

## Warunki Oferty Promocyjnej „Najtańsze telefony w Nowej Firmie” w sieci Era („Oferta”)

### Kod systemowy B\_NF\_TEL

Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

- I. Opis oferty**
- W okresie od dnia **1 listopada 2010 r.** do wyczerpania zapasów zestawów objętych niniejszą Ofertą lub jej odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia **12 stycznia 2011 r.** (włącznie), przy wyborze taryf Nowa Firma: Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600 i Nowa Firma 1000 Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej „Operatorem”) oferuje:
    - aparat telefoniczny** w promocyjnej cenie. Lista telefonów oraz ceny promocyjne dla oferty „Najtańsze telefony w Nowej Firmie” znajdują się w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Nowej Firmie” na taryfach Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600 i Nowa Firma 1000.
  - Podane w Załączniku cenowym „Cennik telefonów promocyjnych – Najtańsze telefony w Nowej Firmie” ceny aparatów telefonicznych nie uwzględniają opłaty za przyłączenie do sieci Era. Opłata ta w niniejszej promocji wynosi 29,00 zł netto i jest doliczana do pierwszej faktury.
  - Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenniku [załączniku cenowym] dotyczącym telefonów w trakcie trwania promocji np. polegających na dalszej obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany cennika.
  - W ciągu 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji Karty SIM, możliwa jest zmiana taryfy, o ile zostaną spełnione łącznie dwa poniższe warunki:
    - zmiana nastąpi wyłącznie w obrębie taryf Nowa Firma: Nowa Firma 60, Nowa Firma 150, Nowa Firma 270, Nowa Firma 410, Nowa Firma 600 i Nowa Firma 1000 lub Nowy Pakiet Biznes: Nowy Pakiet Biznes 20, Nowy Pakiet Biznes 40, Nowy Pakiet Biznes 70, Nowy Pakiet Biznes 120, Nowy Pakiet Biznes 230, Nowy Pakiet Biznes Prestiż.
    - zmiana nastąpi na taryfę o wyższym Abonamencie, niż Abonament w taryfie zakupionej przy Aktywacji Karty SIM w niniejszej Ofercie; przy czym istnieje możliwość powrotu na taryfę, zakupioną przy Aktywacji Karty SIM.
  - W trakcie trwania promocyjnej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej w ramach niniejszej Oferty Abonent nie może zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
  - Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów (dalej „Regulamin”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku.
  - W przypadku cesji na osobę fizyczną nowy Abonent traci prawo do korzystania z taryf z puli taryf Nowa Firma. W takim przypadku przysługuje mu prawo do bezpłatnej zmiany taryfy na taką taryfę z aktualnej oferty taryf rynku prywatnego, która będzie odpowiadała wysokości Abonamentu w taryfie Nowa Firma, z której korzystał uprawniony Abonent przed dokonaniem cesji.
  - Szczegółowe warunki cenowe i zasady korzystania z usług nieuregulowane w niniejszej Ofercie są określone w „Załączniku cenowym do oferty taryf Nowa Firma”.
  - Z Oferty można skorzystać u Doradców Biznesowych, Autoryzowanych Doradców Biznesowych, w Centrach Obsługi Klienta Biznesowego, Salonach i Skleпах Firmowych sieci Era, a także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży sieci Era.
  - Usługa Roamingu międzynarodowego będzie automatycznie włączona po 3 pełnych Cyklach Rozliczeniowych liczonych od momentu Aktywacji Karty SIM – Abonentom spełniającym poniższe warunki włączenia usługi:
    - Brak zaległości w płatnościach (nowi Klienci powinni posiadać minimum 3 terminowo opłacone faktury)
    - Posiadanie innego telefonu w sieci Era z uruchomioną usługą Roamingu międzynarodowego (pod warunkiem, że usługa dla tego telefonu nie została włączona na podstawie Kaucji)Usługa Roamingu międzynarodowego jest włączana automatycznie wyłącznie Abonentom, którzy samodzielnie mogą aktywować tę usługę za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta.
  - Z Oferty może skorzystać każdy przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, który przedłoży dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i jednocześnie z nabyciem aparatu telefonicznego wraz z przyłączeniem do sieci Era (Aktywacją), zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełne Cykle rozliczeniowe („Umowa”).
  - Warunków promocji „Najtańsze telefony w Nowej Firmie” nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, Umów z Klientem Kluczowym, innych ofert, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym. W szczególności wszelkie upusty, rabaty i limity wynikające z Umowy podpisanej na warunkach niniejszej oferty promocyjnej nie sumują się z upustami, rabatami i limitami wynikającymi z innych umów zawartych z Polską Telefonią Cyfrową Sp. z o. o. Warunków niniejszej promocji nie stosuje się również do warunków wymiany określonych w umowach z Klientem Kluczowym dla taryf z grupy Nowa Era Biznes i TAKAJakTY odwołujących się do promocyjnych cen telefonów. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku oferty „W Pakiecie dla Firm”.

