

CP Telecom sp. z o.o.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CP Telecom sp. z o.o. dla Abonentów FreeM

§ 1 Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę prowadzącą działalność pod nazwą „CP Telecom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”, z siedzibą w Warszawie, przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 46 lokal U4, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000288698, z kapitałem zakładowym w wysokości 5 402 000 złotych, o numerze NIP 527-255-22-65, zwaną dalej „Operatorem” lub „CP Telecom”.

CP Telecom prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu 7446).

§ 2 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług CP Telecom i przy wykorzystaniu Karty SIM lub telekarty, lub w inny sposób określony przez CP Telecom, uiszcza opłatę za Usługi, nie będąc stroną umowy zawartej na piśmie.
2. **Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do Sieci Telekomunikacyjnej i kierowanie do niej, a także modyfikowanie komunikatów, sygnałów oraz połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych.
3. **Aktywacja Karty SIM lub Aktywacja konta** - czynność Klienta opisana szczegółowo w § 4 Regulaminu.
4. **Biuro Obsługi Klienta** - zespół wewnętrznych komórek organizacyjnych Operatora powołany do obsługi Abonentów, a w szczególności do udzielania informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy.
5. **Cennik** - wykaz Usług i zestawienie opłat za Usługi oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania.
6. **Dane lokalizacyjne** - dane przetwarzane w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w tym dane o lokalizacji.
7. **Dane transmisyjne** - dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za Usługi, w tym również dane lokalizacyjne.
8. **Doładowanie lub Doładowanie konta** - czynność Abonenta polegająca na przekazaniu Operatorowi Kodu zasilenia za pomocą Karty SIM lub wykonaniu innej czynności ustalonej przez Operatora w celu zwiększenia Wartości konta.
9. **Karta SIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniana odpłatnie lub nieodpłatnie Abonentowi przez Operatora, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiającą dostęp do Usług świadczonych przez Operatora, z którą związane są: numer (MSISDN), osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN oraz Kod odblokowujący - kod PUK.
10. **Klient** - Abonent lub inna osoba wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z Usług CP Telecom.
11. **Kod zasilenia** - kombinacja cyfr umożliwiająca Doładowanie konta Abonenta.
12. **Kod PIN** - osobisty numer identyfikacji - kod cyfrowy zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług.
13. **Kod PUK** - osobisty szyfr odblokowujący - kod cyfrowy znoszący blokadę Kodu PIN.
14. **Okres Ważności Połączeń Wychodzących** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, w ciągu których Abonent może korzystać z Usług, w szczególności inicjować połączenia i wysyłać SMS. Zasady obliczania Okresu Ważności Połączeń Wychodzących zawarte są w Cenniku.

15. **Okres Ważności Połączeń Odbieranych** - określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, w ciągu których Abonent może doładować konto, korzystać z usług inicjowanych do Abonenta przez inne osoby, w szczególności odbierać połączenia, odbierać SMS, kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta lub numerami alarmowymi. Zasady obliczania Okresu Ważności Połączeń Odbieranych zawarte są w Cenniku.
16. **Operator zagraniczny** - operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.
17. **Prawo Telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
18. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CP Telecom sp. z o.o. dla Abonentów FreeM.
19. **Rejestracja** - wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów danych udostępnionych przez Abonenta w sposób określony w Regulaminie.
20. **Sieć Telekomunikacyjna** - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług.
21. **Starter** – Karta SIM wraz z określonymi Wartością konta i Okresem Ważności Połączeń Odbieranych.
22. **Telefon** - aparat telefoniczny posiadający świadectwo homologacji i certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.
23. **Umowa** – nie wymagająca zawarcia w formie pisemnej umowa o świadczenie przedpłaconych usług telekomunikacyjnych, na podstawie której CP Telecom zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w umowie. Integralną częścią umowy są: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Abonent określone m.in. w regulaminach ofert.
24. **Urządzenie telekomunikacyjne** - urządzenie elektroniczne przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z Usług świadczonych przez CP Telecom.
25. **Usługa** - usługa telekomunikacyjna świadczona przez CP Telecom.
26. **Wartość konta** lub **Stan konta Abonenta** - określona w złotych (PLN) kwota brutto przeznaczona przez Abonenta na korzystanie z Usług dostępnych dla Abonenta.
27. **Zarejestrowany Abonent** - Abonent, który dokonał Rejestracji.

