



MOŻESZ WIECEJ

Załącznik cenowy taryf Mixera w Era Mix

USŁUGI KRAJOWE

	Taryfa Mixera 25	Taryfa Mixera 50
Minuta połączenia do: Abonentów lub Użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników Polkomtel S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz abonentów lub użytkowników PTK Centerel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,39 zł z VAT	0,29 zł z VAT
Minuta połączenia do: abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz abonentów lub użytkowników Cyfrowy Polsat S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł z VAT	
SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,20 zł z VAT	
MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych lub na adres e-mail (za każde 100 kB)	0,40 zł z VAT	
Pakietowa transmisja danych. Oplata za 100 kB (APN: erawaptt, erainternet)	0,20 zł z VAT	

Oplata za połączenia krajowe naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Pakietowa transmisja danych - Oplata jest pobierana za każde rozpoczęte 1000 kB pakietowej transmisji danych. Po zakończeniu sesji pakietowej transmisji danych różnica między pobraną kwotą za każde rozpoczęte 1000 kB a kwotą należną za pakietową transmisję danych zostaje niezwłocznie zwrócona na konto klienta. Zwrot kwoty może nastąpić w terminie maksymalnie 24h. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej - 100 kB. Pakietowa transmisja danych na terenie Polski - Internet Tak Tak (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) i WAP Tak Tak (APN: erawaptt).

USŁUGI MIXERA

Usługa Godzinka za grosze

Godzinka za grosze	W ramach usługi Operator nie pobiera opłaty za część połączenia z numerem Abonenta Era (nie dotyczy Abonentów usług stacjonarnych) lub Użytkownika systemu Tak Tak następującą po przekroczeniu drugiej minuty rozmowy * Oplata cykliczna Mixera 10,00 zł z VAT
--------------------	--

* Zwolnienie z opłat ma miejsce aż do 60 minuty rozmowy (włącznie). Opłaty za każdą rozpoczętą minutę powyżej 60 minuty tego samego połączenia oraz za pierwsze dwie minuty połączenia są zgodne z planem taryfowym.

Usługi Wieczory i weekendy

Połączenia zrealizowane w okresie obowiązywania usługi tj. w godzinach 16:00 – 7:00 oraz w soboty i niedziele zostaną rozliczone w ramach pakietu minut przysługującego w wybranej usłudze Wieczory i weekendy. W przypadku połączeń nie mieszczących się w całości we wskazanym przedziale czasowym część połączenia odbywająca się przed i po tym przedziale jest naliczana zgodnie z planem taryfowym. Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Wieczory i weekendy 200	200 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 10,00 zł z VAT
Wieczory i weekendy 500	500 minut od 16:00 do 7:00 oraz w soboty i niedziele na połączenia do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak i użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 20,00 zł z VAT

Usługi Wybrane osoby

Niewykorzystane minuty nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. Abonent może wybrać jedną z poniższych usług:

Wybrana osoba 1	200 minut na połączenia z jednym wybranym numerem Abonenta Era, Użytkownika systemu Tak Tak lub użytkownika krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 10,00 zł z VAT
Wybrana osoba 3	1000 minut na połączenia z 3 wybranymi numerami Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych Oplata cykliczna Mixera 20,00 zł z VAT

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

Niewykorzystane SMS-y i MMS-y nie są przenoszone na kolejny Cykl rozliczeniowy Mixera. W danym Cyklu rozliczeniowym Mixera może być aktywna tylko jedna usługa Tanie SMS-y i MMS-y.

Tanie SMS-y i MMS-y (pojedynczy MMS do 100 kB włącznie)	100 SMS-ów lub 100 MMS-ów Oplata cykliczna Mixera 5,00 zł z VAT
---	--

Usługa dotyczy SMS-ów i MMS-ów do wszystkich abonentów i użytkowników operatorów krajowych sieci komórkowych. W ramach usługi MMS-y mogą być także wysyłane na adresy e-mail.

Poczta głosowa 602 950*	Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	bezpłatne na terenie Polski
	Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości	0,29 zł z VAT
	Oddzwanianie bezpośrednio z Poczty głosowej do osoby, która pozostawiła wiadomość	opłata zgodna z taryfą; dodatkowo pobierana jest opłata za połączenie z Poczta głosową - zgodna z taryfą.
	SMS powiadamiający o próbie połączenia	bezpłatne

Oplata za połączenia krajowe z numerem Poczty głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej (602 951 000) jest bezpłatne na terenie Polski. Bezpośrednie zostawienie wiadomości w Poczcie głosowej (połączenie z numerem 602 951 000) - płatne jak za połączenie do Abonenta Era.

* Odsłuchanie i zarządzanie Poczta głosową jest także dostępne poprzez stronę www.poczta.era.pl. Korzystanie z Poczty głosowej poprzez stronę www.poczta.era.pl wymaga aktywacji.

SMS głosowy - wysłanie wiadomości na numer telefonii stacjonarnej	1,22 zł z VAT
E-mail na głos -odsłuchanie lub odpowiedź na wiadomość e-mail 608 908	0,40 zł z VAT

Usługa dostępna tylko dla Abonentów usługi Poczta elektroniczna.

SIMextra	otrzymanie odpowiedzi lub wysłanie wiadomości e-mail	0,61 zł z VAT lub jeśli opłata jest inna niż 0,61 zł z VAT – cena jest widoczna na wyświetlaczu telefonu
----------	--	---

Przeniesienie połączenia	Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602 951 000	bezpłatne na terenie Polski
	Przeniesienie połączenia na inny numer krajowy	zgodne z planem taryfowym

Erąjednostki nie mogą być wykorzystywane na połączenia przeniesione. Przeniesienie połączenia na numery zagraniczne jest zablokowane.

