

Warunki Oferty Promocyjnej „WITAMY: Rozmawiaj za grosze w Nowej Firmie” w Sieci Era („Oferta”)

Kod systemowy **B_W_NF_ROZ**

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., operatora Sieci Era

I. Opis oferty

1. W okresie od dnia **1 listopada 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą ofertą promocyjną lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **8 listopada 2010 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowa Firma: Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600 i Nowa Firma 1000, Polska Telefonia Cyfrowa - operator Sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:

- Promocyjny pakiet bezpłatnych minut (zwany dalej „Promocyjnym pakietem minut”) na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe

	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Liczba minut wliczonych w Abonament do wszystkich Sieci krajowych z wyłączeniem Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet	1000	600	410	270	150	60
Promocyjny pakiet bezpłatnych minut na okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych						
Promocyjny Pakiet bezpłatnych minut na krajowe połączenia do Sieci Era, Plus, Orange oraz do krajowych Sieci stacjonarnych	1600	600	440	330	150	30

- Usługę promocyjną **10 numerów za grosz w Nowej Firmie** – połączenia za 1 gr netto z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów Sieci Era i Użytkowników systemu Tak Tak

10 numerów za grosz w Nowej Firmie	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Cena za 1 minutę połączenia	1 gr netto					
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto za każdy numer					
	24 pełne Cykle Rozliczeniowe					

- Usługę promocyjną **Najtańsze Numery** – połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi Sieci Orange, Plus na 24 pełne Cykle Rozliczeniowe

Najtańsze Numery	Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
Opłata za 1 minutę połączenia	10 gr netto			12 gr netto		
Abonament miesięczny za każdy numer	1 zł netto			5 zł netto		10 zł netto

- **10% rabat na Abonament przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe (z wyłączeniem taryfy Nowa Firma 60)**
- **aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „WITAMY: Rozmawiaj za grosze w Nowej Firmie” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – WITAMY: Rozmawiaj za grosze w Nowej Firmie” na taryfach Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600, Nowa Firma 1000, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty.

2. Podane w Załączniku cenowym „WITAMY: Cennik telefonów promocyjnych – Rozmawiaj za grosze w Nowej Firmie” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do Sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto i jest doliczana do pierwszego rachunku.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku (załączniku cenowym) dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji, np. polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
4. W ciągu 24 pierwszych pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia aktywacji Karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
 - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600, Nowa Firma 1000
 - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy aktywacji Karty SIM w niniejszej ofercie promocyjnej, przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM.
5. Zmiana taryfy Nowa Firma na taryfę o wyższym Abonamencie miesięcznym w ciągu pierwszych 24 Cykli Rozliczeniowych:
 - powoduje przejście na dodatkowy Promocyjny pakiet minut zdefiniowany dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę, zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na Promocyjny pakiet minut zdefiniowany dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
 - Powoduje przejście na warunki korzystania z usługi Najtańsze Numery zdefiniowane dla nowej taryfy, przy czym powrót na taryfę zakupioną przy aktywacji Karty SIM powoduje przejście na warunki korzystania z usługi Najtańsze Numery zdefiniowane dla taryfy zakupionej przy aktywacji.
6. Promocyjny pakiet minut zacznie działać od pierwszego, pełnego Cyklu Rozliczeniowego następującego po Aktywacji Karty SIM z zastrzeżeniem pkt 7. Pakiety bezpłatnych minut będą przyznawane co miesiąc i działać przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe.
7. Jeżeli pierwszy, pełny Cykl Rozliczeniowy rozpocznie się w trakcie 48 godzin od momentu Aktywacji Karty SIM, Operator zastrzega sobie możliwość uruchomienia Promocyjnego pakietu minut od drugiego pełnego Cyklu Rozliczeniowego. Promocyjny pakiet minut będzie działać przez 24 pełne Cykle Rozliczeniowe.
8. Niewykorzystane minuty z Promocyjnego pakietu minut nie przechodzą na kolejny Cykl Rozliczeniowy.
9. Minuty z Promocyjnego pakietu minut rozliczane będą według kolejności zarejestrowania w systemie naliczającym opłaty. Wpływ na sposób rozliczania Promocyjnego pakietu minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w danym Cyklu Rozliczeniowym może mieć: zmiana taryfy, zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego lub obciążenia faktury Abonenta usługami z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego. Połączenia: z numerami 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami premium, Numerami bezpłatnymi, przeniesienia, połączenia typu video, faks i dane, Połączenia międzynarodowe i roamingowe – nie są zawarte w Promocyjnym pakiecie minut.
10. Połączenia w ramach usług dodatkowych obniżających koszty połączeń będą rozliczane poza minutami zawartymi w Abonamencie i Promocyjnym pakiecie minut.
11. Promocyjny pakiet minut wykorzystywany jest po minutach zawartych w Abonamencie.
12. W ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie opłaty za minutę połączenia z 10 wybranymi numerami komórkowymi Abonentów Sieci Era i Użytkownikami systemu Tak Tak będą wynosić 1 grosz netto licząc od momentu aktywacji wybranego numeru. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego.
13. Aktywacja numerów promocyjnych zostanie dokonana w ciągu 3 dni od momentu zgłoszenia danego numeru.
14. W ramach usługi Najtańsze Numery opłaty za minutę połączenia z 5 wybranymi numerami komórkowymi Sieci Orange, Plus będą wynosić 10 groszy netto oraz 12 gr netto odpowiednio dla danej taryfy licząc od momentu aktywacji wybranego numeru. Abonament za każdy numer będzie wynosił 1 zł netto, 5 zł netto oraz 10 zł netto odpowiednio dla danej taryfy licząc od momentu aktywacji numeru promocyjnego.
15. Klient ma możliwość zdefiniowania wybranych numerów w ciągu 24 Cykli Rozliczeniowych. W trakcie trwania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty nie ma możliwości zmiany numeru promocyjnego w ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery. Abonent ma prawo dezaktywacji numeru w ramach usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery, nie może jednak zdefiniować numeru ponownie.
16. Po 24 miesiącach licząc od dnia aktywacji Karty SIM Abonent traci prawo do korzystania z usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery. Połączenia z wybranymi numerami po tym okresie będą taryfikowane zgodnie z planem taryfowym aktywnym na koncie. Klient musi ponownie zdefiniować wybrane numery, aby móc korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami oraz Taniej do innych.
17. W ciągu 24 miesięcy licząc od momentu aktywacji Karty SIM Abonent nie może korzystać z cennikowej usługi Połączenia z wybranymi numerami i Taniej do innych zdefiniowanych dla taryf Nowa Firma w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowa Firma”.
18. Minimalna opłata za połączenie z numerami wybranymi w ramach usługi 10 numerów za grosz w Nowej Firmie bez względu na długość trwania połączenia wynosi 1 grosz netto.
19. Jeśli numer wybrany w ramach usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery jest numerem, na którym jest aktywowana usługa Sieć firmowa/Sieć korporacyjna lub Darmowa sieć firmowa, opłaty za połączenia z tymi numerami będą naliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi dla usług Sieć firmowa i Darmowa sieć firmowa.