## II. Postanowienia ogólne

1. Do podanych w niniejszych warunkach cen netto Usług Telekomunikacyjnych doliczany jest podatek VAT wyliczony według stawki określonej przepisami prawa. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji faktury. Wartość opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest sumą wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
2. Podstawą nabycia aparatów telefonicznych objętych niniejszą Ofertą w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży sieci Era lub u Autoryzowanego Doradcy Biznesowego jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy osobą korzystającą z promocji, a Autoryzowanym Punktem Sprzedaży sieci Era lub Autoryzowanym Doradcą Biznesowym sieci Era.
3. Promocyjna cena przyłączenia do sieci (Aktywacji) dotyczy tylko niniejszej oferty promocyjnej i obowiązuje pod warunkiem zawarcia z Operatorem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na czas oznaczony 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych licząc od dnia Aktywacji. Cena przyłączenia do Sieci w przypadkach nieobjętych niniejszą ofertą promocyjną wynosi 99,00 zł netto.
4. Doradcy Biznesowi, Autoryzowani Doradcy Biznesowi oraz Sprzedawcy nie mają prawa do pobierania żadnych wpłat z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w imieniu Operatora w szczególności nie mają prawa do pobierania opłaty za przyłączenie do Sieci lub pobierania Kaucji. Opłatę za przyłączenie do Sieci wraz z pierwszym Abonamentem należy uiścić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury, którą Operator prześle pocztą.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów („Regulamin”) oraz z niniejszymi Warunkami Oferty Promocyjnej, stanowiącymi integralną część Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
6. Operator zastrzega sobie udostępnienie Poczty głosowej w ciągu 2 dni od daty aktywacji dla wszystkich korzystających z powyższej promocji.
7. Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów, Operator zastrzega sobie prawo uzależnienia zawarcia Umowy lub jej wykonania od złożenia przez Abonenta Kaucji. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności Operatora i jest zdeponowana na wyodrębnionym, nieoprocenowanym rachunku bankowym Operatora. Operator ma prawo żądać kwoty Kaucji do wysokości 4000 zł z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy opłaty należne sieci Era są wyższe niż kwota 4000 zł, kaucja może stanowić kwotę nie wyższą niż dwukrotność kwoty należnych opłat. Kaucja nie podlega podatkowi VAT.
8. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów z postanowieniami niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
9. W odniesieniu do telefonów oferowanych w ramach niniejszej promocji, które są dostarczane przesyłką pocztową lub kurierską, dla których Karta Gwarancyjna określa wymóg kompletu dwóch dokumentów, niewypetniona oryginalna karta Gwarancyjna nie stanowi przeszkody dla korzystania z uprawnień gwarancyjnych. Warunkiem korzystania z gwarancji jest przedstawienie faktury zakupu i oryginału Karty Gwarancyjnej.

## III. Czas trwania Umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej promocji zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy trwało co najmniej przez okres 24 pełnych Cykli rozliczeniowych, licząc od dnia Aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa, zawiadomi Operatora w formie pisemnej, że nie zamierza w dalszym ciągu korzystać z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora..
2. Abonent przyjmuje na siebie:
  - 2.1. zobowiązanie niepieniężne do utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era przez okres 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych;
  - 2.2. zobowiązanie pieniężne do uiszczania opłaty abonamentowej oraz do uiszczania opłat za świadczone Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.
3. W przypadku naruszenia przez Abonenta zobowiązania, o którym mowa w pkt III ppkt 2.1, Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora, do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, by świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się przez okres wskazany w pkt III.2.1 oraz celu Umowy, w ramach, której Operator przyznaje Abonentowi ulgę w cenie towarów i usług (ulgę stanowiącą różnicę kwotową między warunkami standardowymi dostępnymi w ofercie nie promocyjnej a warunkami oferty promocyjnej). Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty określonej w tabeli poniżej (w zależności od wybranej taryfy), jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 15 ust. 8 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów).

| Nowa Firma 1000 | Nowa Firma 600 | Nowa Firma 410 | Nowa Firma 270 | Nowa Firma 150 | Nowa Firma 60 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| 2800 zł         | 2400 zł        | 2000 zł        | 1700 zł        | 1100 zł        | 900 zł        |

4. Obowiązek naprawienia szkody poprzez zapłatę powyższej kary umownej będzie dotyczył również przypadków, w których niemożność utrzymania aktywnej Karty SIM w sieci Era nastąpi wskutek jednej z poniższych przyczyn:

- złożenia przez Abonenta w PTC oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych przed końcem 24 pełnych Cykli Rozliczeniowych okresu jej obowiązywania,
- rozwiązania przez Operatora Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w § 15 ust 3, 4, 5, 6, 7 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów,
- utracenia przez Abonenta Karty SIM oraz niewykonania związanych z tym obowiązków określonych w § 14 ust. 1 i 2 Regulaminu.

5.. Wydanie i aktywowanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z Cennikiem lub Załącznikiem cenowym właściwym dla posiadanego planu taryfowego.

**Informacja o blokadzie Karty SIM (tzw. SIM LOCK) uniemożliwiającej korzystanie z telefonu w sieciach innych operatorów:**

Telefony nabywane w związku z niniejszą promocją:

1. nie mają blokady SIM LOCK lub
2. mają blokadę SIM LOCK, przy czym Abonent ma prawo żądać bezpłatnego jej usunięcia od momentu zakupu i wydania mu urządzenia.

Aby usunąć blokadę SIM LOCK należy :

1. zatelefonować do Biura Obsługi Abonenta pod nr 602 900 000 lub przyjść wraz z telefonem do Salonu lub Sklepu Firmowego sieci Era,
2. podać typ telefonu i jego numeru IMEI oraz
3. oświadczyć swoją wolę zniesienia blokady SIM LOCK.

Blokada SIM LOCK jest usuwana na powyższych warunkach jedynie w telefonach zakupionych w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej lub innych promocji Operatora, jeśli ich regulaminy tak stanowią. Część Punktów Sprzedaży sieci Era, w których można zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie jest Salonami lub Sklepami Firmowymi sieci Era. Adresy Salonów lub Sklepów, w których można usunąć blokadę SIM LOCK, można uzyskać u sprzedawcy lub telefonując na podany powyżej numer. Pracownik Salonu, Sklepu firmowego lub Biura Obsługi Abonenta, po otrzymaniu kodu od producenta telefonu, powiadomi Abonenta o terminie wykonania operacji zniesienia blokady SIM LOCK.