USŁUGI MIĘDZYNARODOWE

Możliwość wykonywania połączeń i innych usług międzynarodowych może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Strefa		Minuta połączenia	SMS	MMS (za każde 100 kB)
Mixera - Strefa międzynarodowa 0	Unia Europejska (Połączenia na numery stacjonarne)	0,39 zł z VAT dla taryfy Mixera 25 lub 0,29 zł z VAT dla taryfy Mixera 50	nie dotyczy	nie dotyczy
Mixera - Strefa międzynarodowa 1	Unia Europejska (Połączenia na numery komórkowe) Pozostała część Europy i Rosja	1,94 zł z VAT	0,68 zł z VAT 0,99 zł z VAT	2,93 zł z VAT 2,93 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 2	Algieria, Armenia, Australia, Azerbejdżan, Egipt, Gruzja, Izrael, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, USA, Uzbekistan	2,43 zł z VAT	0,99 zł z VAT	2,93 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 3	Reszta świata	4,50 zł z VAT	0,99 zł z VAT	2,93 zł z VAT
Mixera - Strefa międzynarodowa 4	Sieci satelitarne	10,74 zł z VAT	0,99 zł z VAT	2,93 zł z VAT

Oplata za Połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Wybrany numer należy poprzedzić prefiksem „+” lub „00”. Szczegółowe zestawienie prefiksów sieci stacjonarnych w Unii Europejskiej uwzględnionych dla Mixera dostępne jest na stronie internetowej www.era.pl

USŁUGI ROAMINGOWE

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w Roamingu może być ograniczona. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.era.pl oraz w Biurze Obsługi Użytkownika *9602 (opłata zgodna z cennikiem).

Era Eurotaryfa i Strefy

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: Kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: Pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owce

Strefa roamingowa 2: Operatorzy satelitarnej i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

Era Eurotaryfa i Strefy:

	Minuta połączenia		SMS-y			
	wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a głosowego	odebranie SMS-a
Strefa roamingowa 1A	1,81 zł z VAT	0,74 zł z VAT	0,54 zł z VAT	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS głosowy zgodna z taryfą	bezpłatnie
Strefa roamingowa 1B	4,90 zł z VAT	4,90 zł z VAT	1,49 zł z VAT			
Strefa roamingowa 2	9,90 zł z VAT					
Strefa roamingowa 3	15,90 zł z VAT					

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

MMS-y w Roamingu

MMS	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu (za każde 100 kB)	4,00 zł z VAT
-----	--	---------------

Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej 602951000 na terenie Unii Europejskiej	bezpłatnie
--	------------

Pakietowa transmisja danych za granicą w usłudze Era Eurotaryfa i Strefy

WAP (APN: erawap). Internet (APN: erainternet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	opłata za 100 kB	Strefa roamingowa 1A	0,80 zł z VAT
		Strefa roamingowa 1B	
		Strefa roamingowa 2	3,60 zł z VAT
		Strefa roamingowa 3	

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). Po zakończeniu połączenia lub o godz. 24.00 (czasu polskiego) dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Internetu lub WAP za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Internet lub WAP w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci i krajów, w których można korzystać z usług WAP za granicą i Internet za granicą oraz informacje dotyczące Stref są dostępne na stronie www.era.pl.

Obsługa konta w usłudze Roaming		
Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu: *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatnie
Sprawdzenie stanu kwoty i ważności konta	wysłanie Ekspresowego kodu: *101#	bezpłatnie

Połączenie z numerem	+48 *9797	stawka jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem	+48 *9602	

Połączenie z numerem	+48 *9898	2,35 zł z VAT za połączenie ze strefy roamingowej 1A**
----------------------	-----------	--

** Opłata za połączenie wykonane z pozostałych stref roamingowych wynosi 6,70 zł z VAT za połączenie.

USŁUGI I OPŁATY SIECIOWE

Opłaty dotyczą usług na terenie kraju

Obsługa konta

Uzupełnienie konta	wysłanie Ekspresowego kodu *111*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub Elektroniczne uzupełnienie konta na terenie Polski lub połączenie z numerem *9898 na terenie Polski	bezpłatnie	
Sprawdzenie	stanu kwoty i ważności konta	wysłanie Ekspresowego kodu *101#	bezpłatnie
	stanu Erajednostek	wysłanie Ekspresowego kodu *102#	
	stanu kwoty i ważności konta oraz Erajednostek na koncie	połączenie z numerem *9898	

Połączenia

Biurowy Obsługa Użytkownika *9602 lub 602 960 200	Serwis Automacyjny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
---	---

Połączenie z Biurem Obsługi Użytkownika (*9602) jest dostępne z telefonu w Era Mix na terenie kraju.

Połączenie z Działem Obsługi Płatności w Era Mix Klienci prywatni 608 966, 608 966 000 Klienci biznesowi 608 955, 608 955 000	1,50 zł z VAT za połączenie
---	-----------------------------

Połączenie z numerem	*9797	Serwis Automacyjny - bezpłatny na terenie Polski. Po wyborze opcji połączenia z Konsultantem Biura Obsługi Użytkownika naliczana jest opłata w wysokości 2,44 zł z VAT za połączenie
----------------------	-------	---

Połączenie z numerem	*9898	bezpłatnie
----------------------	-------	------------

Numer alarmowe	bezpłatnie
----------------	------------

Aktualny spis Numerów alarmowych jest dostępny w punktach sprzedaży i na stronie internetowej www.era.pl. Połączenia telefoniczne z Numerami alarmowymi są kierowane do najbliższej jednostki. Połączeń tych nie należy poprzedzać numerem kierunkowym.