20. Połączenia w ramach usług 10 numerów za grosz w Nowej Firmie oraz Najtańsze Numery nie obejmują: połączeń typu video, faks i dane (w tym także połączeń z numerami +48 604 01 01 01, +48 604 02 02 02), połączeń z numerami 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi.
21. W trakcie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych („Umowa”) podpisanej w ramach niniejszej Oferty Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na własne życzenie.
22. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
23. Cesja nie powoduje utraty promocyjnych przywilejów określonych w niniejszej Ofercie pod warunkiem zachowania jednej z taryf z puli taryf Nowa Firma. Wybrane numery przechodzą na Cesjonariusza i pomniejszają pulę możliwych do zdefiniowania numerów. Cesjonariusz ma prawo do dezaktywacji pierwotnie wybranych numerów oraz aktywowania nowych numerów w ramach dostępnej puli.
24. W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowa Firma oraz związanych z nimi przywilejów. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Nowa Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
25. Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług będących przedmiotem niniejszej Oferty a w niej nieokreślone są zgodne z „Załącznikiem cenowym do oferty taryf Nowa Firma”, stanowiącym załącznik do niniejszej Oferty.
26. Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych Sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Sieci Era oraz poprzez kanał telefoniczny, czyli dokonując zakupu towarów i usług pod numerem 0801202602.
27. Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który: zdecyduje się na zmianę dotychczasowego operatora komórkowego i przejdzie do sieci Era, a także jednocześnie:
 - a. przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (dalej: „Umowa”) a w przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora komórkowego do sieci Era, dodatkowo spełni wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 97, poz. 810) i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją) zawrze z Operatorem Umowę na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych.
 - i
 - b. Okaże oryginał ostatniej faktury wystawionej przez innego operatora telefonii komórkowej. Faktura musi posiadać zerowe saldo świadczące o uregulowaniu wcześniejszych faktur i w dniu zawierania Umowy z Operatorem nie może być starsza niż 6 miesięcy (w przypadku przeniesienia przydzielonego numeru od dotychczasowego operatora komórkowego do sieci Era, faktura nie jest wymagana).
28. Warunków promocji „WITAMY: Rozmawiaj za grosze w Nowej Firmie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJAKTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku oferty „W Pakiecie dla Firm”.
29. Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych od momentu aktywacji Karty SIM – Abonentem spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
 - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
 - Posiadanie innego telefonu w Sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
30. Przez określenia: połączenia do Sieci: Era, Plus, Orange, Play, Cyfrowy Polsat, CenterNet użyte w niniejszej Ofercie rozumie się połączenia do abonentów lub użytkowników tychże Sieci jak również abonentów lub użytkowników dostawców świadczących Usługi Telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

II. Postanowienia ogólne

1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług Telekomunikacyjnych doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.

2. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą promocją w Autoryzowanym punkcie sprzedaży Sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży Sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym Sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej Oferty i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci (Aktywację) lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy.
6. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty Aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z Regulaminem ustala się wysokość Limitu Kredytowego na 500 zł brutto.
8. Zgodnie z Regulaminem, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub dalszego świadczenia na jej podstawie Usług Telekomunikacyjnych od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty na poczet jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora. Sieć Era ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne Sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, Kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
9. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
10. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej Oferty, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypełniona oryginalna Karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu oraz Umowy. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim nie zdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym Regulaminie.

III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem stron Umowy jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowę zawartą na czas oznaczony uważa się za przedłużoną na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
2. Abonent przyjmuje na siebie:
 - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
 - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty Abonamentowej oraz do uiszczania opłat za świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora odpowiednio zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt III.2.1 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej taryfy), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów).

Nowa Firma 1000	Nowa Firma 600	Nowa Firma 410	Nowa Firma 270	Nowa Firma 150	Nowa Firma 60
3000 zł	2800 zł	2600 zł	1500 zł	1000 zł	900 zł

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w Sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:
 - złożenia przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta

- rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu,
 - utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w §14 ust. 1 i 2 Regulaminu. .
5. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
 2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.
- Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :
1. zadzwonić do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego Sieci Era,
 2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
 3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży Sieci Era, w których można zawrzeć Umowę nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi Sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.