§ 3. Ochrona danych osobowych oraz tajemnica telekomunikacyjna

1. CP Telecom jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. z 2002 roku Dz. U., nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez CP Telecom w celu świadczenia Usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i Usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami (partnerami), w szczególności: przesyłania informacji o nowych produktach i Usługach, udziału w konkursach, akcjach promocyjnych i promocjach. Dane osobowe Abonentów, gdy jest to niezbędne do udziału w akcji marketingowej organizowanej wspólnie z partnerem, mogą zostać przekazane innym administratorom danych. Dane osobowe Abonentów mogą być przetwarzane także na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również - gdyby zaistniała taka potrzeba - instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelności oraz ich pełnomocnikom.

4. CP Telecom zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tzn. umożliwi Abonentom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: CP Telecom sp. z o.o., Al. Komisji Edukacji Narodowej 46 lokal U4, 02-797 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.
6. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w ramach istniejących możliwości technicznych gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane lub dozwolone na podstawie przepisów prawa. W celu zagwarantowania przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej i w zakresie wynikającym ze względów technicznych oraz ekonomicznych, Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu Urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnych oraz danych osobowych. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Abonentowi Operator ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu Sieci Telekomunikacyjnej albo świadczenia Usług, Operator lub podmioty działające w imieniu Operatora - po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu - ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
7. Podmioty działające w imieniu Operatora, które realizują Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej Usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.
8. Zakres Danych transmisyjnych odzwierciedlających Usługę wykonywane przez Operatora na rzecz Abonenta, w tym Dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika korzystającego z publicznie dostępnych Usług, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługę.
9. Operator przetwarza Dane transmisyjne, jak i Dane lokalizacyjne, dla celów naliczania opłat za Usługę i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich (między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi), jak również - na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa - dla celów marketingu Usług lub świadczenia Usług o wartości wzbożonej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał Dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące Umowy lub jej wykonania.
10. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresem jego uprawnień, a w przypadku kiedy Dane transmisyjne są przetwarzane na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.
11. Podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne, niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.
12. Operator zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 4 Zamówienie Startera, zawarcie Umowy, Rejestracja

1. Klient może zamówić Starter wypełniając formularz dostępny na stronie www.freem.pl, bądź w inny sposób określony przez Operatora.
2. Po złożeniu zamówienia, Starter zostanie przesłany do Klienta w sposób wybrany przez Klienta w zamówieniu, to jest:
 - a. przesyłką w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku Prawo pocztowe (t.j. Dz. z 2008r., Nr 189 poz. 1159 ze zm.) lub
 - b. przy wykorzystaniu skrytki pocztowej służącej do odbierania paczek (paczkomat) systemu wskazanego przez Operatora w formularzu, w terminie określonym przez Operatora przy składaniu zamówienia lub
 - c. w inny sposób wskazany przez Operatora w formularzu, w terminie określonym przez Operatora przy składaniu zamówienia.
3. Aktywacja Karty SIM następuje:
 - a. w przypadku dostarczenia Startera przesyłką – w momencie zalogowania się Klienta na stronie www.freem.pl do systemu informatycznego Operatora i wpisania poprawnie nadrukowanego pod kodem paskowym numeru otrzymanej Karty SIM,
 - b. w przypadku dostarczenia Startera przy wykorzystaniu paczkomatu – w momencie odbioru Startera z paczkomatu,
 - c. w przypadku dostarczenia Startera w inny sposób wskazany przez Operatora w formularzu – w momencie odbioru Startera przez Klienta.
4. W przypadku dostarczenia Startera przesyłką, Klient zobowiązany jest dokonać Aktywacji Karty SIM niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 90 dni od daty wysłania przesyłki. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Aktywacja Karty SIM nie będzie możliwa.
5. Operator zastrzega sobie prawo rozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od momentu Aktywacji Karty SIM.
6. Umowa z Abonentem zawierana jest z chwilą Aktywacji Karty SIM w Sieci Telekomunikacyjnej CP Telecom.
7. Umowa zostaje zawarta na czas nie oznaczony, chyba że Operator i Abonent postanowią inaczej.
8. Celem otrzymywania przez Abonenta informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczegółowych wykazów Usług wykonanych przez CP Telecom na rzecz Abonenta, a także otrzymywania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Abonent ma możliwość udostępnienia swoich danych poprzez dokonanie Rejestracji. Rejestracja polega na dostarczeniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego (formularza udostępnienia danych przez Abonenta) w sposób określony przez CP Telecom, umożliwiający weryfikację danych Abonenta. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. CP Telecom zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
9. W przypadku zmiany Abonenta lub zmiany danych Abonenta zawartych w formularzu rejestracyjnym, Abonent zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia przeniesienia posiadania Karty SIM lub zaistnienia zmiany danych, do doręczenia do CP Telecom prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego obejmującego zmienione dane lub, w przypadku, gdy nie doszło do przeniesienia posiadania Karty SIM, dokonania samodzielnej zmiany danych przy użyciu strony internetowej www.freem.pl. CP Telecom zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych podawanych przez Abonenta.