Zawieszenie połączenia (minuta połączenia)	opłata za każde połączenie wychodzące - zgodna z taryfą
Połączenia konferencyjne (minuta połączenia)	
Oczekiwanie na połączenie	

Numer telefonu

Identyfikacja numeru rozmówcy (CLIP)	bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	

Wymiana karty SIM

Wymiana karty SIM	30,50 zł z VAT
-------------------	----------------

Rachunek szczegółowy

Jednorazowy rachunek szczegółowy* (za każdy miesiąc)	10,00 zł z VAT
--	----------------

*Jednorazowy rachunek szczegółowy można zamówić za maksymalnie 12 ostatnich pełnych miesięcy kalendarzowych, gdy stan konta jest równy co najmniej opłacie za usługę.

Inne opłaty

Pisemne wezwanie do dokonania zaległego doładowania: 6,10 zł z VAT (opłata nie dotyczy Abonenta, będącego konsumentem)

OBJAŚNIENIA

Załącznik cenowy ważny od dnia 3.11.2010 r. Ceny podane są w wartościach obejmujących podatek VAT. Podatek VAT jest wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Zgodnie z obowiązującymi przepisami obowiązek podatkowy w podatku VAT powstaje w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta w Era Mix. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług jest wyliczana w oparciu o cenę netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości uwzględniającej podatek VAT, zaokrąglonej do pełnego grosza.

Warunki przedłużenia ważności konta w ofercie Mixera w Era Mix są określone w Cenniku doładowań dla Abonentów Era Mix. Warunkiem koniecznym do korzystania z danej usługi jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące z kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości opłaty za minutę połączenia. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta z usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z uzupełnienia konta dokonanego przez Abonenta w terminie późniejszym.

Zmiany w ustawieniach usług zaczynają obowiązywać od momentu otrzymania wiadomości SMS z potwierdzeniem dokonania żądanej zmiany.

- Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.
- Opłaty za połączenia krajowe z numerami usługowymi naliczane są: za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Połączenia z numerem 602 951 000 oraz przeniesienie połączeń na numery krajowe na terenie kraju naliczane jest za każdą sekundę połączenia- 1/60 stawki minutowej
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie bez względu na długość jego trwania wynosi 1 gr netto.

Abonenci Usługi Specjalne 19 XYZ (5 cyfr)

Połączenia do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych dotyczą również połączeń z numerami skróconymi Abonenckich Usług Specjalnych 19 XYZ.

Tabela główna - Usługi krajowe

Postanowienia cennika, które określają stawki 0,29 zł z VAT lub 0,39 zł z VAT za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., nie należy traktować jako zapewnienia stosowania tej stawki do dostawców usług telekomunikacyjnych, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. W przypadku rozszerzenia zakresu usług świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. o połączenia do abonentów i użytkowników nowego dostawcy świadczącego usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o., których cena za minutę będzie inna niż 0,29 zł z VAT lub 0,39 zł z VAT, cennik zostanie uzupełniony o informacje dotyczące ceny.

Operatorzy infrastrukturalni – operatorzy ruchomych sieci telefonicznych (MNO), czyli przedsiębiorcy telekomunikacyjni posiadający własną infrastrukturę tworzącą publiczną ruchomą sieć telefoniczną, którzy wdrożyli umowę o połączeniu sieci telekomunikacyjnych zawartą z Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.

Postanowienie: „Minuta połączenia do abonentów lub użytkowników pozostałych operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów” dotyczyć będzie również połączeń do abonentów i użytkowników operatorów, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Cykl rozliczeniowy Era Mix (nie dotyczy usług Mixera)

Miesięczny okres rozpoczynający się w Dniu rozliczeniowym Era Mix, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach. Do celów rozliczeniowych przyjmuje się, iż Cykl ten trwa 30 dni.

Cykl rozliczeniowy Mixera (dotyczy Usług Mixera)

Jest to miesięczny okres, za który dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Mixera. Cykl rozliczeniowy Mixera rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie danej Usługi Mixera, z tym, że jeśli świadczenie usługi rozpocznie się 29, 30 lub 31- go dnia miesiąca, to przyjmuje się, że pierwszy Cykl rozliczeniowy Mixera rozpoczął się 28- go dnia tego miesiąca, a początek wszystkich następných Cykli rozliczeniowych Mixera przypadają będzie również na 28-my dzień kolejnych miesięcy.

Dzień rozliczeniowy Era Mix (nie dotyczy Usług Mixera)

Dzień miesiąca, w którym dokonywane jest rozliczenie zobowiązań Abonenta Era Mix wobec Operatora z tytułu świadczenia wybranych usług w zakresie określonym we właściwych cennikach i regulaminach.

Dostępne minuty i jednostki (w tym dostępne w Usługach Mixera)

Jeśli nie podano inaczej opłaty za połączenia naliczane są za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej.

Kolejność wykorzystywania jednostek zawartych w ramach środków pochodzących z uzupełnień konta oraz dostępnych w Usługach Mixera:

- 1) Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3
- 2) Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500
- 3) Erajednostki
- 4) Konto Era Mix

E-mail i E-mail na głos

Korzystanie z usługi Poczta elektroniczna jest możliwe na zasadach określonych w Regulaminie dostępnym na stronie www.eranet.pl Łączna długość wiadomości e-mail (w tym adres e-mail, temat oraz treść) wysłanej SMSem lub w usłudze SIMextra składa się maksymalnie ze 160 znaków. Opłata jest pobierana niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości został wpisany poprawnie.

