	wliczona w opłatę abonamentową za usługę Business Everywhere Premium Pro	

* w przypadku wyboru opcji Business Everywhere Mini oraz Business Everywhere Standard, usługa Orange Hotspot jest aktywowana na życzenie Abonenta.

Informacje dodatkowe

- Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych technologii jest dostępna na stronie www.orange.pl/be. Zasięg ma charakter informacyjny i nie może być podstawą do zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- W pozostałym zakresie do Oferty stosuje się obowiązujący Abonenta regulamin promocyjnej usługi Orange Hotspot, cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Polska Telefonia Komórkowa Centertel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 19 września 2005 r.