10. CP Telecom nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki spowodowane brakiem poinformowania CP Telecom, z przyczyn niezależnych od CP Telecom, o zmianie danych Abonenta lub spowodowane podaniem nieprawdziwych lub niepełnych danych.
11. Operator może odmówić dokonania Rejestracji albo zażądać określonych przez niego dokumentów i wyjaśnień od Abonenta, jeżeli informacje zawarte w formularzu rejestracyjnym wywołują uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości.

§ 5 Usługi

1. CP Telecom świadczy Usługi głosowe, SMS, MMS, transmisji danych, videorozmów, a także usługi dodatkowe dostępne Abonentowi w ramach Doładowania lub promocji.
2. W ramach istniejących możliwości technicznych CP Telecom umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów krajowych i zagranicznych. Lista Operatorów zagranicznych i krajów, w których działają jest dostępna na stronie internetowej www.freem.pl. W uzasadnionych przypadkach CP Telecom może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów lub też ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych.
3. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w Sieci Telekomunikacyjnej CP Telecom.
4. CP Telecom świadczy Usługi o jakości zgodnej z standardami ETSI (przez które rozumieć należy standardy określone przez European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
5. CP Telecom może rozszerzać zakres oferowanych Usług. Nowoofierowane Usługi wprowadzone zostaną w oparciu o regulaminy ofert promocyjnych i postanowienia Cennika.
6. Cennik Usług wraz z Regulaminem dostępny jest na stronie internetowej www.freem.pl.

§ 6 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, z przyczyn niezależnych od Operatora, z winy Abonenta lub w wyniku nieprzestrzegania przez niego postanowień Umowy, Regulaminu lub postanowień ofert promocyjnych.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w razie braku możliwości świadczenia Usług podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach Operatorów zagranicznych lub innych operatorów krajowych,
 - b. przerwy w świadczeniu Usług będące następstwem nieosiągnięcia przez Telefon używany przez Abonenta parametrów technicznych wyznaczonych przez standardy ETSI, używania Telefonu nie posiadającego znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami lub nieobsługującego danego rodzaju Usługi.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy CP Telecom ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 4 i ust. 5 poniżej.

4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu wszystkich Usług oferowanych dla Abonentów w Sieci Telekomunikacyjnej CP Telecom (jednakże łącznie za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy), Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/30 średniego użycia miesięcznego. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta z ostatnich trzech miesięcy do daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące - średniego użycia z okresu w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta.
5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług dostępnych dla Abonentów w Sieci Telekomunikacyjnej CP Telecom (jednakże łącznie za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy), Abonentowi przysługuje odszkodowanie w formie kary umownej w wysokości 1/60 średniego użycia miesięcznego. Średnie użycie miesięczne liczone jest według użycia Abonenta z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące - średniego użycia z okresu w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy, bez względu na to ilu Usług przerwa dotyczy. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5 powyżej, Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług po upływie 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Usług,
 - b. zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta znajdujących się w Adapterze lub Urządzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do nich przyłączonych,
 - c. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Adapterów lub Urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych.
8. W zakresie usług przesyłu danych Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.