E-mail na głos umożliwia odsłuchanie wiadomości e-mail znajdujących się w skrzynce odbiorczej Poczty elektronicznej. Usługa umożliwia także wysłanie odpowiedzi w postaci wiadomości e-mail zawierającej plik dźwiękowy o nagraniem odpowiedzi. Usługa nie wymaga aktywacji i jest dostępna w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Połączenia nie wykorzystują Erajednostek.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter (w tym 602 951 000), Użytkowników i Abonentów Heyah i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników systemu blueconnect starter, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Abonenta Era Mix w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki (nie dotyczy minut i jednostek dostępnych w Usługach Mixera, które wykorzystywane są przed Erajednostkami). Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są odliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek

Godzinka za grosze

O ile warunki szczegółowe nie stanowią inaczej usługa dotyczy wszystkich połączeń krajowych realizowanych również w ramach usług dodatkowych (w tym Erajednostek). W przypadku dezaktywacji usługi Opłata cykliczna Mixera jest rozliczana proporcjonalnie w danym Cyklu rozliczeniowym Mixera. Dezaktywacja usługi wystąpi również w przypadkach: 1) konto utraci ważność na połączenia wychodzące lub wystąpi blokada połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub wystąpi blokada usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM, 2) gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej Mixera, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponagleniowego lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu. zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera

Kaucja

Zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności wobec Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku. Operator ma prawo żądać kwoty kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Operatorowi są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.

Operator

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Opłata cykliczna Era Mix (nie dotyczy Usług Mixera)

Stała opłata ponoszona przez Abonenta Era Mix z tytułu możliwości korzystania z wybranych usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Opłata cykliczna Mixera (dotyczy Usług Mixera)

Opłata cykliczna Mixera pobierana w dniu zgodnym z opisami dotyczącymi Cyklu rozliczeniowego Mixera.

Opłata miesięczna (nie dotyczy usług Mixera)

Jest to stała opłata ponoszona w dniu wskazanym przez Operatora z tytułu możliwości korzystania z usług w zakresie i wysokości określonej we właściwych cennikach i regulaminach.

Opłata miesięczna jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy. Opłata miesięczna jest pobierana również wtedy, gdy usługa została zawieszona przez Abonenta. Opłata miesięczna nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu usługi. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji/ odblokowania do końca tego cyklu. Dezaktywacja lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia dezaktywacji do dnia końca tego cyklu.

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w cennikach i materiałach informacyjnych Operatora mogą być zablokowane.

Połączenia z numerami *9797 i Infoliniami bezpłatnymi mogą być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Opłaty za połączenia krajowe i międzynarodowe dotyczą także usług: przesyłania danych, połączeń z: WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01.

Poczta głosowa

W przypadku niekorzystania z usługi Poczta głosowa przez okres 3 miesięcy, usługa zostaje wyłączona, ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem *9797 (numer bezpłatny na terenie Polski).

Przeniesienie połączenia

Przeniesienie połączenia na numer krajowy (z wyłączeniem Przeniesienia połączenia do Poczty głosowej) może być zrealizowane jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń na Poczcie głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Era Mix. Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej na terenie Unii Europejskiej jest bezpłatne. Poza granicami Polski niedostępne są połączenia z numerem 608908 oraz lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych.

Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów Era Mix.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą lub cennikiem usługi Roaming). Na terenie Polski usługę można ponownie aktywować dzwoniąc pod numer *9797 (opłata zgodna z taryfą).

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w krajach Unii Europejskiej w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 3.11.2010 r. limit ten wynosił 248 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie uśredniana na www.era.pl). Szczegóły dostępne na www.era.pl.

SIMextra

Zakres serwisów SIMextra może ulec zmianie bez podawania przyczyn. Usługa jest dostępna wyłącznie z telefonu wyposażonego w kartę SIMextra i obsługującego serwisy SIMextra. Lokalizacja karty SIM jest możliwa w zasięgu sieci Era. Serwisy lokalizacyjne pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie kraju. W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki „Specjalne” lub „Zobacz więcej”, za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

SMS głosowy

Usługa SMS głosowy umożliwia wysłanie wiadomości SMS bezpośrednio na krajowy numer telefonii stacjonarnej. Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Za wysłanie SMS-a głosowego na numer o błędnym formacie - zostanie naliczona opłata jak za wysłanie wiadomości tekstowej SMS. Wysłanie SMS-a głosowego nie zmniejsza SMS-ów dostępnych w ramach Erajednostek oraz SMS-ów dostępnych w ramach ofert promocyjnych i specjalnych. W przypadku wysłania SMS-a o treści przekraczającej 160 znaków zostanie on podzielony na odpowiednią ilość wiadomości (za każdą wiadomość zostanie pobrana oddzielna opłata) i dostarczony jako jedna wiadomość głosowa na numer stacjonarny.

Załącznik cenowy ważny od dnia 3.11.2010 r.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Usługi lokalizacyjne

Usługi z opcją lokalizacji pozwalają uzyskać informacje dotyczące miejsc i obiektów położonych na terenie Polski. Lokalizacji nie można określić poza granicami Polski.

Usługi Mixera (Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y, Godzinka za grosze)

W danym Cyklu rozliczeniowym Mixera można tylko raz dokonać: aktywacji, dezaktywacji, zmiany ustawień w usługach. Opłata za aktywację, zmianę ustawień, dezaktywację wybranych usług:

- przez Konsultanta Biura Obsługi Użytkownika wynosi 5,00 zł z VAT.

- przy wykorzystaniu samoobsługowych kanałów obsługi klienta jest bezpłatna.

Aktywacja usługi jest możliwa pod warunkiem, że stan konta jest wystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera oraz konto jest ważne na połączenia wychodzące. Maksymalne opóźnienie w aktywacji usług lub cyklicznym przynależeniu jednostek może wynieść 72 godziny. Po dezaktywacji korzystanie z usługi jest możliwe po jej ponownej aktywacji. O kolejności pobierania opłat decyduje kolejność zarejestrowania usługi w systemach Operatora. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie. Usługi Mixera nie dotyczą przeniesień połączeń, połączeń w roamingu i międzynarodowych, połączeń typu faks i dane, połączeń z numerami: *9602, *9797, *9898, 608 908, 602 950, 602 950 000, 602 960 200, 602 985, 604 01 01 01, 604 02 02 02, 608 966, 608 966 000, 608 955, 608 955 000, numerami alarmowymi, numerami usługowymi, numerami bezpłatnymi, Numerami premium i z numerami innych usług o podwyższonej opłacie.

Usługi: Wieczory i weekendy 200, Wieczory i weekendy 500, Wybrana osoba 1, Wybrana osoba 3, Tanie SMS-y i MMS-y

Po aktywacji usługi w każdym kolejnym Cyklu rozliczeniowym Mixera będzie pobierana Opłata cykliczna Mixera do czasu dezaktywacji usługi. Dezaktywacja usługi wystąpi także w przypadku, gdy w momencie próby pobrania Opłaty cyklicznej Mixera, konto klienta będzie nieważne na połączenia wychodzące lub będzie posiadało blokadę połączeń wychodzących z tytułu procesu ponaglenia lub będzie posiadało blokadę usług z tytułu zagubienia/kradzieży karty SIM lub stan konta będzie niewystarczający na pobranie Opłaty cyklicznej Mixera. W przypadku dezaktywacji usługi w trakcie cyklu Opłata cykliczna Mixera nie jest rozliczana proporcjonalnie (nie jest zwracana) a zakupione jednostki są dostępne do końca bieżącego cyklu. W przypadku, jeśli w danym cyklu Abonent Era Mix dokona zmiany z jednej z usług: Wieczory i weekendy 200 lub Wieczory i weekendy 500 na drugą z wymienionych usług to w bieżącym cyklu będzie mógł korzystać z jednostek dostępnych w ramach wcześniej wykorzystywanej usługi (jednostki i opłaty tej usługi nie będą rozliczone proporcjonalnie) oraz proporcjonalnej części jednostek nowej usługi (jednostki i opłaty tej usługi będą rozliczone proporcjonalnie do czasu obowiązywania w danym cyklu). Cykl rozliczeniowy Mixera nowej usługi będzie rozliczany w tym samym dniu jak był zarejestrowany w systemie dla wcześniej wykorzystywanej usługi. Powyższe zasady obowiązują także w przypadku zmiany pomiędzy usługami Wybrana osoba 1 lub Wybrana osoba 3.

Usługa Tanie SMS-y i MMS-y

SMS-y i MMS-y w usłudze nie dotyczą SMS-ów i MMS-ów Premium, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMextra oraz SMS i MMS międzynarodowy i roamingowy oraz innych SMS-ów i MMS-ów o podwyższonej opłacie. W ramach usługi SMS-y i MMS-y są nawzajem wymieniane zgodnie z zasadą 1 wiadomość SMS = 1 wiadomość MMS.

Usługi związane z Opłatą cykliczną Era Mix, Opłatą miesięczną i/lub Opłatą aktywacyjną

W przypadku aktywacji więcej niż jednej z wyżej wymienionych usług kolejność aktywacji oraz naliczania opłat nie musi być zgodna z kolejnością aktywowania usług. W przypadku stanu konta niewystarczającego na poniesienie wszystkich opłat zostaną opłacone tylko usługi, dla których wystarczy środków na koncie.

WAP Tak Tak i Internet Tak Tak

Abonent Era Mix może aktywować usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak, jeśli jego konto w Era Mix spełnia dwa warunki: karta jest ważna na połączenia wychodzące i stan konta jest wyższy niż 0,00 zł. Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak są aktywowane /dezaktywowane łącznie.

Usługi WAP Tak Tak i Internet Tak Tak dostępne są wyłącznie z telefonów i urządzeń z funkcją Pakietowej transmisji danych.

Wiadomości SMS i MMS

Pojedyncza wiadomość tekstowa SMS składa się z maksymalnie 160 znaków. Wykorzystywany aparat telefoniczny oraz elementy graficzne i specjalne mogą zmniejszać maksymalną liczbę znaków dostępną w jednym SMS-ie, tzn. jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Do elementów specjalnych zalicza się litery charakterystyczne dla polskiego alfabetu (np. ą, ę, ł), znaki niewystępujące w alfabecie łacińskim, znaki narodowe. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z cennikiem.

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB, zostanie pobrana opłata stanowiąca wielokrotność opłaty cennikowej. W przypadku pakietów MMS-ów wysłanie MMS-a o wielkości powyżej 100 kB będzie powodowało wykorzystanie 1 MMS-a za każde 100 kB (np. wysłanie MMS-a o wielkości 300 kB będzie powodowało wykorzystanie 3 MMS-ów, każdy po 100 kB).

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer Centrum wiadomości zostały wpisane poprawnie. Jeśli Abonent nie odbierze wiadomości (SMS lub MMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności - maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno.

Wymiana karty SIM

Z usługi Wymiana karty SIM może skorzystać każdy Abonent Era Mix, jeśli spełni poniższe warunki:

- poda poprawnie numer telefonu oraz dane konieczne do identyfikacji określone przez operatora
- uiszczy opłatę za wymianę karty SIM w salonie, sklepie sieci Era

Potwierdzenie danych może odbyć się na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku karty zarejestrowanej na firmę Abonent powinien przedstawić dodatkowo pełnomocnictwo lub inny dokument uprawniający go do odbioru karty. Operator zastrzega sobie prawo odmowy wydania nowej karty SIM w przypadkach uzasadnionego podejrzenia o nadużycie.