§ 7 Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do:
 - a. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet,
 - b. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet,
 - c. do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu i innych dokumentów Operatora (Cennik, regulaminy ofert promocyjnych itp.),
 - d. nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem Telefonu lub Urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
 - e. nieużywania Kart SIM aktywowanych w Sieci Telekomunikacyjnej CP Telecom w Adapterach bez uprzedniej, pisemnej zgody CP Telecom,
 - f. niekierowania do Sieci Telekomunikacyjnej ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez uprzedniej, pisemnej zgody CP Telecom,

- g. niewykorzystywania Telefonu i Karty SIM, Adaptera lub Urządzenia telekomunikacyjnego i Karty SIM lub Urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę CP Telecom lub osób trzecich,
 - h. nieudostępniania bez uprzedniej, pisemnej zgody CP Telecom innym podmiotom Usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
 - i. niepodejmowania jakichkolwiek działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z Usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej Wartości konta,
 - j. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
 - k. niekorzystania z Usług w sposób naruszający interesy innych Klientów albo Abonentów CP Telecom, dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe ani do niepodejmowania czynów nieuczciwej konkurencji,
 - l. współdziałania na wezwanie CP Telecom przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
2. Abonent zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent odpowiada za skutki wynikające z używania Karty SIM przez osoby trzecie lub korzystania przez osoby trzecie z uprawnień określonych w Regulaminie oraz skutki powstałe w związku ze znajomością przez osoby trzecie Kodu PIN lub Kodu PUK.
 3. Zarejestrowany Abonent powinien niezwłocznie poinformować telefonicznie Biuro Obsługi Klienta o zagubieniu, kradzieży, zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie w inny sposób Karty SIM.
 4. Operator po przyjęciu informacji od Zarejestrowanego Abonenta niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług świadczonych przez Operatora.
 5. Zarejestrowany Abonent zobowiązuje się pisemnie potwierdzić fakt zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM na adres Biura Obsługi Klienta najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, zgodnie z ust. 3 powyżej.
 6. W przypadku braku potwierdzenia przez Zarejestrowanego Abonenta faktu zagubienia lub kradzieży Karty SIM w terminie określonym w ust. 5 powyżej, Operator zastrzega sobie prawo do odblokowania Karty SIM, umożliwiając tym samym korzystanie z Usług. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta na skutek niewypełnienia przez Abonenta obowiązku określonego w ust. 5 powyżej.
 7. Biuro Obsługi Klienta potwierdza Zarejestrowanemu Abonentowi datę i godzinę otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 5 powyżej, na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym, lub w przypadku jego braku, pisemnie na podany w formularzu rejestracyjnym adres korespondencyjny.
 8. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM spowodowane niezgłoszeniem lub niepotwierdzeniem tych faktów do Biura Obsługi Klienta wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.
 9. W przypadkach wymienionych w ust. 3 Zarejestrowany Abonent ma możliwość dokonania wymiany Karty SIM za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub uzyskania nowego numeru, o ile wymiana z zachowaniem numeru z przyczyn technicznych nie jest możliwa, na warunkach określonych w Cenniku.