Załącznik cenowy ważny od dnia 3.11.2010.

Strona 4



MOŻESZ WIECEJ

Cennik Połączenia z numerami 39 dla Abonentów Era

Polączenia z numerami 39	opłata jak za połączenie do użytkowników krajowych sieci stacjonarnych, zgodnie z taryfą
Polączenia z numerami wykorzystującymi prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP)	

Polączenia z numerami 39 wykorzystują pakiety minut oraz usługi obniżające koszt połączeń o ile usługi te dotyczą połączeń na numery użytkowników krajowych sieci stacjonarnych. W przypadku Abonentów taryf: Nowa Era, Nowa Era Mix, Firma a także taryf udostępnionych w ofercie Operatora po dacie 2.02.2009 r. - Polączenia z numerami 39 nie dotyczą: Bezpłatnych minut, Minut wliczonych w Abonament, Tanie połączeń, Połączeń z wybranymi numerami, Sieci firmowej, Darmowej sieci firmowej, usług promocyjnych: Era i stacjonarne, Weekendy, Wieczory i weekendy, Wybrana osoba oraz 5 wybranych osób, Taniej z wybraną osobą oraz Taniej z wybranymi osobami oraz innych usług obniżających koszt połączeń.

Cennik ważny od 30.09.2009 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%.

Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury.

Objaśnienia

- Opłaty za połączenia naliczane są jak za połączenia na numery stacjonarne w wybranej taryfie.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.
- W Roamingu opłata za Połączenia z numerami 39 jest zgodna z cennikiem roamingowym.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości Połączenia z numerami 39.

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Strona 1



Cennik Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 XYZ dla Abonentów i Użytkowników Era

(Nie dotyczy Abonentów na taryfach Era Linia Domowa, Era Linia Firmowa)

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone	116 XYZ	bezpłatne
--	---------	-----------

Aktualny spis Zharmonizowanych Europejskich Numerów Skróconych HESC 116XYZ znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Cennik ważny jest od dnia 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze.

Objaśnienia W ramach połączeń ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty, z której korzysta Abonent lub Użytkownik. Połączenia ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ nie dotyczą pakietów jednostek, które Abonent lub Użytkownik posiada w ramach aktualnego planu taryfowego lub w ramach innej oferty Operatora.

Oplaty za połączenia głosowe ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie ze Zharmonizowanym Europejskim Numerem Skróconym 116 XYZ na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z połączeń ze Zharmonizowanymi Europejskimi Numerami Skróconymi 116 XYZ może być ograniczona. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Strona 1



Numery premium dla Abonentów Era

(Nie dotyczy Abonentów na taryfach Era Linia Domowa, Era Linia Firmowa, Era Domowa i Era Firmowa oraz innych taryf, których cenniki regulują szczegółowo ceny połączeń na Numery premium)

WAP specjalny	opłata za korzystanie z poszczególnych serwisów	bezpłatnie lub opłata za korzystanie jest widoczna na wyświetlaczu telefonu + opłata za WAP zgodna z taryfą
Połączenia z Numerami 701	701 2X	1,39 zł netto 1,70 zł z VAT
	701 3X	1,55 zł netto 1,89 zł z VAT
	701 4X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT
	701 5X	1,87 zł netto 2,28 zł z VAT
	701 6X	2,00 zł netto 2,44 zł z VAT
	701 7X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT
	701 8X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT
	701 9X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
Numer specjalny	*4 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *4 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *4 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *4 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *4 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
	*7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer *7 0 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer *7 1 X – 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer *7 2 X – 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru *7 9 X – 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
Infolinie bezpłatne i ulgowe	800 X, *80 X	bezpłatnie
	801 X, *81 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
	804 1 X 804 2 X 804 3 X 804 4 X 804 5 X 804 6 X 804 7 X	0,15 zł netto 0,18 zł z VAT
SMS specjalny o obniżonej wartości	8 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 8 10 X – 0,10 zł netto (0,12 zł z VAT) numer 8 15 X – 0,15 zł netto (0,18 zł z VAT) itd. aż do numeru 8 50 X – 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) Dostępne ceny netto (CC) to: 10; 15; 20; 25; 30; 35; 40; 45; 50 groszy
SMS specjalny	7 C X	gdzie C symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 7 0 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 7 1 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 7 2 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 7 9 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)
SMS specjalny o podwyższonej wartości	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 10 X – 10,00 zł netto (12,20 zł z VAT) numer 9 11 X - 11,00 zł netto (13,42 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 19 X - 19,00 zł netto (23,18 zł z VAT) oraz numer 9 20 X – 20,00 zł netto (24,40 zł z VAT) numer 9 25 X - 25,00 zł netto (30,50 zł z VAT)
MMS specjalny	9 CC X	gdzie CC symbolizuje odpowiednią cenę netto – zgodnie z zasadą: numer 9 00 X - 0,50 zł netto (0,61 zł z VAT) numer 9 01 X - 1,00 zł netto (1,22 zł z VAT) numer 9 02 X - 2,00 zł netto (2,44 zł z VAT) itd. aż do numeru 9 09 X - 9,00 zł netto (10,98 zł z VAT)

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

Cennik ważny jest od dnia 1.03.2010 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze.

Strona 1

Objaśnienia

- Opłaty za połączenia krajowe z Numerami premium naliczane są za pierwszą minutę połączenia, a następnie - za każde rozpoczęte 30 sekund połowa stawki minutowej, z wyłączeniem połączeń z Numerami specjalnymi *4, dla których opłaty naliczane są za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania.
- Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto. Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są dostępne na stronie www.era.pl.

Opłaty za połączenia z Numerami premium nie dotyczą usług obniżających koszty połączeń. Połączenia z Numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane przez dostawcę: z numerami *7 - po upływie 15 minut, z numerami 701 - 20 minut, a z Infoliniami bezpłatnymi i ulgowymi oraz Numerami specjalnymi *4 po określonym czasie trwania połączenia. Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Polski. Wysłanie wiadomości na numer SMS specjalny lub MMS specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości. Dostępność usług oraz dostęp do Numerów premium mogą być ograniczone.

Numer premium w roamingu

Za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny poza granicami kraju pobierana jest opłata za wysłanie SMS-a lub MMS-a lub korzystanie z WAP w Roamingu (zgodna z cennikiem usług roamingowych) oraz za wysłanie SMS-a specjalnego, MMS-a specjalnego lub korzystanie z WAP specjalny na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Możliwość korzystania w Roamingu z usług SMS specjalny, MMS specjalny, WAP specjalny może być ograniczona.

W przypadku Abonentów (z wyłączeniem Abonentów systemu Era Mix) połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. nie są dostępne w Roamingu. W przypadku Abonentów systemu Era Mix są dostępne połączenia głosowe z Numerami premium oferowanymi przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. w Roamingu. W takim przypadku opłaty za połączenia głosowe z Numerami specjalnymi w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie z Numerem specjalnym na terenie kraju (zgodnie z niniejszym cennikiem). Opłaty za połączenia z numerami *7 w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Opłaty za połączenia z numerami *4 w Roamingu naliczane są: opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski - za każde rozpoczęte 60 sekund, opłata za połączenie z Numerem specjalnym na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Możliwość korzystania w Roamingu z Numerów premium może być ograniczona.

Strona 2



Regulamin oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X” Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora Era i Heyah (zwanej dalej „Operatorem”)

Czas trwania promocji:
Promocja dotyczy:
Promocja skierowana jest do:

od 1.03.2010 r. do 30.06.2011 r.
połączeń z Numerami Premium: 703 X, 708 X, 700 X, 704 X
Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa), Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter

1. Uruchomienie promocyjnej usługi „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X”, zwanej dalej Promocją, następuje bezpłatnie w sposób automatyczny w stosunku do Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa), Użytkowników Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter.
2. Abonent lub Użytkownik korzystający z Promocji za połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X obciążony zostanie następującymi opłatami:

	Połączenia z numerami 708	Połączenia z numerami 703	Połączenia z numerami 700	Opłaty
Połączenia z numerami 708, 703 i 700	708 1X	703 1X	700 1X	0,29 zł netto 0,35 zł z VAT
	708 2X	703 2X	700 2X	1,05 zł netto 1,28 zł z VAT
	708 3X	703 3X	700 3X	1,69 zł netto 2,06 zł z VAT
	708 4X	703 4X	700 4X	2,10 zł netto 2,56 zł z VAT
	708 5X	703 5X	700 5X	3,00 zł netto 3,66 zł z VAT
	708 6X	703 6X	700 6X	3,46 zł netto 4,22 zł z VAT
	708 7X	703 7X	700 7X	4,00 zł netto 4,88 zł z VAT
	708 8X	703 8X	700 8X	6,25 zł netto 7,63 zł z VAT
	708 9X	703 9X	700 9X	8,12 zł netto za połączenie 9,91 zł z VAT za połączenie

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

	Połączenia z numerami 704	Opłaty
Połączenia z numerami 704	704 0 X	0,58 zł netto za połączenie 0,71 zł z VAT za połączenie
	704 1 X	1,16 zł netto za połączenie 1,42 zł z VAT za połączenie
	704 2 X	2,03 zł netto za połączenie 2,48 zł z VAT za połączenie
	704 3 X	3,19 zł netto za połączenie 3,89 zł z VAT za połączenie
	704 4 X	4,06 zł netto za połączenie 4,95 zł z VAT za połączenie
	704 5 X	5,22 zł netto za połączenie 6,37 zł z VAT za połączenie
	704 6 X	8,12 zł netto za połączenie 9,91 zł z VAT za połączenie
	704 7 X	10,15 zł netto za połączenie 12,38 zł z VAT za połączenie

X – ciąg dowolnych cyfr z zakresu od 0 do 9

3. Poprzedzanie „0” wybranego numeru: 703 X, 708 X, 700 X lub 704 X jest uzależnione od dostawcy usługi.
4. Połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X mogą być przerywane przez dostawcę po określonym czasie trwania połączenia.
5. Dla Abonentów systemu Era Mix, Użytkowników systemu Tak Tak i Użytkowników systemu blueconnect starter opłaty za połączenia głosowe z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X w Roamingu składają się z sumy dwóch opłat: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski (zgodnej z cennikiem roamingowym) oraz opłaty za połączenie z numerem 703 X, 708 X, 700 X, 704 X na terenie kraju (zgodnie z niniejszym regulaminem). Opłaty za połączenia z numerami 703 1X - 703 8X, 700 1X - 700 8X oraz 708 1X - 708 8X w Roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 60 sekund. Opłaty za połączenia z numerami 703 9X, 708 9X, 700 9X, 704 X w Roamingu naliczane są: opłata za roamingowe połączenie wykonywane do Polski - za każde rozpoczęte 60 sekund, opłata za połączenie na terenie kraju - za całe połączenie niezależnie od czasu jego trwania. Możliwość korzystania w Roamingu z usług Premium może być ograniczona. Dla pozostałych Abonentów Era połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie są dostępne w Roamingu.
6. W ramach połączeń z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie obowiązują zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty, z której korzysta Abonent lub Użytkownik. Połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X nie dotyczą pakietów jednostek, które Abonent lub Użytkownik posiada w ramach aktualnego planu taryfowego lub w ramach innej oferty Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług, będącego podmiotem niezależnym od Operatora.