§ 8 Opłaty

1. Aktualny Cennik Usług dostępny jest na stronie internetowej www.freem.pl. Inne niż określone w Cenniku opłaty i sposoby ich naliczania oraz odmienne niż określone w Regulaminie zasady naliczania opłat za świadczone Usługi mogą dotyczyć ofert promocyjnych i określane są w regulaminach ofert promocyjnych. Regulaminy promocji dostępne są na stronach internetowych www.freem.pl.
2. W przypadku zmiany wysokości opłat lub zasad ich naliczania określonych w Cenniku, CP Telecom zawiadamia Abonentów o treści każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zawiadomienie powyższe następuje poprzez podanie takiej informacji do publicznej wiadomości na stronach internetowych www.freem.pl., a także poprzez ich dostarczenie Abonentom na piśmie albo drogą elektroniczną na wskazany w tym celu przez Abonenta w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany warunków związanych z promocyjnym świadczeniem usług przez CP Telecom, określonych w regulaminie promocji, Abonenci zostaną o tym fakcie powiadomieni poprzez podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.freem.pl.
3. Abonent uiszcza opłaty poprzez Doładowania konta, to jest poprzez wykonanie czynności wskazanych przez Operatora (podanych na stronie internetowej www.freem.pl oraz w materiałach informacyjnych Operatora), w szczególności poprzez wprowadzenie do Telefonu unikalnej kombinacji cyfr umożliwiającej zwiększenie Wartości konta lub w inny sposób określony przez CP Telecom.
4. Nieprzestrzeganie przez Abonenta zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować dezaktywację Karty SIM. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usług przez Operatora będzie wymagało wniesienia przez Abonenta opłaty, na zasadach i w kwocie ustalonych w Cenniku.
5. Operator bez wcześniejszego poinformowania Abonenta ma prawo do zablokowania możliwości Doładowania konta lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, gdy ustalił, że Abonent dopuszcza się działania na szkodę Operatora lub osób trzecich, w szczególności innych Abonentów.
6. Abonent może inicjować połączenia telefoniczne i korzystać z innych Usług do momentu wyczerpania Wartości konta, lecz nie dłużej niż wynosi Okres Ważności Połączeń Wychodzących.
7. W momencie wyczerpania Wartości konta lub upłynięcia Okresu Ważności Połączeń Wychodzących następuje zawieszenie możliwości inicjowania Usług określonych w Cenniku, w szczególności połączeń telefonicznych oraz wysyłania wiadomości SMS.
8. Po upływie Okresu Ważności Połączeń Odbieranych, w ramach istniejących możliwości technicznych, CP Telecom umożliwia Abonentowi za pomocą tej samej Karty SIM w okresie karencji określonym w Cenniku i za podaną w Cenniku opłatą, uzyskanie ponownej obsługi dotychczasowego numeru, pod warunkiem Doładowania konta za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zachodzi brak możliwości technicznych lub Abonent nie dokona Doładowania konta, po upływie okresu karencji określonego w Cenniku, następuje całkowite zaprzestanie świadczenia Usług, a Umowa ulega rozwiązaniu.
9. Blokada połączeń zostanie usunięta nie później niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych po dokonaniu za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Doładowania konta pod warunkiem, iż Doładowanie zostało dokonane nie później niż w ostatnim dniu okresu karencji, o której mowa w ust.8.
10. W momencie upływu Okresu Ważności Połączeń Odbieranych niewykorzystana Wartość konta może zostać anulowana.
11. W przypadku dokonania Doładowania konta w terminie karencji określonym w Cenniku, anulowana wartość konta, na wniosek Abonenta, zostanie przywrócona w terminie 2 (dwóch) dni po dokonaniu Doładowania konta.
12. Brak Doładowania konta w terminie wskazanym w ust. 11 będzie skutkowało bezpowrotną utratą niewykorzystanej Wartości konta oraz rozwiązaniem Umowy.

§ 9 Obsługa serwisowa

1. Abonent ma możliwość korzystania z obsługi serwisowej realizowanej przez Biuro Obsługi Klienta.
2. Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM. Lista usług dostępnych w ramach samodzielnego zarządzania usługami dla numeru MSISDN przypisanego do Karty SIM określona jest w Cenniku lub na zdefiniowanej stronie internetowej www.freem.pl.
3. Obsługa Klienta dotyczy:
 - a. oferowanych Usług i zasad korzystania z Usług,
 - b. obsługi Telefonów, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
 - c. przyjmowania reklamacji,
 - d. realizacji zleceń,
 - e. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych.
4. Autoryzacja Abonentów dokonywana jest za pośrednictwem danych teleadresowych Abonenta oraz Kodu PUK. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji według dodatkowych kryteriów.
5. Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych danych, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Prawidłowa identyfikacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez Biuro Obsługi Klienta.
6. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swoich danych dostępowych, w szczególności Kodu PUK, a także nie udostępniać kodu PUK osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego Kodu PUK przez osobę trzecią.
7. Operator może rejestrować treść połączeń z Biurem Obsługi Klientów w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta. Koszt obsługi serwisowej jest określony w Cenniku.