Strona 1

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami 703 X, 708 X, 700 X, 704 X.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego odwołania niniejszej oferty promocyjnej bez podawania przyczyn. Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia niniejszej oferty promocyjnej.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały:
 - a. w odniesieniu do Użytkowników systemu Tak Tak i systemu blueconnect starter - właściwe regulaminy i cenniki Operatora związane z tymi systemami, w szczególności postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o.,
 - b. w odniesieniu do Abonentów Era (z wyłączeniem Abonentów Era Linia Domowa i Era Linia Biznesowa) - postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z jej wszystkimi załącznikami, tj. w szczególności regulaminem wskazanym powyżej w pkt. a.

Strona 2

Załącznik do Regulaminu oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X”

Od 1.07.2011 w regulaminie oferty specjalnej „Dostęp do numerów 703 X, 708 X, 700 X, 704 X” postanowienie "Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r. do 30.06.2011 r." otrzymuje nową, następującą treść: „Czas trwania promocji: od 1.03.2010 r.”.

Strona 1



MOŻESZ WIECEJ

Cennik

Przeniesienie numeru telefonu z sieci Era dla Abonentów sieci Era i Abonentów systemu Era Mix

(Nie dotyczy Abonentów na taryfach Era Linia Domowa, Era Linia Firmowa, Era Domowa i Era Firmowa oraz innych taryf, których cenniki regulują szczegółowo usługę Przeniesienie numeru telefonu z sieci Era)

Przeniesienie numeru telefonu z sieci Era	opłata nie jest pobierana*
---	----------------------------

* zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

SMS sprawdzający przynależność numeru do operatora (SMS wysłany na numer 2001) - opłata zgodna z taryfą.
Cennik ważny od 5.07.2009 r. Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%.

Strona 1



MOŻESZ WIECEJ

Cennik doładowań dla Abonentów Era Mix

Operator – Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o.

Doładowania kodami uzupełniającymi

Nominal	Dodatkowy pakiet SMS-ów lub minut (Erajednostki)	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność Konta na odbieranie połączeń
5,00 zł z VAT	-	-	-
10,00 zł z VAT	-	7 dni	dodatkowo 1 miesiąc
25,00 zł z VAT	-	1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50,00 zł z VAT	-	3 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
100,00 zł z VAT	40 lub 10	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150,00 zł z VAT	120 lub 30	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

Doładowania elektroniczne

Kwota uzupełnienia	Dodatkowy pakiet SMS-ów lub minut (Erajednostki)	Ważność Konta na wykonywanie i odbieranie połączeń	Ważność Konta na odbieranie połączeń
5,00 zł z VAT - 9,00 zł z VAT	-	-	-
10,00 zł z VAT - 24,00 zł z VAT	-	7 dni	dodatkowo 1 miesiąc
25,00 zł z VAT - 49,00 zł z VAT	-	1 miesiąc	dodatkowo 1 miesiąc
50,00 zł z VAT - 99,00 zł z VAT	-	3 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
100,00 zł z VAT - 119,00 zł z VAT	60 lub 15	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
120,00 zł z VAT - 129,00 zł z VAT	80 lub 20	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
130,00 zł z VAT - 139,00 zł z VAT	100 lub 25	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
140,00 zł z VAT - 149,00 zł z VAT	120 lub 30	4 miesiące	dodatkowo 1 miesiąc
150,00 zł z VAT - 299,00 zł z VAT	140 lub 35 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5,00 zł z VAT ponad 150,00 zł z VAT	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
300,00 zł z VAT - 449,00 zł z VAT	280 lub 70 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5,00 zł z VAT ponad 300,00 zł z VAT	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc
450,00 zł z VAT - 500,00 zł z VAT	420 lub 105 + 4 SMS-y lub 1 minuta za każde 5,00 zł z VAT ponad 450,00 zł z VAT	6 miesięcy	dodatkowo 1 miesiąc

OBJAŚNIENIA

Cennik jest ważny od dnia 20.07.2010 r. i dotyczy Abonentów Era Mix, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia 20.07.2010 r. Abonenci Era Mix, którzy zawarli umowę lub aneks od dnia 19.07.2010 r. (włącznie) mogą zostać objęci niniejszym cennikiem po poinformowaniu ich przez Operatora w sposób i z zachowaniem warunków przewidzianych przepisami prawa. Do cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 22%, naliczany zgodnie z art. 19 ust. 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, w chwili sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Era Mix. Stan konta oraz kwota za połączenia, SMS-y i usługi są rozliczane według cen netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota w wartości brutto (z VAT), zaokrąglonej do pełnego grosza.

Erajednostki

Erajednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah (w tym 602 951 000) i krajowych sieci stacjonarnych oraz SMS-y do Abonentów Era, Użytkowników systemu Tak Tak, Użytkowników i Abonentów Heyah, z wyłączeniem transmisji danych (w tym WAP +48 604 02 02 02 i Internet +48 604 01 01 01), przekierowań, połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych i SMS-ów wysyłanych w usłudze SIMextra oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Erajednostki mogą być wykorzystane tylko, jeśli konto jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni. Z konta Użytkownika systemu Tak Tak w pierwszej kolejności wykorzystywane są Erajednostki. Dostępne w ramach Erajednostek minuty i SMS-y są wymieniane, zgodnie z zasadą: 1 Erajednostka = 1 minuta połączenia = 4 wiadomości SMS. Minuty przysługujące w ramach Erajednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Erajednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.

Strona 1