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług (wartość użycia).
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie Umowy Abonent można zgłosić telefonicznie, faksem lub pisemnie na adres Biura Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa oraz pocztą elektroniczną na adres info@freem.pl.
4. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie, pisemnie lub faksem do Biura Obsługi Klienta lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, zwalnia Operatora od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Biura Obsługi Klienta, dzień wpływu do faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, lub dzień wpływu zgłoszenia przesłanego na adres info@freem.pl.
6. W przypadku reklamacji Abonent zobowiązany jest wskazać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
 - b. przedmiot reklamacji oraz czas, w którym miał miejsce przedmiot reklamacji,

- c. dodatkowo w przypadku reklamacji dotyczącej wartości użycia, Abonent zobowiązany jest wymienić kwestionowaną kwotę,
 - d. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - e. numer MSISDN przydzielony Abonentowi, którego dotyczy reklamacja;
 - f. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności, a także sposób ewentualnego zwrotu należności poprzez zwiększenie Wartości konta lub zwrot na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub wypłatę na adres wskazany przez Abonenta,
 - g. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
 8. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, faksem, telefonicznie lub pocztą elektroniczną nie spełnia warunków określonych w § 10 ust. 6 pkt a – g Regulaminu, osoba reprezentująca Operatora przyjmująca reklamację niezwłocznie informuje Abonenta zgłaszającego reklamację o konieczności jej uzupełnienia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia i zakresie tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 9. Operator udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie w formie pisemnej.
 10. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
 11. Spory pomiędzy Abonentem a Operatorem dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług (wartość użycia) mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym, jak również w drodze postępowania przed sądem powszechnym.

§ 11 Rozwiązanie Umowy

1. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy Abonent narusza postanowienia przepisów prawa, niniejszego Regulaminu lub regulaminów ofert promocyjnych, a w szczególności:
 - a. w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług,
 - b. w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań opisanych w § 7 ust. 1 Regulaminu,
 - c. w przypadku podania przez Abonenta nieprawdziwych danych w procesie Rejestracji na formularzu rejestracyjnym.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku określonym w § 8 ust.8 Regulaminu.
3. W dniu rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług, a także dezaktywuje Kartę SIM Abonenta.
4. W celach informacyjnych Operator zawiadamia Abonenta o zaprzestaniu świadczenia Usług i rozwiązaniu Umowy poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer, którego dotyczy zaprzestanie Usług.

5. Operator ma prawo żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł dla każdej Karty SIM lub Urządzenia telekomunikacyjnego w przypadku stwierdzenia przez Operatora naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w § 7 ust. 1 Regulaminu. Żądanie zapłaty kary umownej, w sytuacji kiedy szkoda poniesiona przez Operatora przewyższa wysokość kary umownej, nie wyklucza uprawnienia Operatora do żądania na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

§ 12 Wygaśnięcie Umowy

1. Umowa wygasa wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej. W takim przypadku Operator ma prawo do niezwłocznego zaprzestania świadczenia Usług świadczonych na rzecz Abonenta.
2. W dniu wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług, a także dezaktywuje Kartę SIM Abonenta.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Wszelką korespondencję kierowaną do Zarejestrowanego Abonenta, pod ostatni, wskazany w formularzu rejestracyjnym, adres uznaje się za prawidłowo doręczoną.
3. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby CP Telecom, z wyłączeniem tych spraw, w których Abonent jest konsumentem.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 21 listopada 2010 roku.